

CHATBOT IA PRO

AsesórateYa · Versión v1.0 · 27-08-2026

1. ¿Por qué existe este servicio?

Un sitio web puede recibir visitas todos los días y aun así perder oportunidades porque muchas personas no saben qué servicio necesitan, qué alternativa corresponde a su caso o cuál debería ser el siguiente paso.

Chatbot IA Pro existe para orientar esas visitas mediante inteligencia artificial, interpretar preguntas abiertas, mantener contexto durante la conversación y ayudar a transformar una consulta en una acción concreta: revisar una ficha, comprar, agendar, cotizar, dejar datos o solicitar atención humana cuando realmente agrega valor.

No debe entenderse como un simple chatbot de respuestas rápidas. Su función es actuar como un orientador comercial digital conectado a la información real del negocio.

2. Qué resuelve este servicio

- Visitantes que no saben qué servicio o alternativa necesitan.
- Preguntas abiertas formuladas de distintas maneras que un chatbot básico no interpreta bien.
- Consultas repetitivas que consumen tiempo del equipo humano.
- Dificultad para orientar hacia autocompra, agenda, cotización o contacto según el caso.
- Pérdida de oportunidades porque el visitante abandona antes de encontrar el siguiente paso.
- Necesidad de registrar conversaciones, señales de interés y datos comerciales para seguimiento.

3. Para quién está pensado

- Empresas de servicios con varias alternativas, procesos o rutas comerciales.
- Negocios donde las personas necesitan orientación antes de comprar o consultar.
- Pymes que quieren reducir consultas repetitivas sin perder la capacidad de comprender preguntas abiertas.
- Empresas que quieren capturar oportunidades y preparar información para CRM.
- Negocios que valoran autonomía mediante Panel de Personalización.

4. Para quién no está pensado

- Negocios donde basta responder preguntas frecuentes previsibles; en ese caso puede corresponder Chatbot Starter.
- Casos que requieren desarrollos conversacionales a medida, integraciones complejas o flujos empresariales especiales.
- Empresas que esperan que el chatbot sustituya validación profesional en materias legales, tributarias, financieras, médicas u otras reguladas.
- Negocios que buscan una solución completa de analítica, gestión y control de conversaciones; para ello corresponde evaluar Hub Operativo IA como complemento independiente.

5. Qué incluye

- Chatbot web con inteligencia artificial conectado a una base de conocimiento comercial.
- Interpretación de preguntas abiertas y continuidad de contexto conversacional.
- Orientación por necesidad, no solo por catálogo.
- Reglas comerciales para diferenciar autocompra, consulta, agenda, cotización o derivación humana.
- Enlaces hacia páginas o fichas cuando corresponda.
- Captura de nombre, correo u otros datos definidos cuando existe una oportunidad.
- Preparación o creación de oportunidades en CRM según la configuración implementada.
- Registro de conversaciones y eventos necesarios para operación y análisis.
- Panel de Personalización para ajustes cotidianos disponibles.
- Instalación estándar y validación inicial del funcionamiento.
- Capacitación inicial y orientación de uso.
- Primeros 3 meses de continuidad incluidos desde que el servicio queda operativo en modalidad Activación.

6. Panel de Personalización

El cliente puede realizar sin costo los cambios que estén disponibles en su Panel de Personalización, incluyendo apariencia, mensajes, elementos visuales, WhatsApp, preguntas frecuentes y otras opciones habilitadas.

Cuando una solicitud requiere intervenir la base de conocimiento, flujos, configuración técnica o una función fuera del Panel, se gestiona como **Asesoría Técnica** o cotización según alcance.

La antigua promesa de una actualización mensual de base de conocimiento incluida queda eliminada.

7. Cómo funciona la orientación comercial

- El chatbot interpreta la pregunta y el contexto de la conversación.
- Identifica si la necesidad corresponde a información, autocompra, agenda, cotización, captación o derivación.
- Entrega información y enlaces solo cuando corresponden a la consulta.
- Evita inventar precios, enlaces o condiciones: esas respuestas deben depender de la información disponible.
- Deriva a humano cuando existe complejidad, riesgo, insistencia del usuario o necesidad real de criterio profesional.
- Puede registrar señales comerciales y preparar información para seguimiento.

8. Qué debe entregar el cliente

- Información clara y actualizada sobre sus productos, servicios, condiciones y rutas comerciales.
- Enlaces válidos hacia páginas, fichas, agenda y canales de contacto.
- Accesos o coordinación necesaria para instalar el widget.
- Datos de privacidad y tratamiento de información aplicables.
- Responsable para validar reglas, respuestas y criterios comerciales.
- Información necesaria para configurar CRM o integraciones incluidas en el alcance.

9. Cómo funciona el proceso de Activación

- 1 Pago confirmado y envío de instrucciones de inicio.
- 2 Levantamiento de información y validación del alcance estándar.
- 3 Configuración de identidad visual, reglas comerciales, base de conocimiento y conexiones incluidas.
- 4 Instalación del widget en el sitio web.
- 5 Pruebas de preguntas, enlaces, derivaciones y captura comercial.
- 6 Capacitación inicial al cliente.
- 7 Registro de la fecha en que el servicio queda operativo; desde esa fecha comienzan los 3 meses incluidos.

10. Modalidades de contratación

Activación Chatbot IA Pro: \$99.900 IVA incluido. Incluye la preparación inicial y los primeros 3 meses de continuidad desde que queda operativo.

Plan Chatbot IA Pro: \$19.900 IVA incluido al mes. Desde el cuarto mes mantiene disponible la infraestructura, servicios de IA y funcionamiento base necesarios para la continuidad.

Licencia Permanente Chatbot IA Pro: \$599.900 IVA incluido. Pago único, no requiere Activación previa ni mensualidad de licencia. Incluye 24 meses de infraestructura operativa gestionada por AsesorateYa.

11. Continuidad desde el año 3 en Licencia Permanente IA Pro

Desde el año 3, el cliente puede optar por **Continuidad de infraestructura y estabilidad operativa** por \$59.900 IVA incluido al año, o gestionar infraestructura propia.

La continuidad anual cubre infraestructura y estabilidad del servicio base. No incluye cambios, mejoras, actualización de contenidos, nuevas configuraciones, integraciones ni desarrollo.

Si el cliente elige infraestructura propia, AsesorateYa entrega una guía técnica de apoyo y contempla 30 días de transición antes de dejar de prestar la infraestructura gestionada.

12. Beneficio adicional de la Licencia Permanente IA Pro

La Licencia Permanente IA Pro genera un cupón 100% para activar la **Bolsa de 5 horas de Asesoría Técnica**.

El cupón es de un solo uso, no vence y las horas se activan cuando el cliente completa la compra correspondiente con el cupón. Las horas quedan asociadas al cliente que las activa, no son transferibles y no vencen.

El consumo mínimo es de 1 hora por bloque y puede utilizarse en sesiones o trabajo técnico asíncrono. No cubre grandes desarrollos, migraciones, integraciones completas, rediseños ni proyectos que requieren cotización independiente.

13. Beneficio Chatbot IA Pro ↔ Hub Operativo IA

La Activación Chatbot IA Pro y la Licencia Permanente IA Pro pueden generar un cupón equivalente al 50% sobre la **Activación Hub Operativo IA**.

El beneficio aplica solo a la Activación del Hub, no a su Suscripción mensual ni a una licencia permanente.

El cupón es de un solo uso, sin vencimiento y puede utilizarlo el comprador u otra persona.

Cuando existe un Plan de Suscripción AsesorateYa, el 50% se aplica sobre el precio que ya resulte de la lista de precios vigente.

14. Suscripción mensual, gracia y suspensión

Siete días antes de finalizar los 3 meses incluidos se contempla un aviso para activar la continuidad mediante el Plan Chatbot IA Pro.

El primer pago inicia la Suscripción mensual recurrente. Ante un cobro no regularizado existe un período de gracia de 7 días; si no se regulariza, el chatbot público puede suspenderse y el Panel se mantiene accesible cuando corresponda.

Al registrarse el pago, el servicio puede reactivarse sin cargo de reactivación y no se cobra retroactivamente el período suspendido.

La mecánica exacta de reintentos y reanudación depende de la validación técnica de Odoo 19 + Mercado Pago.

15. Soporte incluido y trabajo adicional

Soporte incluido significa restablecer o estabilizar algo que ya debería funcionar. La primera respuesta estándar es dentro de 24 horas hábiles; no implica resolución garantizada dentro de ese plazo.

Cambios, mejoras, nuevas funciones, actualización de base de conocimiento, integraciones, automatizaciones o configuración fuera del Panel se atienden mediante Asesoría Técnica o cotización.

16. Planes de Suscripción AsesorateYa

Los **Planes de Suscripción** Básico, Plus y Premium pueden aplicar beneficios de precio sobre servicios de pago único elegibles.

En Chatbot IA Pro reciben beneficio la Activación y la Licencia Permanente. El Plan Chatbot IA Pro mensual no recibe descuentos de Planes de Suscripción por ser recurrente.

Revisa la Comparativa de Planes de Suscripción: <https://www.asesorateya.cl/comparativa-de-planes#ay-comparativa-tabla>

Prevalece siempre el precio que muestre Odoo antes de confirmar la compra.

17. Qué no incluye

- Hub Operativo IA como parte incluida del Chatbot IA Pro.
- WhatsApp Business API.
- Integraciones externas complejas o desarrollos a medida.
- Administración mensual de base de conocimiento por AsesorateYa.
- Migraciones, automatizaciones o rediseños no incluidos expresamente.
- Soporte general de infraestructura, CRM o sistemas externos del cliente.
- Garantía de ventas, contactos o resultados comerciales específicos.

18. Página explicativa, comparación y política

Página principal: <https://www.asesorateya.cl/chatbot-inteligente>

Comparación Starter vs IA Pro: <https://www.asesorateya.cl/chatbot-inteligente#ay-chatbot-comparativa>

Contratación: <https://www.asesorateya.cl/chatbot-inteligente#ay-chatbot-contratacion>

Aplica la Política Comercial General de Servicios Chatbot y Hub Operativo IA de AsesorateYa.

19. Resultado esperado

Al finalizar la Activación, el cliente debería contar con un Chatbot IA Pro operativo en su sitio web, capaz de interpretar consultas abiertas dentro del conocimiento y reglas configuradas, orientar al visitante hacia el siguiente paso, capturar señales comerciales y permitir ajustes cotidianos desde el Panel.

La calidad de las respuestas depende de la información disponible, de la configuración y de la correcta delimitación del alcance. El servicio no sustituye revisión profesional cuando la materia requiere criterio especializado.

20. Recomendación antes de contratar

Antes de avanzar, revisa esta Ficha Detallada, la Política Comercial General de Servicios Chatbot y Hub Operativo IA y la página explicativa de Chatbot. Si todavía no sabes si corresponde Starter o IA Pro, utiliza primero la comparación pública.