

Ficha detallada del servicio

COMPLEMENTO ODOO REPORTE BASE ADICIONAL

1. ¿Por qué existe este servicio? Un sistema puede tener toda la información del negocio cargada correctamente, pero si esa información no se puede leer de forma clara y oportuna, es como si no existiera. El equipo toma decisiones a ciegas, exporta datos a planillas para procesarlos por fuera o simplemente adivina. El problema no es la falta de datos, sino la falta de una vista que los convierta en información útil. El Complemento Odoo Reporte Base Adicional existe para resolver exactamente eso. Configura un reporte puntual dentro de Odoo que da visibilidad sobre un área o proceso específico que hoy no tiene una forma clara de leerse, para que la información que ya existe en el sistema empiece a trabajar a favor del negocio.

2. Qué resuelve este servicio Este servicio está diseñado para ayudar a empresas que presentan una o varias de estas situaciones:

Falta de visibilidad puntual sobre un área o proceso ya implementado.
Necesidad de leer mejor cierta información del negocio dentro de Odoo.
Control insuficiente de un flujo ya trabajado que requiere una vista más clara.
Ausencia de un reporte específico que facilite la toma de decisiones.

3. Para quién está pensado

Clientes con base previa implementada que necesitan un reporte adicional puntual. Negocios que quieren mejorar la lectura de su operación sin contratar un proyecto amplio. Equipos que toman decisiones con información que hoy no está disponible de forma ordenada en Odoo.

4. Para quién no está pensado

Clientes que requieren inteligencia de negocios compleja o analítica avanzada.
Casos que necesitan múltiples reportes o un tablero de gestión completo.
Negocios sin base previa implementada en Odoo.

5. Qué incluye

Revisión breve del caso y validación del foco del reporte. Configuración de un reporte base adicional acotado al alcance acordado. Revisión funcional del resultado.

6. Qué no incluye

Dashboards complejos o tableros de gestión completos. Múltiples reportes simultáneos en una sola compra. Integraciones con herramientas externas de reportería. Desarrollo a medida. Soporte continuo posterior.

7. Qué debe entregar el cliente Para ejecutar correctamente este servicio el cliente debe entregar oportunamente:

Descripción clara de la información que desea visualizar. Área o proceso del negocio asociado al reporte. Base implementada en Odoos activa y accesible. Una persona responsable para validar el resultado.

8. Modalidad de trabajo La modalidad de trabajo de AsesórateYa es principalmente remota. Este servicio contempla dos componentes de ejecución claramente diferenciados. El primero es el trabajo técnico interno, que corresponde a la configuración del reporte realizada por el consultor de forma independiente sobre la plataforma Odoos del cliente, sin requerir su presencia activa. El segundo son las instancias de trabajo con el cliente, que corresponden a la reunión de definición del reporte y la revisión final del resultado, realizadas por videoconferencia. El cliente contrata un servicio con alcance definido, plazo estimado e instancias de interacción incluidas, y no una bolsa abierta de horas técnicas del consultor. Para el trabajo directo en Odoos, AsesórateYa no trabaja con credenciales personales del cliente como práctica normal. Lo correcto es facilitar un usuario de trabajo creado específicamente para AsesórateYa, acceso remoto supervisado o acceso temporal definido para la tarea. Si el cliente no sabe cómo crear el usuario de trabajo, el consultor puede asistirlo en ese proceso durante la primera instancia de trabajo. El correo electrónico es el canal formal de coordinación y trazabilidad del servicio. WhatsApp es un canal complementario de comunicación. Después de cada instancia de trabajo conjunto se registrará la actividad realizada, el tiempo utilizado y el resultado obtenido. El cliente tendrá visibilidad de este registro.

9. Horas de interacción con el cliente incluidas: 1,5 horas, consideradas en las siguientes instancias:

1 reunión de definición del reporte (45 minutos) 1 reunión de revisión final (45 minutos)

10. Precio y forma de pago Pago único al momento de la compra. El precio se indica en la ficha del producto en la tienda.

11. Cómo funciona el proceso

El cliente compra directamente desde la tienda o portal de AsesórateYa. Se coordina la reunión de definición para establecer el foco y los datos a visualizar. Se ejecuta el trabajo técnico interno dentro del alcance acordado. Se realiza la revisión final con el cliente para validar el resultado. Si aparecen requerimientos nuevos o fuera del alcance, se derivan al servicio correspondiente.

12. Plazo estimado Plazo estimado referencial: 1 a 2 semanas desde la entrega completa de información por parte del cliente. El plazo real dependerá de la rapidez con que el cliente entregue la información requerida y confirme disponibilidad para las instancias de trabajo.

13. Plazo y continuidad del proyecto Si el cliente no entrega oportunamente la información, accesos o validaciones necesarias, el servicio podrá quedar en estado En espera por cliente. Para efectos de control administrativo:

Si el servicio permanece detenido por más de 60 días corridos desde la última solicitud formal de información, accesos o validaciones realizada por AsesórateYa sin respuesta del cliente, quedará formalmente en estado En espera por cliente. Si permanece en ese estado por 90 días corridos sin reactivación, AsesórateYa podrá efectuar un cierre administrativo del servicio. En ese caso, el saldo no ejecutado podrá quedar como crédito a favor del cliente por 6 meses contados desde la fecha del cierre administrativo.

14. Resultado esperado Al finalizar este complemento el cliente contará con:

Un reporte adicional funcionando dentro de Odoo. Mayor visibilidad sobre el área o proceso trabajado. Información más clara para tomar decisiones con

mayor fundamento. Datos que antes estaban en el sistema pero que ahora se pueden leer de forma útil.

15. Política comercial aplicable Aplica la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesórateYa. Este servicio se ejecuta con base en el alcance descrito en esta ficha y se complementa con dicha política, la cual regula la validación inicial, los cambios de servicio, las pausas por cliente, los cierres administrativos, el crédito a favor y las condiciones generales de ejecución. Esta ficha detallada y la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesórateYa están disponibles como archivos adjuntos en la ficha del producto publicada en la tienda.

16. Recomendación antes de comprar Antes de comprar este servicio revisa esta ficha detallada y la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesórateYa. Ambos documentos están disponibles como archivos adjuntos en la ficha del producto en la tienda. Ahí encontrarás en detalle el alcance, lo que incluye, lo que no incluye, la forma de trabajo, el plazo estimado y todas las condiciones comerciales aplicables.