

FICHA DETALLADA

COMPLEMENTO ODOO CARGA INICIAL ADICIONAL

1. ¿Por qué existe este servicio?

Una implementación de Odoo puede estar correctamente configurada y, aun así, quedar con una base de información insuficiente para reflejar la operación real. Cuando faltan contactos, empresas u otros registros simples, el equipo vuelve a planillas o registros paralelos y la plataforma pierde utilidad.

El Complemento Odoo Carga Inicial Adicional existe para ampliar de forma ordenada y controlada una base Odoo ya implementada, incorporando un volumen acotado de datos simples sin abrir un nuevo proyecto de implementación.

2. Qué resuelve este servicio

Este servicio está diseñado para ayudar a empresas que presentan una o varias de estas situaciones:

- La base implementada quedó con información insuficiente para operar correctamente.
 - Se necesitan incorporar contactos, empresas u otros registros simples adicionales.
 - El volumen adicional supera lo contemplado originalmente, pero sigue siendo pequeño y estructurado.
 - La configuración ya existe y no se necesita una nueva implementación.
 - El cliente quiere completar su base sin transformar una necesidad acotada en un proyecto de migración.
-

3. Para quién está pensado

- Clientes con una base Odoo activa y ya implementada.
 - Negocios que necesitan ampliar un conjunto de datos simples y homogéneos.
 - Empresas que pueden entregar la información ordenada en el formato solicitado.
 - Casos donde se necesita incorporar un volumen acotado de registros sin transformación compleja.
-

4. Para quién no está pensado

- Migraciones masivas o cargas históricas complejas.
- Casos sin una base previa implementada en Odoo.
- Negocios que requieren limpieza profunda, reconstrucción o transformación de datos.
- Cargas que involucran varios tipos de información relacionados entre sí.
- Productos o servicios comerciales, productos de inventario, proveedores o stock cuando exista un complemento especializado para esa necesidad.

- Procesos que requieren automatización de importación, integración externa o desarrollo a medida.

5. Qué incluye

- Revisión breve de la información y validación del alcance.
- Carga de hasta 100 registros simples.
- 1 único tipo de dato estándar por compra.
- Validación del formato de entrada.
- Carga/importación sobre una base Odoo ya implementada.
- Revisión básica de integridad del resultado.
- Validación funcional final.
- 1 hora de interacción con el cliente: 30 minutos de validación inicial y 30 minutos de cierre.

Los límites anteriores mantienen el complemento dentro de una carga simple y controlada. Si se superan los 100 registros, intervienen varios tipos de datos, existen relaciones complejas o se necesita transformar la información, el caso debe evaluarse como complemento especializado o migración.

6. Qué no incluye

- Más de 100 registros por compra.
- Más de un tipo de dato estándar por compra.
- Productos o servicios comerciales cuando corresponda el complemento específico de Ventas.
- Productos de inventario, proveedores o stock cuando corresponda un complemento específico de Inventario.
- Pedidos, facturas, movimientos históricos o información contable.
- Adjuntos o documentación masiva asociada a registros.
- Limpieza profunda o reconstrucción de información incompleta.
- Transformación compleja de formatos.
- Relaciones complejas entre varios modelos de Odoo.
- Migración desde sistemas externos.
- Automatizaciones de importación.
- Integraciones o desarrollo a medida.
- Soporte continuo posterior.

7. Qué debe entregar el cliente

Para ejecutar correctamente este servicio el cliente debe entregar oportunamente:

- Información completa y ordenada en la plantilla o formato solicitado.
- Un único archivo o fuente consolidada de datos.
- Claridad sobre qué registros específicos deben incorporarse.
- Base Odoo activa y accesible.
- Acceso de trabajo para AsesórateYa cuando sea necesario.
- Una persona responsable para validar el resultado.

Si la información requiere limpieza, transformación, deduplicación compleja, reconstrucción o cruces entre distintas fuentes antes de poder utilizarse, ese trabajo se considera fuera del alcance base.

8. Modalidad de trabajo

La modalidad de trabajo de AsesórateYa es principalmente remota. Este servicio contempla dos componentes de ejecución claramente diferenciados.

El primero es el trabajo técnico interno, que corresponde a la revisión, preparación, carga y validación de los datos realizada por el consultor de forma independiente sobre la plataforma Odoo del cliente, sin requerir su presencia activa.

El segundo son las instancias de trabajo con el cliente, que corresponden a una reunión breve de validación de información y una reunión breve de cierre y confirmación.

El cliente contrata un servicio con alcance definido, plazo estimado e instancias de interacción incluidas, y no una bolsa abierta de horas técnicas.

Para el trabajo directo en Odoo, AsesórateYa no trabaja con credenciales personales del cliente como práctica normal. Lo correcto es facilitar un usuario de trabajo, acceso remoto supervisado o acceso temporal definido para la tarea.

El correo electrónico es el canal formal de coordinación y trazabilidad. WhatsApp es un canal complementario.

Después de cada instancia conjunta se registrará la actividad realizada, el tiempo utilizado y el resultado obtenido.

9. Horas de interacción con el cliente incluidas: 1 hora

- 1 reunión breve de validación de información (30 minutos).
- 1 reunión breve de cierre y confirmación (30 minutos).

Cualquier reunión adicional, nueva ronda de revisión o requerimiento no contemplado podrá cotizarse al valor preferencial vigente de \$18.400 + IVA por hora, previo acuerdo.

10. Precio y forma de pago

El precio público vigente de este servicio se indica en la ficha del producto publicada en la tienda de AsesórateYa.

Este complemento se paga en un 100% al momento de contratar.

Por su valor, no utiliza modalidades de pago 50/50 ni 40/30/30. La factura se emite después del pago efectivamente realizado.

Si el cliente tiene un Plan AsesórateYa activo y este servicio cuenta con un precio preferente aplicable, Odoo mostrará automáticamente el valor correspondiente al iniciar sesión.

11. Cómo funciona el proceso

1. El cliente compra directamente desde la tienda o portal de AsesórateYa.
2. Se coordina una validación breve para confirmar el tipo de datos, volumen y formato.
3. El cliente entrega la información completa y ordenada en el formato solicitado.
4. AsesórateYa valida que la información corresponda a una carga simple y al alcance contratado.
5. Se ejecuta la carga adicional sobre la base Odoo existente.
6. Se revisa la integridad básica del resultado.
7. Se realiza la reunión breve de cierre y confirmación.

8. Si aparecen requerimientos nuevos, varios tipos de datos, transformación o una migración, se deriva al servicio correspondiente.

12. Plazo estimado

Plazo estimado referencial: 1 a 2 semanas desde que el cliente entrega la información completa, ordenada y en el formato solicitado.

El plazo real dependerá de la rapidez con que el cliente entregue la información requerida y valide el resultado. Si ello no ocurre, el servicio podrá quedar en estado En espera por cliente y retomarse según disponibilidad de agenda.

13. Plazo y continuidad del servicio

Si el cliente no entrega oportunamente la información, accesos o validaciones necesarias, el servicio podrá quedar en estado En espera por cliente.

Para efectos de control administrativo:

- Si el servicio permanece detenido por más de 60 días corridos desde la última solicitud formal de información realizada por AsesórateYa sin respuesta del cliente, quedará formalmente en estado En espera por cliente.
- Si permanece en ese estado por 90 días corridos sin reactivación, AsesórateYa podrá efectuar un cierre administrativo del servicio.
- En ese caso, el monto efectivamente pagado y no ejecutado que corresponda conforme a la Política Comercial aplicable podrá quedar como crédito a favor del cliente por 6 meses contados desde la fecha del cierre administrativo.

14. Resultado esperado

Al finalizar este complemento el cliente contará con:

- Una base Odoo más completa dentro del alcance contratado.
- Hasta 100 registros simples adicionales incorporados correctamente.
- Mayor información disponible para operar sobre la configuración existente.
- Una plataforma que refleja mejor la realidad actual del negocio.
- Una carga validada sin necesidad de abrir un nuevo proyecto cuando la necesidad es acotada.

15. Política comercial aplicable

Aplica la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesórateYa. Este servicio se ejecuta con base en el alcance descrito en esta ficha y se complementa con dicha política, la cual regula la validación inicial, los cambios de servicio, las pausas por cliente, los cierres administrativos, el crédito a favor y las condiciones generales de ejecución.

Esta ficha detallada y la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesórateYa están disponibles como archivos adjuntos en la ficha del producto publicada en la tienda y forman parte de la información comercial aplicable al servicio.

16. Recomendación antes de comprar

Antes de comprar este servicio revisa esta ficha detallada y la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesórateYa. Ambos documentos están disponibles como archivos adjuntos en la ficha del producto en la tienda.

Ahí encontrarás el alcance, los límites cuantitativos, lo que incluye, lo que no incluye, la forma de trabajo, el plazo estimado y las condiciones comerciales aplicables.

Si necesitas cargar productos, proveedores, inventario, históricos, varios tipos de datos o información proveniente de otro sistema, conviene revisar el complemento especializado o la ruta de Migraciones Odoo antes de contratar.