

Ficha detallada del servicio

COMPLEMENTO ODOO CARGA INICIAL ADICIONAL

1. ¿Por qué existe este servicio? Una implementación de Odoo puede estar técnicamente bien configurada, pero si la base de datos está incompleta, el sistema no refleja la realidad del negocio. Los productos no aparecen, los contactos faltan, los servicios no se encuentran y el equipo termina trabajando con información parcial que limita el uso real de la plataforma. Ese problema no se resuelve con más configuración, sino con una carga de datos que complete lo que quedó pendiente. El Complemento Odoo Carga Inicial Adicional existe para ampliar esa base de información de forma ordenada y controlada, sin necesidad de abrir un nuevo proyecto de implementación.

2. Qué resuelve este servicio Este servicio está diseñado para ayudar a empresas que presentan una o varias de estas situaciones:

Base de datos insuficiente para operar correctamente con lo implementado. Necesidad de incorporar más productos, servicios o contactos que superan lo contemplado en el servicio original. Catálogo incompleto que limita el uso real de la plataforma. Crecimiento de la información base que requiere una carga adicional ordenada.

3. Para quién está pensado

Clientes con base ya implementada o servicio ya contratado que necesitan ampliar su carga de datos. Negocios que identifican que el volumen de información a cargar supera lo trabajado inicialmente. Empresas que quieren completar su base de datos sin abrir un nuevo proyecto de implementación.

4. Para quién no está pensado

Migraciones masivas o cargas históricas complejas que requieren el servicio de Migración de Datos. Casos sin base previa implementada en Odoo. Negocios que requieren limpieza profunda o transformación de bases de datos externas.

5. Qué incluye

Revisión breve de la información a cargar y validación del alcance. Carga adicional de datos dentro del volumen y formato acordado. Revisión funcional del resultado.

6. Qué no incluye

Migración masiva de datos históricos. Limpieza profunda de bases externas. Transformación compleja de formatos de datos. Automatizaciones de importación. Soporte continuo posterior.

7. Qué debe entregar el cliente Para ejecutar correctamente este servicio el cliente debe entregar oportunamente:

Información ordenada en el formato acordado previamente. Claridad sobre qué datos específicos se incorporarán. Base previa implementada en Odoó activa y accesible. Una persona responsable para validar el resultado.

8. Modalidad de trabajo La modalidad de trabajo de AsesórateYa es principalmente remota. Este servicio contempla dos componentes de ejecución claramente diferenciados. El primero es el trabajo técnico interno, que corresponde a la carga de datos realizada por el consultor de forma independiente sobre la plataforma Odoó del cliente, sin requerir su presencia activa. El segundo son las instancias de trabajo con el cliente, que corresponden a la reunión breve de validación de información y la reunión breve de cierre, realizadas por videoconferencia. El cliente contrata un servicio con alcance definido, plazo estimado e instancias de interacción incluidas, y no una bolsa abierta de horas técnicas del consultor. Para el trabajo directo en Odoó, AsesórateYa no trabaja con credenciales personales del cliente como práctica normal. Lo correcto es facilitar un usuario de trabajo creado específicamente para AsesórateYa, acceso remoto supervisado o acceso temporal definido para la tarea. Si el cliente no sabe cómo crear el usuario de trabajo, el consultor puede asistirlo en ese proceso durante la primera instancia de trabajo. El correo electrónico es el canal formal de coordinación y trazabilidad del servicio. WhatsApp es un canal complementario de comunicación. Después de cada instancia de trabajo conjunto se registrará la actividad realizada, el tiempo utilizado y el resultado obtenido. El cliente tendrá visibilidad de este registro.

9. Horas de interacción con el cliente incluidas: 1 hora, consideradas en las siguientes instancias:

1 reunión breve de validación de información (30 minutos) 1 reunión breve de cierre y confirmación (30 minutos)

10. Precio y forma de pago Pago único al momento de la compra. El precio se indica en la ficha del producto en la tienda.

11. Cómo funciona el proceso

El cliente compra directamente desde la tienda o portal de AsesórateYa. Se coordina la reunión breve de validación para revisar la información a cargar y confirmar el formato. Se ejecuta la carga adicional dentro del alcance y volumen acordado. Se realiza la reunión breve de cierre para confirmar el resultado con el cliente. Si aparecen requerimientos nuevos o fuera del alcance, se derivan al servicio correspondiente.

12. Plazo estimado Plazo estimado referencial: 1 a 2 semanas desde que el cliente entrega la información ordenada en el formato solicitado. El plazo real dependerá de la rapidez con que el cliente entregue la información requerida. Si ello no ocurre, el servicio podrá quedar en estado En espera por cliente y se retomará cuando lo pendiente sea entregado, según disponibilidad de agenda.

13. Plazo y continuidad del proyecto Si el cliente no entrega oportunamente la información en el formato solicitado, el servicio podrá quedar en estado En espera por cliente. Para efectos de control administrativo:

Si el servicio permanece detenido por más de 60 días corridos desde la última solicitud formal de información realizada por AsesórateYa sin respuesta del cliente, quedará formalmente en estado En espera por cliente. Si permanece en ese estado por 90 días corridos sin reactivación, AsesórateYa podrá efectuar un cierre administrativo del servicio. En ese caso, el saldo no ejecutado podrá quedar como crédito a favor del cliente por 6 meses contados desde la fecha del cierre administrativo.

14. Resultado esperado Al finalizar este complemento el cliente contará con:

Una base de datos más completa dentro de Odoo. Mayor información disponible para operar correctamente con la implementación ya existente. Un

catálogo o base de contactos más representativa de la realidad del negocio. Una plataforma que refleja mejor lo que el negocio realmente maneja.

15. Política comercial aplicable Aplica la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesorateYa. Este servicio se ejecuta con base en el alcance descrito en esta ficha y se complementa con dicha política, la cual regula la validación inicial, los cambios de servicio, las pausas por cliente, los cierres administrativos, el crédito a favor y las condiciones generales de ejecución. Esta ficha detallada y la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesorateYa están disponibles como archivos adjuntos en la ficha del producto publicada en la tienda.

16. Recomendación antes de comprar Antes de comprar este servicio revisa esta ficha detallada y la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesorateYa. Ambos documentos están disponibles como archivos adjuntos en la ficha del producto en la tienda. Ahí encontrarás en detalle el alcance, lo que incluye, lo que no incluye, la forma de trabajo, el plazo estimado y todas las condiciones comerciales aplicables.