

FICHA DETALLADA

DIAGNÓSTICO INICIAL ODOO

1. ¿Por qué existe este servicio?

Uno de los errores más frecuentes al comenzar con Odoo es contratar un servicio antes de tener claridad sobre qué se necesita realmente. El resultado es tiempo perdido, dinero mal invertido y una implementación que no resuelve el problema correcto.

El Diagnóstico Inicial existe para eliminar ese riesgo desde el primer paso. Es una instancia de orientación honesta, sin costo y sin compromiso, pensada para que el cliente llegue a una decisión de compra informada y bien dimensionada.

2. Qué resuelve este servicio

Este servicio está diseñado para ayudar a empresas que presentan una o varias de estas situaciones:

- No tienen claridad sobre qué servicio Odoo les conviene contratar.
- Saben que necesitan ordenar parte de su operación pero no saben por dónde partir.
- Han identificado problemas en ventas, seguimiento, inventario, compras o servicios pero no saben cómo traducir eso a una solución concreta.
- Quieren evaluar si Odoo realmente aplica a su caso antes de avanzar.

3. Para quién está pensado

- Emprendedores que están evaluando comenzar a trabajar con Odoo.
- Pymes que necesitan orientación antes de contratar una implementación.
- Empresas que quieren entender cuál es su mejor punto de partida.

- Clientes que quieren evitar contratar un servicio que no corresponde a su necesidad real.
-

4. Para quién no está pensado

- Clientes que ya tienen absoluta claridad sobre el servicio que necesitan y solo requieren contratarlo.
 - Empresas que ya validaron internamente su alcance y solo necesitan una cotización final.
 - Clientes que buscan una implementación inmediata sin instancia previa de revisión.
-

5. Qué incluye

- Revisión inicial del caso del cliente.
- Análisis general de la necesidad planteada.
- Evaluación del punto de partida más conveniente dentro del catálogo Odoo de AsesórateYa.
- Orientación sobre el tipo de servicio recomendado.
- Reunión breve de orientación inicial cuando corresponda.
- Registro de la sesión con resumen de la orientación entregada.

6. Qué no incluye

- Implementación de Odoo.
 - Configuración técnica.
 - Parametrización del sistema.
 - Desarrollo a medida.
 - Integración con terceros.
 - Migración de datos.
 - Soporte continuo posterior.
 - Cotización formal de servicios en esta instancia.
-

7. Qué debe entregar el cliente

Para ejecutar correctamente este servicio el cliente debe entregar oportunamente:

- Descripción breve del negocio.
- Principal necesidad o problema a resolver.
- Herramientas que utiliza actualmente.
- Áreas que desea ordenar o mejorar.
- Una persona de contacto disponible para la revisión.

La calidad de la orientación dependerá directamente de la claridad y oportunidad de la información entregada.

8. Modalidad de trabajo

La modalidad de trabajo de AsesórateYa es principalmente remota. La ejecución de este servicio podrá realizarse mediante:

- Revisión remota de la información entregada por el cliente.
- Reunión breve por videoconferencia cuando corresponda.
- Devolución orientativa respecto del siguiente paso recomendado.

El correo electrónico es el canal formal de coordinación y trazabilidad del servicio. WhatsApp es un canal complementario de comunicación.

9. Horas de interacción con el cliente incluidas: 0,5 horas, consideradas en la siguiente instancia:

- 1 reunión breve de orientación inicial (30 minutos)
-

10. Cómo funciona el proceso

1. El cliente solicita el servicio desde la página o formulario correspondiente.
 2. Entrega la información inicial requerida para revisar su caso.
 3. AsesórateYa analiza la necesidad planteada.
 4. Si corresponde, se realiza una reunión breve de orientación inicial.
 5. Se recomienda el servicio, solución o modalidad de trabajo más conveniente según el alcance del caso.
-

11. Plazo estimado

Plazo referencial: 3 a 5 días hábiles desde que el cliente entrega la información necesaria para evaluar su caso. Si la información está incompleta o requiere aclaraciones, el plazo podrá extenderse hasta recibir los antecedentes faltantes.

12. Resultado esperado

Al finalizar este servicio el cliente contará con:

- Mayor claridad sobre su necesidad real.
 - Orientación respecto del mejor punto de partida.
 - Una recomendación precisa sobre qué servicio Odoo le conviene contratar.
 - Una base inicial para avanzar de forma más ordenada y sin riesgo de invertir en la dirección equivocada.
-

13. Política comercial aplicable

Aplica la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesórateYa. Este servicio se ejecuta con base en el alcance descrito en esta ficha y se complementa con dicha política, la cual regula las condiciones generales de ejecución, pausas por cliente, cierres administrativos y crédito a favor cuando

corresponda. Esta ficha detallada y la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesorateYa están disponibles como archivos adjuntos en la ficha del producto publicada en la tienda.

14. Recomendación antes de solicitar

Antes de solicitar este servicio revisa esta ficha detallada y la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesorateYa. Ambos documentos están disponibles como archivos adjuntos en la ficha del servicio en el portal. Ahí encontrarás en detalle el alcance, lo que incluye, lo que no incluye, la forma de trabajo, el plazo estimado y todas las condiciones aplicables.