

FICHA DETALLADA DEL SERVICIO — ASESORÍA TÉCNICA ASESÓRATEYA — BANCO DE HORAS

Aplica para: Chatbot IA Pro · Hub Operativo IA · Páginas Web profesionales · Sistema de Gestión Odoo · necesidades técnicas de Marketing Digital

1. Resumen del servicio

El Asesoría Técnica AsesórateYa en modalidad banco de horas está pensado para ejecutar trabajo técnico definido sobre cualquiera de las áreas del ecosistema AsesórateYa: Chatbot IA Pro, Hub Operativo IA, Páginas Web profesionales, Sistema de Gestión Odoo o necesidades técnicas de Marketing Digital. No corresponde a horas libres ni a un banco abierto de tiempo. Su objetivo es entregar un marco de tiempo contratado para resolver requerimientos ya dimensionados, con control claro del uso de las horas y trazabilidad por ambas partes.

Este servicio forma parte de la línea de asesoría técnica de AsesórateYa y se recomienda contratar después de una reunión de diagnóstico o validación previa del alcance.

2. Precio del servicio

- **Asesoría Técnica por Incidencia Acotada (1 hora):** \$29.750 IVA incluido
- **Banco 5 horas:** \$119.000 IVA incluido
- **Banco 10 horas:** \$226.000 IVA incluido
- **Banco 15 horas:** \$309.000 IVA incluido
- **Banco 20 horas:** \$390.000 IVA incluido
- **Asesoría Técnica Mensual 3h:** \$29.900/mes IVA incluido

3. Horas incluidas por modalidad

Cada banco de horas distribuye el tiempo entre trabajo técnico interno e instancias de interacción con el cliente según el alcance aprobado:

- **Incidencia Acotada (1 hora):** 1 sesión de trabajo remoto o videoconferencia.
- **Banco 5h:** hasta 2h con el cliente (1h reunión inicial + 1h revisión). El resto es trabajo técnico interno.
- **Banco 10h:** hasta 4h con el cliente (1h reunión inicial + hasta 3h revisión/validación). El resto es trabajo técnico interno.
- **Banco 15h:** hasta 6h con el cliente distribuidas en sesiones de validación y revisión. El resto es trabajo técnico interno.
- **Banco 20h:** hasta 8h con el cliente distribuidas en sesiones de validación y revisión. El resto es trabajo técnico interno.

4. Qué resuelve este servicio

Este servicio está pensado para clientes que necesitan ejecutar trabajo técnico ya dimensionado sobre cualquiera de las áreas del ecosistema AsesorateYa. Aplica cuando el cliente ya tiene claro qué necesita resolver y requiere un bloque de tiempo técnico suficiente para avanzar de forma ordenada y controlada.

5. Para quién está pensado

Clientes que ya pasaron por un diagnóstico o validación previa del alcance y necesitan un bloque de horas para ejecutar trabajo con trazabilidad y control, **ya sea sobre un servicio contratado con AsesorateYa o sobre una implementación existente** (por ejemplo, un sistema Odoo ya en funcionamiento no desarrollado por AsesorateYa), previa validación de versión, configuración, accesos y alcance.

6. Para quién no está pensado

Clientes que aún no tienen claridad sobre qué necesitan resolver, para quienes se recomienda agendar una reunión de Diagnóstico de Asesoría Técnica. Tampoco está pensado para requerimientos muy acotados que podrían resolverse con una bolsa de menor tamaño, ni para proyectos de gran envergadura que superan claramente este volumen de horas.

7. Qué incluye

Reunión inicial de validación y definición del alcance, ejecución técnica del trabajo dentro de las horas contratadas, registro de horas por tarea o actividad realizada, resumen al cierre de cada sesión con horas utilizadas y horas disponibles restantes, y aviso anticipado cuando las horas se acerquen al límite.

8. Qué no incluye

Trabajo fuera del alcance previamente definido y aprobado, ampliaciones automáticas sin aprobación del cliente, ni soporte continuo posterior al consumo de las horas contratadas.

9. Qué debe entregar el cliente

Para ejecutar correctamente este servicio el cliente debe entregar oportunamente:

- Alcance o descripción de tareas aprobada previamente.
- Acceso activo al servicio o sistema correspondiente (Odoo, chatbot, web, Hub, o la plataforma involucrada en la necesidad técnica de marketing digital).
- Usuario de trabajo o disponibilidad para acceso remoto supervisado.
- Una persona responsable para validar resultados.
- Validaciones oportunas durante la ejecución.

Cuando el trabajo se realice sobre una implementación existente no desarrollada por AsesorateYa, podrá requerirse una validación previa de versión y configuración antes de iniciar la ejecución.

10. Modalidad de trabajo

La modalidad de trabajo de AsesorateYa es principalmente remota. La ejecución puede incluir reuniones por videoconferencia, trabajo técnico interno, acceso remoto supervisado o combinación de estas modalidades según el alcance aprobado. Para el trabajo directo en el servicio del cliente, se requiere un

usuario de acceso creado específicamente para AsesórateYa. Si el cliente no sabe cómo crearlo, el consultor puede asistirlo en ese proceso.

11. Control de horas

Las horas se registran internamente por tarea o actividad realizada. El cliente recibe un resumen al cierre de cada sesión con las horas utilizadas y las horas disponibles restantes. Cuando las horas se acerquen al límite contratado, AsesórateYa avisará al cliente con anticipación para que pueda decidir si contrata una bolsa adicional o coordina la alternativa más conveniente.

12. Proceso de contratación del servicio

Los bancos de horas están pensados para contratarse después de una reunión de diagnóstico o validación previa del alcance con AsesórateYa. La forma recomendada de contratación es mediante el enlace directo al servicio indicado en la propuesta recibida. Una vez realizada la compra, el cliente recibirá un correo de confirmación con el resumen del siguiente paso. El cliente no contrata horas de forma abierta e indefinida, sino un banco de tiempo para ejecutar trabajo con alcance previamente definido y aprobado. El correo electrónico es el canal formal de coordinación y trazabilidad del servicio.

13. Resultado esperado

Avanzar de forma controlada y ordenada sobre el trabajo definido, con registro de horas por tarea, trazabilidad clara del avance y continuidad según el alcance aprobado.

14. Qué ocurre si las horas se agotan antes de terminar el trabajo

Si durante la ejecución se detecta que las horas contratadas no son suficientes para completar el trabajo definido, AsesórateYa informará al cliente antes de agotar el tiempo disponible. El cliente podrá contratar una bolsa adicional o coordinar la alternativa más conveniente según su situación.

15. Política comercial aplicable

Aplica la Política Comercial Estándar de Servicios de Asesoría Técnica AsesórateYa. Este servicio se ejecuta con base en el alcance descrito en esta ficha y se complementa con dicha política, la cual regula la validación inicial, los cambios de servicio, las pausas por cliente, los cierres administrativos, el crédito a favor y las condiciones generales de ejecución. Te recomendamos leerla antes de comprar.

Esta ficha detallada y la Política Comercial Estándar de Servicios de Asesoría Técnica AsesórateYa están disponibles como archivos adjuntos en la ficha del producto publicada en la tienda.