

Ficha detallada del servicio

COMPLEMENTO INVENTARIO STOCK MÍNIMO BASE

1. ¿Por qué existe este servicio? Un inventario sin niveles mínimos definidos opera a ciegas. Nadie sabe cuándo reponer hasta que el producto se acaba, y cuando eso pasa, la compra se convierte en urgencia, el costo sube, la operación se detiene y el cliente queda esperando. Ese patrón de compras reactivas no es sostenible y erosiona la rentabilidad del negocio sin que nadie lo note hasta que ya es un problema serio. El Complemento Inventario Stock Mínimo Base existe para establecer un punto de referencia claro dentro de Odoo que permita anticipar la necesidad de compra antes de llegar al quiebre, para que las decisiones de reposición se tomen con criterio y no con urgencia.

2. Qué resuelve este servicio Este servicio está diseñado para ayudar a empresas que presentan una o varias de estas situaciones:

Falta de criterio claro sobre cuándo reponer productos. Quiebres de stock frecuentes por falta de alertas o referencias de reposición. Compras reactivas que generan urgencias innecesarias. Necesidad de establecer un mínimo de control de abastecimiento sin implementar un sistema avanzado de reposición automática.

3. Para quién está pensado

Clientes con base de Inventario implementada en Odoo que quieren establecer niveles mínimos de stock. Empresas que quieren reducir quiebres y mejorar su planificación básica de reposición. Negocios que identifican productos críticos que no pueden quedarse sin stock y necesitan una referencia clara dentro de la plataforma.

4. Para quién no está pensado

Casos que requieren reabastecimiento automático avanzado o reglas complejas de reposición. Empresas con lógica de abastecimiento muy sofisticada que

requiere desarrollo a medida. Negocios sin base de Inventario implementada previamente en Odoo.

5. Qué incluye

Revisión breve del caso y validación del criterio de reposición. Definición y configuración de stock mínimo base para los productos acordados dentro del alcance. Revisión funcional del resultado.

6. Qué no incluye

Reabastecimiento automático avanzado. Reglas complejas de reposición con múltiples variables. Integración con sistemas externos de compras o proveedores. Soporte continuo posterior.

7. Qué debe entregar el cliente Para ejecutar correctamente este servicio el cliente debe entregar oportunamente:

Claridad sobre los productos críticos a trabajar dentro del alcance. Criterio básico de reposición deseado. Base de Inventario implementada en Odoo activa y accesible. Una persona responsable para validar el resultado.

8. Modalidad de trabajo La modalidad de trabajo de AsesorateYa es principalmente remota. Este servicio contempla dos componentes de ejecución claramente diferenciados. El primero es el trabajo técnico interno, que corresponde a la configuración del stock mínimo base realizada por el consultor de forma independiente sobre la plataforma Odoo del cliente, sin requerir su presencia activa. El segundo son las instancias de trabajo con el cliente, que corresponden a la reunión de definición y la reunión de validación final, realizadas por videoconferencia. El cliente contrata un servicio con alcance definido, plazo estimado e instancias de interacción incluidas, y no una bolsa abierta de horas técnicas del consultor. Para el trabajo directo en Odoo, AsesorateYa no trabaja con credenciales personales del cliente como práctica normal. Lo correcto es facilitar un usuario de trabajo creado específicamente para AsesorateYa, acceso remoto supervisado o acceso temporal definido para la tarea. Si el cliente no sabe cómo crear el usuario de trabajo, el consultor puede asistirlo en ese proceso durante la primera instancia de trabajo. El correo electrónico es el canal formal de coordinación y trazabilidad del servicio. WhatsApp es un canal complementario de

comunicación. Después de cada instancia de trabajo conjunto se registrará la actividad realizada, el tiempo utilizado y el resultado obtenido. El cliente tendrá visibilidad de este registro.

9. Horas de interacción con el cliente incluidas: 1,5 horas, consideradas en las siguientes instancias:

1 reunión de definición (45 minutos) 1 reunión de validación final (45 minutos)

10. Precio y forma de pago Pago único al momento de la compra. El precio se indica en la ficha del producto en la tienda.

11. Cómo funciona el proceso

El cliente compra directamente desde la tienda o portal de AsesorateYa. Se coordina la reunión de definición para revisar los productos críticos y el criterio de reposición. Se ejecuta la configuración del stock mínimo base dentro del alcance acordado. Se realiza la reunión de validación final para confirmar el resultado con el cliente. Si aparecen requerimientos nuevos o fuera del alcance, se derivan al servicio correspondiente.

12. Plazo estimado Plazo estimado referencial: 1 a 2 semanas desde la entrega completa de información por parte del cliente. El plazo real dependerá de la rapidez con que el cliente entregue la información requerida y confirme disponibilidad para las instancias de trabajo.

13. Plazo y continuidad del proyecto Si el cliente no entrega oportunamente la información, accesos o validaciones necesarias, el servicio podrá quedar en estado En espera por cliente. Para efectos de control administrativo:

Si el servicio permanece detenido por más de 60 días corridos desde la última solicitud formal de información, accesos o validaciones realizada por AsesorateYa sin respuesta del cliente, quedará formalmente en estado En espera por cliente. Si permanece en ese estado por 90 días corridos sin reactivación, AsesorateYa podrá efectuar un cierre administrativo del servicio. En ese caso, el saldo no ejecutado podrá quedar como crédito a favor del cliente por 6 meses contados desde la fecha del cierre administrativo.

14. Resultado esperado Al finalizar este complemento el cliente contará con:

Niveles de stock mínimo definidos dentro de Odoo para sus productos críticos. Una referencia clara que ayuda a anticipar la reposición. Menor riesgo de quiebres de stock en la operación diaria. Decisiones de compra basadas en criterio y no en urgencia.

15. Política comercial aplicable Aplica la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesorateYa. Este servicio se ejecuta con base en el alcance descrito en esta ficha y se complementa con dicha política, la cual regula la validación inicial, los cambios de servicio, las pausas por cliente, los cierres administrativos, el crédito a favor y las condiciones generales de ejecución. Esta ficha detallada y la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesorateYa están disponibles como archivos adjuntos en la ficha del producto publicada en la tienda.

16. Recomendación antes de comprar Antes de comprar este servicio revisa esta ficha detallada y la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesorateYa. Ambos documentos están disponibles como archivos adjuntos en la ficha del producto en la tienda. Ahí encontrarás en detalle el alcance, lo que incluye, lo que no incluye, la forma de trabajo, el plazo estimado y todas las condiciones comerciales aplicables.