

FICHA DETALLADA

DIAGNÓSTICO INICIAL ODOO

1. Resumen del servicio

El Diagnóstico Inicial Odoo es una sesión de orientación profesional de 45 minutos diseñada para emprendedores y pymes que necesitan claridad antes de avanzar con Odoo. Su objetivo es revisar la situación actual del negocio, identificar el problema o necesidad real y definir con precisión cuál es el mejor camino a seguir dentro del ecosistema Odoo de AsesórateYa.

Este servicio es el punto de entrada recomendado para cualquier tema relacionado con Odoo — implementación, soporte, extensiones, integraciones o cualquier otra necesidad — cuando aún no existe certeza sobre qué se necesita o cómo abordarlo correctamente.

2. Qué resuelve este servicio

Este servicio está pensado para quienes se encuentran en alguna de estas situaciones:

- Quieren implementar Odoo pero no tienen claridad sobre qué módulos necesitan ni por dónde partir.
- Tienen Odoo instalado pero no saben cómo resolver un problema o qué servicio contratar.
- Han identificado una necesidad operativa pero no saben si Odoo es la solución correcta para su caso.
- Quieren evitar invertir en un servicio equivocado antes de tener claridad total sobre lo que necesitan.

3. Para quién está pensado

- Emprendedores que están evaluando comenzar a trabajar con Odoo.
- Pymes que necesitan orientación antes de contratar una implementación.

- Empresas que ya tienen Odoo pero necesitan resolver un problema o definir un nuevo camino.
- Clientes que quieren una recomendación profesional antes de invertir en cualquier servicio Odoo.

4. Para quién no está pensado

- Clientes que ya tienen plena claridad sobre el servicio que necesitan y están listos para contratarlo directamente.
- Empresas que solo necesitan ejecución técnica inmediata sin instancia previa de orientación.

5. Qué incluye

- Revisión de la situación actual del negocio en relación con Odoo.
- Análisis del problema o necesidad planteada por el cliente.
- Orientación profesional sobre el camino más conveniente a seguir.
- Recomendación concreta del servicio, módulo o solución más adecuada dentro de AsesórateYa.
- Propuesta formal por correo cuando el caso lo requiera, dentro del plazo acordado en la sesión.

6. Qué no incluye

- Implementación de Odoo.
- Configuración técnica o parametrización.
- Desarrollo a medida.
- Integración con sistemas externos.
- Migración de datos.
- Soporte continuo posterior a la sesión.
- Resolución técnica completa del problema dentro de la sesión.

7. Qué debe entregar el cliente

Para aprovechar al máximo la sesión, el cliente debe enviar antes de la reunión:

- Descripción breve del negocio y su actividad principal.
- Principal problema o necesidad que quiere resolver con Odoo.
- Herramientas o sistemas que utiliza actualmente.

- Si ya tiene Odoo instalado, descripción del estado actual.
- Cualquier antecedente adicional que ayude a entender mejor el caso.

8. Modalidad de trabajo

La sesión se realiza por videoconferencia a través del sistema de citas de AsesórateYa. Una vez realizada la compra, el cliente recibe automáticamente el enlace para agendar en los horarios disponibles. Antes de la reunión debe enviar los antecedentes por correo electrónico — ese correo es el canal formal de coordinación del servicio.

9. Duración

45 minutos de sesión por videoconferencia.

10. Plazo

La sesión se agenda según disponibilidad en el sistema de citas. La propuesta formal posterior, cuando corresponda, se envía dentro del plazo acordado durante la sesión.

11. Abono al servicio siguiente

Si al finalizar el diagnóstico el cliente decide contratar un servicio de AsesórateYa directamente relacionado con el caso revisado, el monto pagado por esta sesión se descuenta del valor total del servicio contratado a continuación, según las condiciones establecidas en la Política Comercial de Servicios Odoo de AsesórateYa.

12. Política comercial aplicable

Aplica la Política Comercial de Servicios Odoo de AsesórateYa. Este servicio se ejecuta con base en el alcance descrito en esta ficha y se complementa con dicha política, la cual regula las condiciones generales de ejecución, cancelaciones, reagendamientos y abono al servicio siguiente. Esta ficha detallada y la Política Comercial están disponibles como archivos adjuntos en la ficha del producto en la tienda.

13. Recomendación antes de comprar

Antes de comprar este servicio revisa esta ficha detallada y la Política Comercial de Servicios Odoo de AsesorateYa. Ambos documentos están disponibles como archivos adjuntos en la ficha del producto en la tienda.