

Ficha detallada del servicio

EXTENSIÓN ODOO ECOMMERCE

1. ¿Por qué existe este servicio?

Muchos negocios que ya trabajan con Odoo deciden en algún momento sumar un canal de venta online, pero hacerlo sin orden puede generar más problemas que soluciones. Los productos se cargan sin criterio, los pedidos quedan desconectados del flujo interno, y la tienda digital termina funcionando como un sistema paralelo en lugar de integrarse a lo que ya existe. El resultado es una operación digital que compite con la operación interna en vez de complementarla. La Extensión Odoo eCommerce existe para sumar el canal digital de forma ordenada sobre una base ya implementada, sin convertirlo en un proyecto de desarrollo completo desde cero. Configura lo necesario para que productos, pedidos y flujo online funcionen integrados al sistema existente, sin tocar lo que ya está operando correctamente.

2. Qué resuelve este servicio

Este servicio está diseñado para ayudar a empresas que presentan una o varias de estas situaciones:

Necesidad de sumar un canal de venta online a una operación ya existente en Odoo. Desorden entre la operación digital y el resto del negocio. Poca integración entre la tienda online y los procesos internos. Dificultad para gestionar productos y pedidos online de forma organizada.

3. Para quién está pensado

Pymes con base previa en Odoo que quieren sumar eCommerce. Negocios que tienen un canal online activo pero poco integrado a su operación interna. Clientes que buscan sumar venta digital de forma controlada y bien dimensionada sin partir desde cero.

4. Para quién no está pensado

Negocios sin base previa implementada en Odoo. Proyectos de eCommerce integral complejo que requieren desarrollo desde cero. Empresas que necesitan marketing digital o diseño web amplio como parte del servicio. Casos donde se requiere el Pack eCommerce y Venta Omnicanal por el volumen y complejidad del proyecto.

5. Qué incluye

Revisión inicial del caso y validación de la base previa. Configuración base del flujo eCommerce acotado al alcance. Parametrización inicial. Prueba funcional base. Orientación de cierre. Capacitación inicial acotada al alcance.

6. Qué no incluye

Diseño web avanzado o personalizado. Marketing digital. Integraciones complejas con múltiples plataformas. Desarrollo a medida. Soporte continuo posterior al cierre del servicio.

7. Qué debe entregar el cliente

Para ejecutar correctamente este servicio el cliente debe entregar oportunamente:

Base previa implementada en Odoo activa y accesible. Descripción del canal online a trabajar. Productos base a incorporar dentro del alcance. Una persona responsable disponible para validar avances durante la ejecución. Información comercial base requerida dentro del formato solicitado.

8. Modalidad de trabajo

La modalidad de trabajo de AsesorateYa es principalmente remota. Este servicio contempla dos componentes de ejecución claramente diferenciados. El primero es el trabajo técnico interno, que corresponde a la configuración, parametrización, pruebas funcionales y tareas de implementación realizadas por el consultor de forma independiente sobre la plataforma Odoo del cliente, sin requerir su presencia activa. El segundo son las instancias de trabajo con el

cliente, que corresponden a las reuniones, sesiones de validación, capacitación y sesión de cierre realizadas de forma conjunta por videoconferencia o soporte remoto compartido. El cliente contrata un servicio con alcance definido, plazo estimado e instancias de interacción incluidas, y no una bolsa abierta de horas técnicas del consultor. Para el trabajo directo en Odoo, AsesorateYa no trabaja con credenciales personales del cliente como práctica normal. Lo correcto es facilitar un usuario de trabajo creado específicamente para AsesorateYa, acceso remoto supervisado o acceso temporal definido para la tarea. Si el cliente no sabe cómo crear el usuario de trabajo, el consultor puede asistirlo en ese proceso durante la primera sesión. El correo electrónico es el canal formal de coordinación y trazabilidad del servicio. WhatsApp es un canal complementario de comunicación. Después de cada sesión de trabajo conjunto se registrará la actividad realizada, el tiempo utilizado, el objetivo de la sesión, el estado de avance y los próximos pasos. El cliente tendrá visibilidad de este registro en todo momento.

9. Horas de interacción con el cliente incluidas:

4 horas, consideradas en las siguientes instancias:

1 reunión inicial de levantamiento (1 hora) 1 reunión de validación de flujo online (1 hora) 1 reunión de revisión funcional (1 hora) 1 sesión de cierre y capacitación (1 hora)

10. Precio y forma de pago

Pago único al momento de la compra. El precio se indica en la ficha del producto en la tienda.

11. Cómo funciona el proceso

El cliente compra directamente desde la tienda o portal de AsesorateYa. En la primera reunión se valida si el servicio comprado es efectivamente el más conveniente para su necesidad y que existe una base previa implementada sobre la cual trabajar. Si se detecta que otra alternativa se ajusta mejor, el monto pagado se abona íntegramente al nuevo servicio. Si el nuevo servicio tiene un valor menor, la diferencia se devuelve por transferencia bancaria. Si tiene un valor mayor, solo se paga la diferencia, previo consentimiento. Una vez confirmado el encaje, se define el alcance, la documentación requerida, el

plan de trabajo y la estimación de tiempos. El trabajo se ejecuta por proyecto o tareas, con control interno del trabajo técnico y registro de avances. El cliente tendrá visibilidad de las instancias realizadas, del estado de avance y de los próximos pasos en todo momento. Si aparecen requerimientos nuevos o cambios fuera del alcance, estos se tratan como complemento, bolsa de horas o nuevo servicio según corresponda.

12. Plazo estimado

Plazo estimado referencial: 3 a 4 semanas desde la entrega completa de información por parte del cliente. El plazo real dependerá de la rapidez con que el cliente entregue información y validaciones. Si ello no ocurre, el proyecto podrá quedar en estado En espera por cliente y se retomará cuando lo pendiente sea entregado, según disponibilidad de agenda.

13. Plazo y continuidad del proyecto

Si el cliente no entrega oportunamente la información, accesos o validaciones necesarias, el proyecto podrá quedar en estado En espera por cliente. Para efectos de control administrativo:

Si el proyecto permanece detenido por más de 60 días corridos desde la última solicitud formal de información, accesos o validaciones realizada por AsesorateYa sin respuesta del cliente, quedará formalmente en estado En espera por cliente. Si permanece en ese estado por 90 días corridos sin reactivación, AsesorateYa podrá efectuar un cierre administrativo del proyecto. En ese caso, el saldo no ejecutado podrá quedar como crédito a favor del cliente por 6 meses contados desde la fecha del cierre administrativo.

14. Resultado esperado

Al finalizar este servicio el cliente contará con:

Un canal de venta online incorporado y funcionando sobre su base existente en Odoo. Mejor integración entre la operación digital y el resto del negocio.
Una base eCommerce configurada y validada dentro del alcance acordado.
Una operación digital que complementa al sistema en lugar de competir con él.

15. Política comercial aplicable

Aplica la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesorateYa. Este servicio se ejecuta con base en el alcance descrito en esta ficha y se complementa con dicha política, la cual regula la validación inicial, los cambios de servicio, las pausas por cliente, los cierres administrativos, el crédito a favor y las condiciones generales de ejecución. Esta ficha detallada y la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesorateYa están disponibles como archivos adjuntos en la ficha del producto publicada en la tienda.

16. Recomendación antes de comprar Antes de comprar este servicio revisa esta ficha detallada y la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesorateYa. Ambos documentos están disponibles como archivos adjuntos en la ficha del producto en la tienda. Ahí encontrarás en detalle el alcance, lo que incluye, lo que no incluye, la forma de trabajo, el plazo estimado y todas las condiciones comerciales aplicables.