FICHA DETALLADA

INTEGRACIÓN ODOO MERCADO PAGO

1. ¿Por qué existe este servicio?

Cuando una empresa recibe pagos mediante Mercado Pago y gestiona ventas, clientes o documentos en Odoo, una configuración incompleta puede obligar al equipo a revisar información en dos lugares y ejecutar pasos manuales que deberían formar parte de un flujo más conectado.

Integración Odoo Mercado Pago está pensada para empresas que ya utilizan Odoo y necesitan configurar y validar Mercado Pago dentro de un alcance claramente definido.

En Odoo 19, Mercado Pago puede utilizarse como proveedor de pago compatible. Por eso el servicio prioriza primero la configuración estándar disponible y solo evalúa desarrollos o automatizaciones adicionales cuando el caso realmente los necesita.

2. Qué resuelve este servicio

- Mercado Pago todavía no está correctamente configurado en Odoo.
- El negocio necesita incorporar el cobro a un flujo comercial definido en Odoo.
- La configuración del proveedor de pago está incompleta.
- Se necesita validar qué parte del proceso puede resolverse mediante funciones estándar.
- Existen pasos manuales asociados al cobro que podrían reducirse dentro del alcance aprobado.

3. Para quién está pensado

- Empresas que ya utilizan Odoo.
- Negocios que utilizan o desean utilizar Mercado Pago como proveedor de pago.
- Clientes que necesitan configurar y validar correctamente un flujo de cobro.
- Empresas que quieren priorizar una solución estándar y mantenible antes de desarrollar integraciones adicionales.

4. Para quién no está pensado

- Clientes sin una base Odoo implementada.
- Casos que requieren varios proveedores de pago simultáneos.
- Proyectos cuyo objetivo principal es una conciliación bancaria compleja o personalizada.
- Integraciones con múltiples sistemas externos en paralelo.
- Desarrollo avanzado de conectores o lógica a medida no contemplada en el alcance.

5. Qué incluye

- Revisión técnica y funcional del caso.
- Revisión del flujo de cobro que se desea implementar.
- Validación de la cuenta y condiciones necesarias de Mercado Pago.
- Configuración de Mercado Pago como proveedor de pago en Odoo cuando corresponda.
- Configuración de las opciones incluidas en el alcance.
- Pruebas funcionales controladas.
- Validación con el cliente.
- Capacitación inicial acotada al alcance.
- Orientación de cierre.

6. Qué no incluye

- Integración simultánea con otros proveedores de pago.
- Desarrollo personalizado de conectores avanzados.
- Automatizaciones externas no incluidas en la cotización.
- Conciliación bancaria personalizada o rediseño contable completo.
- Integraciones con otros sistemas externos.
- Soporte continuo posterior al cierre.
- Licencias, comisiones o costos cobrados por terceros.

7. Qué debe entregar el cliente

• Acceso autorizado a su base Odoo.
• Cuenta Mercado Pago activa.
• Accesos o autorización necesarios para realizar la conexión.
• Descripción del flujo actual de cobro.
• Descripción del flujo esperado.
• Responsable administrativo o técnico para validar el resultado.
• Validaciones oportunas durante el proceso.

8. Modalidad de trabajo

La modalidad de trabajo es principalmente remota. El servicio combina trabajo técnico interno con reuniones planificadas de levantamiento, validación, pruebas y cierre.

Para el trabajo directo en Odoo se utilizará un usuario de trabajo específico, acceso temporal o acceso remoto supervisado. El correo electrónico será el canal formal de coordinación y trazabilidad; WhatsApp podrá utilizarse como canal complementario.

9. Horas de interacción con el cliente incluidas: 4 horas

• 1 reunión inicial de levantamiento técnico y funcional (1 hora).
• 1 reunión de validación de flujo (1 hora).
• 1 reunión de pruebas y validación (1 hora).
• 1 reunión de cierre y entrega (1 hora).

Las reuniones adicionales, nuevas rondas de revisión o requerimientos fuera del alcance aprobado se evaluarán y cotizarán por separado antes de ejecutarse.

10. Servicio en resumen

Modalidad	Evaluación y cotización personalizada
Requisito principal	Base Odoo activa y cuenta Mercado Pago disponible
Alcance principal	Configuración y validación del flujo de pago aprobado
Interacción con cliente	Hasta 4 horas
Plazo referencial	3 a 5 semanas
Desarrollo personalizado	No incluido automáticamente
Conciliación bancaria integral	No incluida automáticamente

11. ¿Cuándo conviene otra solución?

Necesidad	Ruta recomendada
Configurar y validar Mercado Pago dentro de un flujo de pago en Odoo.	**Integración Odoo Mercado Pago**
Conectar una tienda online externa con Odoo.	**Integración Odoo Tienda Online**
Automatizar una tarea repetitiva dentro de Odoo.	**Automatización Odoo Operativa Base**
Necesitas revisar una arquitectura Odoo más amplia antes de decidir.	**Diagnóstico Odoo**

12. Consideraciones técnicas importantes

El proveedor de pago y la conciliación bancaria son procesos distintos. La configuración de Mercado Pago como proveedor de pago no implica automáticamente una conciliación bancaria integral.

La integración estándar de Mercado Pago en Odoo utiliza credenciales de producción. Por esta razón, el procedimiento de prueba debe definirse cuidadosamente antes de ejecutar transacciones.

13. Precio y forma de contratación

Este servicio se trabaja mediante evaluación y cotización personalizada.

El alcance, el plazo definitivo, los hitos cuando correspondan y las condiciones de inicio se indican expresamente en la cotización preparada para el caso.

14. Forma de pago

La forma de pago, los hitos cuando correspondan y las condiciones de inicio quedarán indicados expresamente en la cotización entregada para el caso.

Los pagos posteriores, cuando existan, no se realizan de forma automática. Cada etapa se gestiona de acuerdo con las condiciones establecidas en la cotización aceptada.

15. Ahorra con tu plan de suscripción

Los descuentos pueden variar según el plan, la recurrencia contratada y las condiciones de elegibilidad de cada producto o servicio. Algunos servicios personalizados requieren evaluación y cotización.
Los beneficios específicos de cada plan se habilitan por ciclos mensuales activos y no se acumulan.

Si todavía no conoces los planes, revisa primero su comparación: **Comparar Planes de Suscripción de AsesórateYa**.

16. Cómo funciona el proceso

- El cliente solicita una evaluación del caso.
- Se revisan la base Odoo y el flujo de pagos esperado.
- Se determina qué puede resolverse mediante la integración estándar disponible.
- Se identifican necesidades adicionales o dependencias.
- Se define el alcance y se prepara la cotización.
- Una vez aceptada y cumplidas las condiciones de inicio, se configura la conexión aprobada.
- Se realizan pruebas controladas.
- Se valida el resultado con el cliente.
- Se entrega orientación y cierre.

17. Plazo estimado y continuidad

Plazo estimado referencial: **3 a 5 semanas** desde la confirmación del alcance, el cumplimiento de las condiciones de inicio y la disponibilidad de la información y accesos necesarios.

Los tiempos de espera por accesos, validaciones o dependencias de terceros no forman parte del plazo efectivo de ejecución. Si ello ocurre, el servicio podrá quedar en estado **En espera por cliente** conforme a la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo.

18. Resultado esperado

Al finalizar el alcance contratado, el cliente debería contar con Mercado Pago configurado y validado dentro del flujo de Odoo expresamente definido, reduciendo pasos manuales cuando la arquitectura estándar lo permita.

El resultado no implica conciliación bancaria integral, compatibilidad con cualquier flujo externo ni desarrollo personalizado fuera del alcance aprobado.

19. Preguntas frecuentes

¿Odoo 19 se conecta directamente con Mercado Pago?

Sí. Odoo 19 incluye Mercado Pago entre sus proveedores de pago compatibles. La configuración y el flujo concreto deben revisarse según la operación del cliente.

¿Necesito desarrollar una integración desde cero?

No necesariamente. Primero se evalúa si la funcionalidad estándar de Odoo resuelve la necesidad antes de considerar desarrollos adicionales.

¿Esto concilia automáticamente cualquier pago de Mercado Pago?

No. El proveedor de pago y la conciliación bancaria corresponden a procesos distintos. El alcance de cualquier conciliación debe revisarse específicamente.

¿Se puede probar sin hacer transacciones reales?

La integración estándar utiliza credenciales de producción, por lo que las pruebas deben planificarse y controlarse cuidadosamente.

¿Incluye suscripciones y cobros recurrentes?

No se consideran incluidos automáticamente. Deben revisarse específicamente dentro del alcance solicitado.

¿Incluye otros medios de pago?

No. Este servicio está centrado en Mercado Pago. Otros proveedores requieren una evaluación independiente.

20. Documentos importantes antes de solicitar la cotización

- Ficha Detallada de Integración Odoo Mercado Pago.
- Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesórateYa.

21. Recomendación antes de consultar

Si necesitas evaluar tu caso, utiliza **Solicitar evaluación y cotización**.

Si todavía no sabes si necesitas configurar pagos, automatizar o integrar otros sistemas, revisa primero **Automatizaciones, Integraciones y Migraciones Odoo**.