

Política Comercial

SERVICIOS DE CHATBOT Y HUB OPERATIVO IA — ASESORATEYA

1. Alcance de esta política

Esta política regula las condiciones comerciales de los servicios Chatbot Inteligente Starter, Chatbot Inteligente IA Pro y Hub Operativo IA de AsesorateYa. Aplica tanto a los planes de mensualidad como a las licencias permanentes. La contratación de cualquiera de estos servicios implica la aceptación de las condiciones aquí descritas.

2. Precios y facturación

Todos los precios publicados en la tienda de AsesorateYa incluyen IVA. La activación es un pago único no reembolsable que cubre la configuración e instalación del servicio. La mensualidad es un cargo recurrente que se factura al inicio de cada período. El precio publicado en la tienda es el precio vigente en la fecha de compra.

3. Período gratuito

Los planes de mensualidad del Chatbot Starter, Chatbot IA Pro y Hub Operativo IA incluyen 3 meses sin cobro de mensualidad desde la fecha en que el servicio queda operativo. El cobro mensual comienza a partir del mes 4. Cercano al vencimiento de los 3 meses gratuitos el cliente recibe un correo automático con el link directo para contratar el plan mensual y mantener el servicio activo. Si no se contrata el plan al vencimiento, el servicio se suspende hasta que se active la suscripción. Este beneficio aplica únicamente para la primera contratación y no es acumulable con otras promociones.

4. Cancelación del plan mensual

El cliente puede cancelar el plan mensual en cualquier momento sin penalización. La cancelación debe solicitarse por correo electrónico a contacto.asesorateya@gmail.com antes del inicio del siguiente período de cobro. No se realizan reembolsos por períodos ya facturados. El servicio permanece activo hasta el vencimiento del último período pagado.

5. Licencia permanente — Chatbot Starter

La Licencia Permanente del Chatbot Starter corresponde a un pago único sin mensualidad ni cargo anual posterior. AsesorateYa absorbe los costos operativos de este servicio dado que el Chatbot Starter no utiliza infraestructura variable de costo

significativo. El cliente mantiene el chatbot activo de forma indefinida mientras el servicio esté disponible en la plataforma de AsesórateYa.

6. Licencia permanente — Chatbot IA Pro

La Licencia Permanente del Chatbot IA Pro incluye 12 meses de infraestructura operativa completa sin costo adicional desde la fecha de activación. Esta infraestructura comprende el flujo de automatización en Make, el uso de la API de OpenAI, el alojamiento en Supabase y el CDN de distribución del widget.

A partir del mes 13, el cliente debe elegir una de las siguientes opciones:

- Contratar el fee anual de infraestructura de \$99.900 IVA incluido por año, lo que permite a AsesórateYa seguir gestionando la operación del chatbot sin cambios para el cliente.
- Migrar a infraestructura propia. AsesórateYa entrega una guía técnica para que el cliente configure sus propias cuentas en Make, OpenAI y Supabase. En este caso AsesórateYa no presta soporte técnico sobre esa infraestructura.

Si el cliente no comunica su decisión antes del vencimiento de los 12 meses, AsesórateYa contactará al cliente para coordinar la continuidad. El servicio no se desactiva sin previo aviso.

7. Integración con CRM

El Chatbot IA Pro y el Hub Operativo IA incluyen integración con CRM por defecto. El CRM de destino depende de la situación del cliente:

- Clientes sin CRM propio: integración con HubSpot CRM en su versión gratuita. El cliente debe crear su cuenta HubSpot antes de la primera Sesión de Trabajo. La cuenta HubSpot es responsabilidad del cliente y no genera costo adicional.
- Clientes con Página Web Lite o Página Web Pro E-commerce de AsesórateYa: integración con Odoo CRM sin costo adicional de licencia.
- Clientes con licencia Odoo propia activa: integración directa con su Odoo CRM.
- Clientes con CRM de terceros distintos a HubSpot y Odoo: la integración se cotiza como servicio adicional.

8. Sesiones de Trabajo

Las Sesiones de Trabajo AsesórateYa son reuniones de 45 minutos por videoconferencia a través de Google Meet. Cuando la sesión requiere configuración en el equipo del cliente, AsesórateYa solicita acceso remoto mediante Remotly. Los plazos de entrega se cuentan desde que el cliente entrega la información completa requerida para cada servicio. Si la información está incompleta, el plazo se inicia una vez recibida la totalidad de los datos.

9. Plazos de configuración

- Chatbot Starter: máximo 2 días hábiles desde la Sesión de Trabajo de capacitación con el chatbot configurado por el cliente
- Chatbot IA Pro: máximo 5 días hábiles entre la primera y segunda Sesión de Trabajo con formulario de onboarding completo
- Hub Operativo IA: máximo 3 días hábiles entre la primera y segunda Sesión de Trabajo con accesos entregados

10. Actualizaciones de base de conocimiento — Chatbot IA Pro

El plan mensual del Chatbot IA Pro incluye 1 actualización de la base de conocimiento por mes durante la vigencia del plan. Las actualizaciones adicionales o las solicitadas bajo Licencia Permanente se cotizan por separado. El cliente debe enviar la información actualizada con al menos 5 días hábiles de anticipación.

11. Condiciones de soporte

El soporte técnico se realiza por correo electrónico a contacto.asesorateya@gmail.com. El tiempo de respuesta es de 24 horas hábiles para planes mensuales vigentes y licencias permanentes dentro del período de infraestructura incluida. AsesórateYa no presta soporte sobre el sitio web del cliente, su proveedor de hosting, la plataforma HubSpot, GA4 ni sobre la infraestructura propia del cliente en casos de Licencia Permanente migrada.

12. Propiedad y confidencialidad

La información del negocio entregada por el cliente para configurar los servicios es tratada con confidencialidad y se utiliza exclusivamente para la prestación del servicio contratado. AsesórateYa no comparte ni comercializa esa información con terceros. La configuración del chatbot, la base de conocimiento y la estructura del Hub son propiedad del cliente.

13. Descuento Hub Operativo IA con Chatbot IA Pro

El cliente con Chatbot IA Pro activo en plan mensual o Licencia Permanente vigente accede al 50% de descuento tanto en la activación como en la mensualidad del Hub Operativo IA. Activación con descuento: \$124.950 IVA incluido. Mensualidad con descuento: \$12.450 IVA incluido. Este descuento aplica mientras el Chatbot IA Pro esté activo. Si el cliente cancela el chatbot, el Hub pasa al precio estándar a partir del siguiente período de cobro.

14. Modificaciones a esta política

AsesórateYa puede modificar esta política comercial con aviso previo de 30 días a los clientes activos. Los cambios no afectan las condiciones contratadas antes de la modificación durante el período vigente en curso.

15. Canal de contacto

Para consultas comerciales, solicitudes de soporte, cancelaciones o cualquier comunicación: contacto.asesorateya@gmail.com