

HUB OPERATIVO IA - ACTIVACIÓN

AsesorateYa · Versión v1.0 · 27-08-2026

1. Resumen del servicio

El **Hub Operativo IA** es un panel de inteligencia de negocio centralizado con motor de inteligencia artificial conversacional. Consolida información comercial del CRM, comportamiento digital del sitio web y analítica de interacciones para que el cliente pueda consultar y analizar sus datos en lenguaje natural.

No es un CRM ni lo reemplaza. Funciona como una capa de inteligencia que lee lo que ocurre en el CRM, GA4 y PostHog y lo transforma en respuestas accionables.

Antes de contratar, el cliente puede probar la demo en: <https://demo.asesorateya.cl/hub>.

2. Qué problema resuelve

Muchos negocios tienen sus datos dispersos: leads en el CRM, tráfico en GA4, señales de comportamiento en PostHog y conversaciones en otras herramientas. El Hub centraliza esas fuentes y reduce el trabajo manual de cruzar información.

Permite preguntar, por ejemplo: cuántos leads calientes están pendientes, qué páginas convierten mejor, qué servicio genera más interés, cuántos leads avanzaron a oportunidad o qué errores operativos ocurrieron.

3. Para quién está pensado

- Negocios y profesionales con presencia digital activa.
- Empresas que ya utilizan un CRM o están dispuestas a configurarlo.
- Clientes que necesitan visibilidad comercial y digital centralizada.
- Equipos que quieren consultar datos sin depender de un analista técnico.
- Negocios que necesitan entender leads, oportunidades, páginas, conversiones y señales digitales en conjunto.

4. Para quién no está pensado

- Negocios sin CRM, sin GA4 y sin datos suficientes para analizar.
- Proyectos de BI empresarial de alta complejidad o data warehouse a medida.
- Clientes que requieren decenas de integraciones externas complejas dentro del precio base.
- Empresas que esperan múltiples usuarios simultáneos en esta versión.
- Casos donde el objetivo principal es reemplazar el CRM.

5. Modalidades y precios

Activación estándar: \$249.900 IVA incluido.

Con Chatbot IA Pro activo: \$124.950 IVA incluido.

Plan mensual estándar desde el mes 4: \$24.900 IVA incluido.

Plan mensual con Chatbot IA Pro activo: \$12.450 IVA incluido mientras IA Pro permanezca activo.

Los primeros 3 meses del Plan Hub están incluidos desde que el Hub queda operativo.

6. Forma de pago de la Activación

Por su valor público, la Activación Hub Operativo IA utiliza la modalidad **50% + 50%**.

Hito	%	Precio estándar	Con IA Pro activo
Al contratar	50%	\$124.950	\$62.475
Antes de la 2ª sesión / entrega final	50%	\$124.950	\$62.475

Cada factura se emite después de recibir efectivamente el pago correspondiente. El segundo pago se solicita cuando el Hub está preparado para su entrega, capacitación y puesta en marcha.

7. Fuentes de datos que conecta

CRM: leads, oportunidades, estados, etapas, actividades y seguimiento comercial.

Google Analytics 4 (GA4): tráfico, origen de visitas, comportamiento por página, campañas, conversiones y eventos personalizados.

PostHog: clics, intenciones, señales de contacto, servicios consultados, errores y actividad digital.

8. Qué incluye el Hub

- Bandeja comercial con todos los leads del CRM y filtros avanzados.
- Ficha individual por lead con estado CRM, etapa, datos de contacto, siguiente acción recomendada y conversación cuando corresponda.
- Registro interno de gestión por lead: notas, estado de revisión y acciones rápidas.
- Resumen ejecutivo de leads captados, oportunidades, ganados, perdidos, calientes y pendientes.
- 16 indicadores de trazabilidad comercial.
- Analítica digital con filtros de período.
- Rendimiento por página y servicios con mayor interés.
- Integración con GA4 y PostHog.
- Motor de Inteligencia Comercial IA para consultas en lenguaje natural.
- 23 preguntas sugeridas organizadas en 4 categorías.
- Formatos de respuesta: informe ejecutivo, tabla, lista accionable, diagnóstico o datos para gráfico.
- Historial contextual dentro de la sesión.
- Dos Sesiones de Trabajo de 45 minutos.
- Tres meses del Plan Hub incluidos desde la puesta en marcha.

9. CRM compatible

HubSpot CRM gratuito: opción para clientes sin CRM propio; el cliente debe crear su cuenta antes de la primera sesión.

Odoo CRM: compatible para clientes que ya utilizan Odoo; en clientes con Página Web Lite o Pro E-commerce de AsesorateYa, la integración directa se contempla sin costo adicional de licencia.

Otros CRM: requieren evaluación y cotización adicional.

10. Requisitos del cliente antes de la primera sesión

- CRM activo con al menos algunos leads registrados.
- GA4 instalado en el sitio web o disposición para instalarlo/configurarlo durante la sesión.
- Acceso al equipo del cliente para configuración remota cuando corresponda.
- Accesos necesarios a CRM, GA4 y herramientas relacionadas.
- Una persona responsable del área comercial o marketing que participe en ambas sesiones.

11. Proceso de activación

- 1 Confirmación de compra y pago del primer 50%.
- 2 Envío de formulario previo y enlace para agendar la primera Sesión de Trabajo.
- 3 Primera sesión de 45 minutos: levantamiento, configuración de GA4, verificación del CRM y requisitos técnicos.
- 4 Trabajo interno de AsesorateYa: configuración de la estructura del Hub, fuentes, automatizaciones y panel.
- 5 Cuando el Hub está preparado para la entrega, se solicita el segundo 50%.
- 6 Segunda sesión de 45 minutos: pruebas en vivo, capacitación, validación de conexiones y puesta en marcha oficial.
- 7 Desde la puesta en marcha comienzan los 3 meses incluidos del Plan Hub.

12. Plazo de implementación

Plazo máximo: **3 días hábiles entre la primera y la segunda Sesión de Trabajo**, siempre que el cliente haya entregado todos los accesos y antecedentes necesarios.

Los períodos de espera por información, accesos, validaciones o pagos pendientes no forman parte del plazo operativo.

13. Plan mensual después de los 3 meses incluidos

Desde el mes 4, la continuidad estándar es de **\$24.900 IVA incluido al mes**.

Con Chatbot IA Pro activo en Plan mensual o Licencia Permanente vigente, la mensualidad del Hub es de **\$12.450 IVA incluido** mientras IA Pro permanezca activo.

Sin permanencia mínima: el cliente puede cancelar antes del siguiente período de cobro. El Hub permanece activo hasta el vencimiento del último período pagado.

14. Descuentos de Planes de Suscripción AsesorateYa

La Activación Hub Operativo IA, por ser un servicio de pago único, es elegible para los descuentos de los **Planes de Suscripción**: Básico 15%, Plus 30% y Premium 45%.

El Plan mensual Hub es recurrente y no recibe esos descuentos por lista de precios.

Cuando coincidan beneficios, prevalece el precio que Odoo muestre al cliente antes de confirmar la compra.

15. Qué no incluye

- Desarrollo de BI completamente a medida.
- Integraciones con CRM distintos de HubSpot u Odoo sin evaluación previa.
- Análisis de datos masivos de alta complejidad.

- Gestión de campañas digitales o inversión publicitaria.
- Acceso de múltiples usuarios simultáneos en esta versión.
- Desarrollos, automatizaciones o módulos personalizados no indicados expresamente.
- Soporte general de plataformas de terceros fuera del alcance contratado.

16. Soporte

El soporte base cubre estabilidad y funcionamiento de aquello que ya debería estar operativo.

La primera respuesta estándar es dentro de 24 horas hábiles. No implica resolución garantizada dentro de ese plazo.

Cambios, integraciones, ampliaciones o trabajo técnico adicional se revisan como Asesoría Técnica o cotización.

17. Resultado esperado

El cliente contará con un panel centralizado que muestra el estado real de su operación comercial y digital y permite consultar leads, conversiones, comportamiento web y señales comerciales mediante lenguaje natural.

El Hub depende de la calidad, disponibilidad y actualización de las fuentes conectadas; no puede entregar análisis útil cuando no existen datos suficientes.

18. Documentos y política aplicable

Antes de contratar, el cliente debe revisar esta Ficha Detallada y la Política Comercial General de Servicios Chatbot y Hub Operativo IA vigente.

Página informativa: <https://www.asesorateya.cl/hub-operativo-ia>

Demo: <https://demo.asesorateya.cl/hub>