

Ficha detallada del servicio

CHATBOT INTELIGENTE STARTER

1. Resumen del servicio

El Chatbot Inteligente Starter es la forma más directa de instalar un asistente virtual en el sitio web del negocio. Responde automáticamente las preguntas más frecuentes de los clientes y los deriva al canal de WhatsApp cuando la consulta lo requiere, sin necesidad de que nadie del equipo esté disponible en ese momento.

No utiliza inteligencia artificial generativa. Funciona con respuestas predefinidas configuradas según la información del negocio, lo que lo hace simple de operar y completamente predecible en su comportamiento. El cliente configura y personaliza su chatbot de forma autónoma desde el Panel de Personalización incluido.

Antes de comprar, puedes ver el Chatbot Starter funcionando en: demo.asesorateya.cl/chatbot-starter

2. Modalidades de contratación

Plan Mensual

- Activación: \$39.900 IVA incluido (pago único)
- Mensualidad: \$9.900 IVA incluido
- Los primeros 3 meses del plan mensual no se cobran desde la activación. El cobro mensual comienza en el mes 4.

Licencia Permanente

- Pago único: \$199.900 IVA incluido
- Sin mensualidad posterior. El cliente es dueño de su chatbot.
- El Chatbot Starter no genera costos operativos variables para AsesórateYa, por lo que la licencia permanente no tiene cargo anual adicional.
- Incluye actualizaciones del widget y acceso permanente al Panel de Personalización mientras el servicio esté disponible en la plataforma.

3. Qué resuelve este servicio

Está pensado para negocios que reciben consultas repetitivas a través de su sitio web y no tienen capacidad o disponibilidad para responderlas en tiempo real. El chatbot actúa como primer punto de contacto disponible las 24 horas, resuelve las dudas más comunes de forma inmediata y dirige a quienes necesitan atención personalizada directo al WhatsApp del negocio.

4. Para quién está pensado

Negocios pequeños o emprendedores con sitio web propio que quieren mejorar la atención al cliente sin aumentar la carga operativa del equipo. Es la solución ideal para quienes están comenzando con automatización de atención y buscan una opción simple, directa y de bajo costo.

5. Para quién no está pensado

Negocios que necesitan que el chatbot responda consultas abiertas y complejas sobre sus productos o servicios, capture leads de forma automatizada y los envíe al CRM, o genere respuestas personalizadas con inteligencia artificial. Para esos casos el servicio correcto es el Chatbot Inteligente IA Pro.

6. Qué incluye

- Widget de chatbot instalado en el sitio web del cliente
- Hasta 12 preguntas frecuentes configurables con palabras clave y respuestas personalizadas
- Hasta 6 botones de respuesta rápida editables
- Botón CTA de derivación a WhatsApp con número y mensaje personalizado del negocio
- Branding completo: nombre del asistente, colores, subtítulo e íconos del negocio
- Configuración del aviso de privacidad con la política del negocio
- Creación del subdominio y configuración en Cloudflare CDN
- Panel de Personalización completo: edita colores, tipografía, textos, FAQs, botones y configuración de WhatsApp cuando quieras, con vista previa en tiempo real y sincronización automática al chatbot publicado
- Guarda la configuración en cualquier momento y retoma donde dejaste
- Los cambios se reflejan al instante en el chatbot del sitio web sin reinstalar nada
- Los visitantes pueden guardar o copiar su conversación, responder sobre mensajes anteriores, ver la hora en cada mensaje y reiniciar la conversación
- Sesión de Trabajo de 45 minutos incluida para capacitación en el uso del panel
- Conversaciones ilimitadas sin cargo adicional

7. Qué no incluye

- Inteligencia artificial generativa ni respuestas abiertas
- Captación automática de datos de contacto del visitante
- Integración con CRM ni envío de leads
- Actualización de FAQs posterior a la activación incluida en el plan (cada actualización se cotiza como servicio adicional)

8. Proceso de activación

Una vez confirmada la compra recibirás un correo con el acceso al Panel de Personalización, el video de capacitación y el link para agendar tu Sesión de Trabajo de 45 minutos. En esa sesión AsesórateYa te muestra en vivo cómo configurar y personalizar tu chatbot. Tú configuras el chatbot a tu ritmo con total autonomía. Cuando tengas el chatbot listo, AsesórateYa instala el widget en tu sitio web. Cercano al vencimiento de los 3 meses gratuitos recibirás un correo con el link directo para activar tu suscripción mensual.

9. Dónde funciona

En cualquier plataforma web que permita agregar código HTML: WordPress, Odoo Website, Wix, Squarespace, sitios desarrollados a medida y otros. La instalación requiere agregar dos líneas de código en el HTML del sitio.

10. Resultado esperado

El negocio contará con un asistente virtual disponible las 24 horas que responde las preguntas más comunes de forma inmediata, reduce la carga de consultas repetitivas al equipo y dirige a los visitantes interesados directamente al canal de WhatsApp para continuar la conversación con una persona.

11. Política comercial aplicable

Aplica la Política Comercial de Servicios de Chatbot y Hub Operativo IA de AsesórateYa. Esta ficha detallada y la política están disponibles como archivos adjuntos en la ficha del producto publicada en la tienda.