

CHATBOT STARTER

AsesórateYa · Versión v1.0 · 27-08-2026

1. ¿Por qué existe este servicio?

Cuando un negocio recibe una y otra vez las mismas consultas, dedicar tiempo a responder manualmente horarios, precios, formas de pago, ubicación o información básica termina restando capacidad para tareas de mayor valor.

Chatbot Starter existe para automatizar ese primer nivel de atención con respuestas, preguntas frecuentes y opciones previamente definidas. Permite mantener orientación disponible en el sitio web incluso cuando nadie del negocio está atendiendo en ese momento.

Su enfoque es controlado y predecible: no utiliza inteligencia artificial generativa para interpretar preguntas abiertas. Si el negocio necesita comprender consultas formuladas de distintas maneras antes de responder, corresponde revisar Chatbot IA Pro.

2. Qué resuelve este servicio

- Consultas repetitivas que consumen tiempo todos los días.
- Visitantes que necesitan orientación fuera del horario de atención.
- Información básica que el cliente podría encontrar sin esperar una respuesta humana.
- Necesidad de derivar determinadas consultas hacia WhatsApp.
- Dependencia de atención manual para preguntas previsibles.
- Falta de un canal automatizado simple y controlable dentro del sitio web.

3. Para quién está pensado

- Emprendedores, profesionales y Pymes con sitio web.
- Negocios con preguntas frecuentes relativamente estables y predecibles.
- Empresas que quieren comenzar a automatizar atención sin incorporar IA cuando no la necesitan.
- Negocios que valoran poder administrar cambios cotidianos desde un Panel de Personalización.

4. Para quién no está pensado

- Negocios que necesitan interpretar preguntas abiertas o situaciones distintas antes de responder.
- Casos donde se requiere IA conversacional, clasificación de intención o captación comercial avanzada.
- Proyectos que necesitan integraciones especiales, desarrollo a medida o varios sitios dentro del mismo alcance base.
- Empresas que buscan que AsesórateYa administre permanentemente su contenido en lugar de utilizar el Panel.

5. Qué incluye

- Widget de chatbot para un sitio web.
- Hasta 12 preguntas frecuentes configurables.
- Respuestas previamente definidas y asociaciones mediante palabras o expresiones relacionadas cuando corresponda.
- Hasta 6 opciones o botones visibles de respuesta rápida.
- Derivación a WhatsApp y configuración del número correspondiente.
- Personalización visual disponible en el Panel de Personalización.
- Mensaje de bienvenida, textos y elementos visuales disponibles en el Panel.
- Vista previa antes de aplicar cambios.
- Aviso de privacidad cuando corresponda.
- Instalación estándar del widget.
- Capacitación remota inicial de 45 minutos.
- Conversaciones sin cobro variable por cantidad dentro del funcionamiento normal de Starter.

6. Panel de Personalización

El cliente puede realizar sin costo los cambios cotidianos que estén disponibles en el Panel de Personalización, como apariencia, mensajes, preguntas frecuentes, respuestas, WhatsApp, selección de preguntas visibles y vista previa.

Cuando una solicitud exige intervenir código, configuración técnica, integraciones o elementos fuera del Panel, se revisa como Asesoría Técnica o trabajo adicional según alcance.

7. Qué debe entregar el cliente

- URL del sitio donde se instalará el chatbot.
- Acceso o coordinación con la persona que administra el sitio.
- Preguntas frecuentes y respuestas que desea utilizar.
- Datos de contacto y número de WhatsApp cuando corresponda.
- Logo, colores o elementos de identidad si desea utilizarlos.
- Información de privacidad aplicable a su actividad.

8. Cómo funciona el proceso de Activación

1. Pago confirmado y envío de instrucciones de inicio.
2. Habilitación del acceso al Panel de Personalización y material de apoyo disponible.
3. Capacitación remota de 45 minutos para aprender a utilizar las funciones disponibles.
4. Configuración del contenido por el cliente desde el Panel.
5. Cuando el cliente confirma que su configuración está lista, AsesórateYa realiza o coordina la instalación estándar del widget.
6. Se ejecutan pruebas básicas de funcionamiento y se registra la fecha en que el chatbot queda operativo.

9. Plazo estimado

Plazo público estándar: hasta 2 días hábiles desde que la capacitación se ha realizado, el cliente completó la configuración necesaria y AsesórateYa dispone de los accesos requeridos para instalar.

Los períodos de espera por información, accesos, aprobaciones o configuración pendiente del cliente no forman parte del plazo.

10. Modalidades de contratación

Chatbot Starter puede contratarse de dos maneras.

Activación + Suscripción mensual: Activación \$39.900 IVA incluido. Una vez operativo, comienzan 3 meses de continuidad incluidos. Desde el cuarto mes, Plan Chatbot Starter \$9.900 IVA incluido al mes.

Licencia Permanente Chatbot Starter: \$199.900 IVA incluido, pago único. No requiere comprar previamente la Activación y no tiene mensualidad ni cargo anual posterior.

11. Suscripción mensual, gracia y suspensión

Siete días antes de finalizar los 3 meses incluidos se contempla un aviso para activar la continuidad mediante el Plan Chatbot Starter.

El primer pago del Plan inicia la Suscripción mensual recurrente. Ante un cobro no regularizado, la política comercial contempla 7 días de gracia, aviso de regularización y suspensión al finalizar ese período. El Panel se mantiene accesible cuando corresponda. Al registrarse el pago, el servicio puede reactivarse sin cargo adicional y no se cobra retroactivamente el período suspendido.

La mecánica exacta de reintentos y reanudación depende de la validación técnica de Odoo 19 y Mercado Pago; la regla comercial define el resultado esperado, no una promesa sobre el mecanismo interno.

12. Soporte incluido y trabajo adicional

Soporte incluido significa restablecer o estabilizar algo que ya debería estar funcionando. La primera respuesta estándar es dentro de 24 horas hábiles; no significa resolución garantizada en ese plazo.

No forman parte del soporte incluido los cambios, mejoras, nuevas integraciones, reconfiguraciones fuera del Panel, desarrollo, administración de contenido o intervenciones causadas por sistemas de terceros. Estas necesidades se derivan a Asesoría Técnica o cotización.

13. Planes de Suscripción AsesórateYa

Los Planes de Suscripción Básico, Plus y Premium pueden aplicar beneficios de precio a servicios de pago único elegibles.

En Chatbot Starter reciben beneficio la Activación y la Licencia Permanente. El Plan Chatbot Starter mensual no recibe descuentos de Planes de Suscripción por ser un servicio recurrente.

Revisa la Comparativa de Planes de Suscripción en: <https://www.asesorateya.cl/comparativa-de-planes#ay-comparativa-tabla>

Prevalece siempre el precio vigente mostrado por Odoo antes de confirmar la compra.

14. Qué no incluye

- Inteligencia artificial generativa o interpretación avanzada de preguntas abiertas.
- CRM o Hub Operativo IA.
- Integraciones especiales, automatizaciones nuevas o desarrollo a medida.
- WhatsApp Business API.
- Varios sitios o dominios dentro del alcance base.

- Redacción extensa o reconstrucción de contenido del cliente.
- Administración continua del chatbot por AsesorateYa.
- Soporte general del hosting, sitio web o sistemas externos del cliente.

15. Resultado esperado

Al finalizar la Activación, el cliente debería contar con un Chatbot Starter operativo en su sitio web, preparado para responder preguntas frecuentes definidas, orientar visitantes, mostrar opciones, derivar a WhatsApp y permitir ajustes cotidianos desde el Panel de Personalización.

El servicio no garantiza ventas, contactos, conversiones ni resultados comerciales específicos.

16. Página explicativa y alternativas

Página principal: <https://www.asesorateya.cl/chatbot-inteligente>

Comparación Starter vs IA Pro: <https://www.asesorateya.cl/chatbot-inteligente#ay-chatbot-comparativa>

Contratación y modalidades: <https://www.asesorateya.cl/chatbot-inteligente#ay-chatbot-contratacion>

Si necesitas interpretación de preguntas abiertas, revisa Chatbot IA Pro. Si quieres evitar mensualidad, revisa la Licencia Permanente Chatbot Starter.

17. Política comercial aplicable

Aplica la Política Comercial General de Servicios Chatbot y Hub Operativo IA de AsesorateYa. Esta Ficha Detallada define el alcance particular de Chatbot Starter y la política regula continuidad, pagos, soporte, suspensiones, beneficios, privacidad y demás condiciones generales.

18. Recomendación antes de contratar

Antes de avanzar, revisa esta Ficha Detallada, la Política Comercial General de Servicios Chatbot y Hub Operativo IA y la página explicativa de Chatbot. Si todavía tienes una duda general, utiliza los canales de contacto de AsesorateYa antes de confirmar la compra.