

# EXTENSIÓN ODOO eCOMMERCE

---

### 1. ¿Por qué existe este servicio?

Cuando una empresa ya opera en Odoo pero su venta online sigue separada, la tienda digital puede convertirse en otra isla: productos, pedidos, pagos y despachos se gestionan por caminos distintos y el equipo termina duplicando información.

La Extensión Odoo eCommerce incorpora un canal online básico sobre una base Odoo y un sitio web Odoo ya existentes. Su objetivo es dejar funcionando un flujo de compra online controlado, conectado con productos y pedidos del sistema, sin convertir el servicio en un proyecto completo de diseño web o transformación digital.

---

### 2. Qué resuelve este servicio

- Necesidad de sumar venta online a una operación Odoo ya existente.
  - Pedidos web que todavía se gestionan fuera del flujo normal de Ventas.
  - Necesidad de publicar un conjunto acotado de productos existentes y probar el proceso de compra.
  - Falta de un flujo básico y validado de carrito, checkout, pago, entrega y confirmación de pedido.
- 

### 3. Para quién está pensado

- Clientes con una base Odoo ya implementada y un sitio Website Odoo existente.
  - Negocios que ya tienen productos comerciales definidos en Odoo y quieren publicar una selección online.
  - Empresas que necesitan un primer flujo eCommerce controlado antes de escalar catálogo, logística o automatizaciones.
  - Casos donde pago, entrega y fiscalidad pueden resolverse con configuraciones estándar o dependencias ya operativas.
- 

### 4. Para quién no está pensado

- Negocios sin una base Odoo previa o sin Website Odoo existente.
  - Proyectos que requieren crear o rediseñar completamente el sitio web.
  - Catálogos grandes, variantes complejas o carga masiva de productos.
  - Marketplace, B2B avanzado, múltiples sitios, múltiples bodegas o lógica logística compleja.
  - Casos que necesitan integrar desde cero transportistas, medios de pago especiales o facturación electrónica incompleta.
- 

### 5. Qué incluye

- Revisión inicial de la base Odoo y del Website existente.
- Configuración de 1 canal eCommerce en 1 sitio web Odoo existente.
- Publicación/configuración operativa de hasta 15 productos existentes y simples.

- Revisión básica de categorías y navegación del catálogo existente dentro del alcance.
- Configuración básica de carrito y checkout estándar.
- Hasta 1 proveedor de pago nativo/compatible, siempre que la cuenta y credenciales del cliente ya estén disponibles y el proveedor sea técnicamente compatible.
- Hasta 2 métodos de entrega simples: por ejemplo tarifa fija, envío gratuito o retiro en tienda. Integraciones externas de transporte no están incluidas.
- Configuración de 1 punto de retiro existente cuando corresponda.
- Revisión de 1 correo estándar de confirmación de pedido.
- En Chile, validación básica del flujo de boleta/factura electrónica solo cuando la localización y facturación electrónica ya están correctamente configuradas.
- 3 escenarios de prueba: compra con envío, compra con retiro cuando aplique y validación de pago/confirmación.
- 4 horas de interacción con el cliente: levantamiento, validación del flujo online, revisión funcional y cierre/capacitación.

*El alcance busca dejar operativo un primer canal online básico. La creación de contenido, diseño web avanzado, catálogo masivo, integraciones logísticas o fiscales desde cero se contratan por separado.*

---

## 6. Qué no incluye

- Creación de un sitio web nuevo o rediseño integral del Website.
- Más de 15 productos simples.
- Carga masiva de imágenes, descripciones o variantes complejas.
- Más de 1 proveedor de pago.
- Creación de cuenta, negociación comercial o certificación con proveedores de pago.
- Integraciones especiales de pago o desarrollo de conectores.
- Más de 2 métodos de entrega simples.
- Integración con Envía.com u otros transportistas externos.
- Configuración fiscal chilena o certificación SII desde cero.
- Resolución de errores EDI complejos.
- Marketplace, B2B avanzado, multiwebsite o multisucursal.
- Marketing digital, SEO avanzado, campañas o pauta.
- Integraciones externas, desarrollo o código.
- Soporte continuo posterior.

---

## 7. Qué debe entregar el cliente

- Base Odoo y Website Odoo activos y accesibles.
- Listado de hasta 15 productos existentes que se publicarán dentro del alcance.
- Precios, impuestos, stock y datos comerciales básicos ya definidos.
- Cuenta y credenciales del proveedor de pago cuando se configure uno.
- Criterio de entrega: envío, retiro o ambos dentro del alcance.
- Datos del punto de retiro cuando corresponda.
- Configuración fiscal operativa cuando corresponda generar documentos electrónicos en Chile.
- Una persona responsable para validar avances y participar en las sesiones.

---

## 8. Modalidad de trabajo

La modalidad de trabajo es principalmente remota.

La reunión inicial valida la base, el Website, productos, pago, entrega y fiscalidad.

El trabajo técnico interno corresponde a configurar el canal, publicar productos del alcance, revisar checkout, pagos, entrega y pruebas.

La segunda reunión valida el flujo online y las decisiones funcionales.

La tercera reunión revisa el funcionamiento completo y registra ajustes menores.

La sesión final incluye capacitación básica y cierre.

El cliente contrata un alcance cerrado y no una bolsa abierta de horas.

---

## 9. Horas de interacción con el cliente incluidas: 4 horas

- 1 reunión inicial de levantamiento (1 hora).
- 1 reunión de validación de flujo online (1 hora).
- 1 reunión de revisión funcional (1 hora).
- 1 sesión de cierre y capacitación (1 hora).

Cualquier reunión adicional, nueva ronda de revisión, capacitación extra o soporte remoto no contemplado podrá cotizarse al valor preferencial vigente de \$18.400 + IVA por hora, previo acuerdo.

---

## 10. Precio y forma de pago

Precio público vigente: \$399.000 IVA incluido.

Forma de pago disponible: 100% al momento de contratar, o 40% inicial + 30% en un hito intermedio + 30% al cierre. La factura se emite después de cada pago efectivamente realizado.

Los descuentos de los Planes de Suscripción se aplican según las listas de precios vigentes de Odoo.

---

## 11. Cómo funciona el proceso

1. El cliente compra la extensión desde la tienda.
2. Se realiza la reunión inicial y se valida que exista una base Odoo + Website adecuada.
3. Se definen hasta 15 productos, pago, entrega y requisitos fiscales.
4. Se configura el canal eCommerce y se publican los productos del alcance.
5. Se configura carrito/checkout y hasta 1 proveedor de pago compatible.
6. Se configuran hasta 2 métodos de entrega simples y 1 retiro en tienda cuando aplique.
7. Se valida el flujo fiscal ya existente cuando corresponda.
8. Se ejecutan 3 escenarios de prueba.
9. Se realiza la revisión funcional y ajustes menores.
10. Se finaliza con capacitación y cierre.

---

## 12. Plazo estimado

Plazo estimado referencial: 3 a 4 semanas desde que el cliente entrega información, accesos, productos, credenciales y definiciones completas.

Los tiempos de espera por proveedores de pago, transportistas, SII, certificados, contenido o validaciones del cliente no forman parte del plazo efectivo de ejecución.

---

### 13. Plazo y continuidad del servicio

- Si el servicio permanece detenido por más de 60 días corridos desde la última solicitud formal sin respuesta, quedará formalmente En espera por cliente.
- Si permanece en ese estado por 90 días corridos sin reactivación, AsesórateYa podrá efectuar un cierre administrativo.
- El monto efectivamente pagado y no ejecutado que corresponda conforme a la Política Comercial aplicable podrá quedar como crédito a favor del cliente por 6 meses desde el cierre administrativo.

---

### 14. Resultado esperado

- 1 canal eCommerce básico funcionando sobre un Website Odoo existente.
- Hasta 15 productos simples publicados y disponibles dentro del alcance.
- Carrito y checkout estándar probados.
- Hasta 1 proveedor de pago compatible y 2 métodos de entrega simples configurados cuando correspondan.
- Flujo de pedido y confirmación validado mediante escenarios de prueba.
- Capacitación inicial para operar el canal con mayor autonomía.

---

### 15. Política comercial aplicable

Aplica la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesórateYa. Esta ficha define el alcance particular y la política regula validación inicial, cambios de servicio, pausas, cierres administrativos, créditos y demás condiciones generales.

La Ficha Detallada y la Política Comercial Estándar se encuentran adjuntas en la ficha del producto y forman parte de la información comercial aplicable.

---

### 16. Recomendación antes de comprar

Antes de comprar, revisa esta Ficha Detallada y la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesórateYa.

Si necesitas crear o rediseñar el sitio, cargar un catálogo amplio, integrar Envía.com, resolver facturación electrónica desde cero, operar varias bodegas/sitios o implementar una experiencia eCommerce avanzada, conviene revisar primero otro servicio o un diagnóstico.