

Ficha detallada del servicio

COMPLEMENTO VENTAS CONFIGURACIÓN COMERCIAL ADICIONAL

1. ¿Por qué existe este servicio? Después de una implementación, el uso diario del sistema revela detalles que no se anticiparon al principio. Parámetros que podrían estar mejor ajustados, comportamientos del módulo de Ventas que no coinciden del todo con la forma real de operar, o pequeñas configuraciones que harían el proceso más fluido. Cuando esos ajustes no se hacen, el equipo adapta su forma de trabajar al sistema en vez de que el sistema se adapte al negocio. El Complemento Ventas Configuración Comercial Adicional existe para hacer esos ajustes puntuales dentro de Odoo, sin necesidad de una reconfiguración completa, para que el flujo de cotización y venta funcione más alineado con la operación real.

2. Qué resuelve este servicio Este servicio está diseñado para ayudar a empresas que presentan una o varias de estas situaciones:

Configuraciones comerciales que no se ajustan del todo a la operación real del negocio. Pequeños ajustes identificados después de la implementación inicial que mejorarían el flujo. Necesidad de afinar condiciones, parámetros o comportamientos del módulo de Ventas. Operación comercial que funciona pero que podría mejorar con ajustes puntuales y controlados.

3. Para quién está pensado

Clientes con base de Ventas implementada en Odoo que identifican ajustes puntuales de configuración. Negocios que quieren afinar su operación comercial después de la implementación inicial. Empresas que detectaron configuraciones que no reflejan del todo su forma real de trabajar.

4. Para quién no está pensado

Casos que requieren rediseño completo del flujo de ventas. Clientes que necesitan una nueva implementación o reestructuración amplia. Negocios sin base de Ventas implementada previamente en Odoo.

5. Qué incluye

Revisión breve del caso y validación del ajuste requerido. Configuración comercial adicional dentro del alcance acordado. Revisión funcional del resultado.

6. Qué no incluye

Rediseño completo del flujo comercial. Nueva implementación del módulo de Ventas. Integraciones con sistemas externos. Automatizaciones avanzadas. Soporte continuo posterior.

7. Qué debe entregar el cliente Para ejecutar correctamente este servicio el cliente debe entregar oportunamente:

Descripción clara del ajuste requerido. Ejemplos concretos si corresponde. Base de Ventas implementada en Odoo activa y accesible. Una persona responsable para validar el resultado.

8. Modalidad de trabajo La modalidad de trabajo de AsesórateYa es principalmente remota. Este servicio contempla dos componentes de ejecución claramente diferenciados. El primero es el trabajo técnico interno, que corresponde a la configuración comercial adicional realizada por el consultor de forma independiente sobre la plataforma Odoo del cliente, sin requerir su presencia activa. El segundo son las instancias de trabajo con el cliente, que corresponden a la reunión de levantamiento y la reunión de validación final, realizadas por videoconferencia. El cliente contrata un servicio con alcance definido, plazo estimado e instancias de interacción incluidas, y no una bolsa abierta de horas técnicas del consultor. Para el trabajo directo en Odoo, AsesórateYa no trabaja con credenciales personales del cliente como práctica normal. Lo correcto es facilitar un usuario de trabajo creado específicamente para AsesórateYa, acceso remoto supervisado o acceso temporal definido para la tarea. Si el cliente no sabe cómo crear el usuario de trabajo, el consultor puede asistirlo en ese proceso durante la primera instancia de trabajo. El correo electrónico es el canal formal de coordinación y trazabilidad del servicio. WhatsApp es un canal complementario de comunicación. Después de cada instancia de trabajo conjunto se registrará la actividad realizada, el tiempo utilizado y el resultado obtenido. El cliente tendrá visibilidad de este registro.

9. Horas de interacción con el cliente incluidas: 1,5 horas, consideradas en las siguientes instancias:

1 reunión de levantamiento (45 minutos) 1 reunión de validación final (45 minutos)

10. Precio y forma de pago Pago único al momento de la compra. El precio se indica en la ficha del producto en la tienda.

11. Cómo funciona el proceso

El cliente compra directamente desde la tienda o portal de AsesórateYa. Se coordina la reunión de levantamiento para definir el ajuste específico a realizar. Se ejecuta la configuración adicional dentro del alcance acordado. Se realiza la reunión de validación final para confirmar el resultado con el cliente. Si aparecen requerimientos nuevos o fuera del alcance, se derivan al servicio correspondiente.

12. Plazo estimado Plazo estimado referencial: 1 a 2 semanas desde la entrega completa de información por parte del cliente. El plazo real dependerá de la rapidez con que el cliente entregue la información requerida y confirme disponibilidad para las instancias de trabajo.

13. Plazo y continuidad del proyecto Si el cliente no entrega oportunamente la información, accesos o validaciones necesarias, el servicio podrá quedar en estado En espera por cliente. Para efectos de control administrativo:

Si el servicio permanece detenido por más de 60 días corridos desde la última solicitud formal de información, accesos o validaciones realizada por AsesórateYa sin respuesta del cliente, quedará formalmente en estado En espera por cliente. Si permanece en ese estado por 90 días corridos sin reactivación, AsesórateYa podrá efectuar un cierre administrativo del servicio. En ese caso, el saldo no ejecutado podrá quedar como crédito a favor del cliente por 6 meses contados desde la fecha del cierre administrativo.

14. Resultado esperado Al finalizar este complemento el cliente contará con:

Un flujo de ventas más ajustado a su realidad operativa dentro de Odoo.
Configuraciones que reflejan mejor su forma de trabajar. Mayor eficiencia en

la operación comercial diaria. Un sistema que se adapta al negocio y no al revés.

15. Política comercial aplicable Aplica la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesorateYa. Este servicio se ejecuta con base en el alcance descrito en esta ficha y se complementa con dicha política, la cual regula la validación inicial, los cambios de servicio, las pausas por cliente, los cierres administrativos, el crédito a favor y las condiciones generales de ejecución. Esta ficha detallada y la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesorateYa están disponibles como archivos adjuntos en la ficha del producto publicada en la tienda.

16. Recomendación antes de comprar Antes de comprar este servicio revisa esta ficha detallada y la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesorateYa. Ambos documentos están disponibles como archivos adjuntos en la ficha del producto en la tienda. Ahí encontrarás en detalle el alcance, lo que incluye, lo que no incluye, la forma de trabajo, el plazo estimado y todas las condiciones comerciales aplicables.