

Ficha detallada del servicio

ASESORÍA GENERAL

Precio: \$19.900 IVA incluido **Duración:** 30 minutos — Videoconferencia

Modalidad: Compra primero en el portal, agenda después con el link que recibirás por correo.

¿Qué es esta asesoría y para qué sirve?

Es una sesión de 30 minutos pensada para cuando tienes una duda o un problema en tu negocio pero no tienes claro en qué área cae, o tu situación cruza más de un tema — por ejemplo, algo que empieza como una duda comercial pero termina involucrando aspectos legales o tributarios. También es la opción correcta si simplemente quieres una primera conversación exploratoria antes de decidir qué asesoría especializada necesitas.

Esta asesoría no reemplaza a las asesorías especializadas (Legal Empresarial, Laboral / Recursos Humanos, Contable / Tributaria, Comercial / Ventas, Digitalización y Crecimiento Digital, o Financiera y de Financiamiento): funciona como punto de entrada para ordenar tu situación y saber, con claridad, cuál es el camino correcto a seguir.

¿De qué temas puedes consultar en esta asesoría?

Orientación inicial Cómo identificar en qué área o áreas cae realmente tu problema. Qué preguntas hacerte para entender la raíz del problema. Cómo priorizar cuando tienes varias urgencias al mismo tiempo.

Panorama general del negocio Una mirada rápida y general a tu situación comercial, legal, laboral, contable, digital y financiera, para detectar alertas que quizás no habías considerado.

Casos que cruzan varias áreas Situaciones que no encajan claramente en una sola especialidad y requieren primero entender qué está pasando antes de decidir a quién consultar.

Definición del siguiente paso Qué asesoría especializada, servicio o recurso del portal corresponde a tu caso, y en qué orden conviene abordarlo si tienes más de un tema pendiente.

¿Esta asesoría es para ti si...?

- No tienes claro si tu problema es comercial, legal, laboral, contable, digital o financiero.
- Tienes varias dudas al mismo tiempo y no sabes por dónde empezar.
- Quieres una primera conversación general antes de decidir qué asesoría especializada contratar.
- Estás recién partiendo y quieres una mirada general a tu negocio antes de tomar decisiones.
- No estás seguro de si tu situación amerita una asesoría pagada o se resuelve con recursos gratuitos del portal.

¿Qué incluye esta asesoría?

- Revisión general de tu situación o duda.
- Identificación del área o áreas que realmente corresponden a tu caso.
- Orientación inicial sobre cómo abordar el problema.
- Definición clara del siguiente paso: qué asesoría especializada, servicio o recurso corresponde a tu caso.

¿Qué no incluye esta asesoría?

- Profundización experta en un área específica — para eso existen las asesorías especializadas.
- Revisión de documentos extensos o técnicos.
- Trabajo adicional fuera de los 30 minutos sin una contratación posterior.

¿Qué debes preparar antes de la asesoría?

- Una descripción breve de tu duda o situación, aunque no tengas claro en qué área cae.
- Qué has intentado hacer o resolver hasta ahora, si aplica.
- Cualquier antecedente relevante que quieras compartir.

Enviar estos antecedentes es opcional, pero cuando los envías con tiempo suficiente los revisamos previamente para llegar mejor preparados y usar el tiempo de la sesión principalmente en analizar, aclarar y avanzar, en lugar de dedicarlo a descubrir el problema desde cero.

¿Qué pasa al terminar la asesoría?

Al terminar la sesión, tu caso tiene siempre una salida concreta.

Salida 1: Tu caso se resuelve dentro de la asesoría

Muchas dudas generales tienen una respuesta directa o se resuelven simplemente ordenando el problema. Si lo que necesitabas era entender qué te está pasando y con qué prioridad abordarlo, la asesoría puede ser suficiente.

Ejemplos:

- **"No sé si mi problema es legal o comercial"** → lo revisamos juntos y te decimos con claridad de qué se trata.
- **"Tengo varios problemas al mismo tiempo, ¿por cuál empiezo?"** → te ayudamos a priorizar según urgencia y riesgo.
- **"¿Necesito una asesoría especializada o esto lo resuelvo solo?"** → te lo decimos con honestidad.

Salida 2: Tu caso necesita un paso siguiente y ese paso ya existe en el portal

En la mayoría de los casos, la Asesoría General permite identificar que tu situación corresponde a un área específica: legal, laboral, contable, comercial, digital o financiera.

En ese caso, te recomendamos el servicio del portal que corresponde directamente a tu necesidad. Si lo contratas dentro de los 7 días siguientes, el valor de esta asesoría se abona íntegramente.

Salida 3: Tu caso requiere una solución a medida

Si tu situación es compleja o involucra varias áreas a la vez de forma significativa, y no existe un servicio estándar en el portal que se ajuste.

Te enviaremos una cotización formal con el alcance, valor y condiciones de ejecución. Si la aceptas dentro de los 7 días siguientes, el valor de esta asesoría se abona al total.

Política de abono

Si luego de la asesoría contratas un servicio relacionado con el mismo caso, el valor pagado se abona íntegramente al servicio posterior. Válido por 7 días corridos desde la sesión, una sola vez, solo para servicios relacionados con el mismo caso y sin canje por dinero ni transferencia a terceros.

¿Qué debes hacer antes de comprar?

Te recomendamos revisar la Política del Servicio de Asesorías de AsesórateYa, adjunta en esta ficha. Explica las condiciones generales de todas las asesorías: agendamiento, antecedentes, puntualidad, reprogramación y comunicación.