

Ficha detallada del servicio

INTEGRACIÓN ODOO TIENDA ONLINE

1. ¿Por qué existe este servicio? Muchas empresas tienen Odoo por un lado y su tienda online por otro, como si fueran dos negocios distintos. Los pedidos se gestionan dos veces, los productos se actualizan en una plataforma pero no en la otra, los clientes están en bases separadas y la información nunca cuadra del todo. Ese doble trabajo no solo es ineficiente, sino que genera errores que afectan la experiencia del cliente y la confiabilidad de los datos del negocio. La Integración Odoo Tienda Online existe para conectar ambas plataformas dentro de un alcance definido, reduciendo la duplicidad de trabajo y mejorando la continuidad operativa entre el canal digital y la operación interna.

2. Qué resuelve este servicio Este servicio está diseñado para ayudar a empresas que presentan una o varias de estas situaciones:

Trabajo manual para sincronizar información entre la tienda online y Odoo. Pedidos gestionados de forma separada entre ambas plataformas. Información de productos o clientes desincronizada. Necesidad de conectar la operación digital con la operación interna de forma más fluida y ordenada.

3. Para quién está pensado

Empresas con base implementada en Odoo y tienda online activa que operan de forma separada. Negocios que quieren reducir la duplicidad de trabajo entre su canal digital y su operación interna. Clientes que identifican que la falta de integración les genera ineficiencia, errores o información desactualizada.

4. Para quién no está pensado

Empresas sin base previa implementada en Odoo. Casos que requieren omnicanalidad compleja con múltiples canales integrados simultáneamente. Negocios que necesitan desarrollo a medida de conectores avanzados fuera del alcance estándar de este servicio.

5. Qué incluye

Revisión inicial del caso y validación del alcance de la integración.
Configuración de la integración entre Odoo y la tienda online dentro del alcance acordado. Prueba funcional base. Orientación de cierre. Capacitación inicial acotada al alcance.

6. Qué no incluye

Omnicanalidad compleja con múltiples canales en paralelo. Desarrollo a medida de conectores avanzados. Diseño o rediseño de la tienda online.
Marketing digital. Soporte continuo posterior al cierre del servicio.

7. Qué debe entregar el cliente Para ejecutar correctamente este servicio el cliente debe entregar oportunamente:

Accesos y credenciales de la tienda online. Descripción del canal online y su operación actual. Flujo actual de gestión de pedidos y productos. Responsable de validación técnica y operativa. Validaciones oportunas durante el proceso.

8. Modalidad de trabajo La modalidad de trabajo de AsesorateYa es principalmente remota. Este servicio contempla dos componentes de ejecución claramente diferenciados. El primero es el trabajo técnico interno, que corresponde a la configuración e implementación de la integración realizada por el consultor de forma independiente sobre la plataforma Odoo del cliente, sin requerir su presencia activa permanente. El segundo son las instancias de trabajo con el cliente, que corresponden a las reuniones de levantamiento, validación, revisión intermedia, pruebas y cierre realizadas de forma conjunta por videoconferencia o soporte remoto compartido. El cliente contrata un servicio con alcance definido, plazo estimado e instancias de interacción incluidas, y no una bolsa abierta de horas técnicas del consultor. Para el trabajo directo en Odoo, AsesorateYa no trabaja con credenciales personales del cliente como práctica normal. Lo correcto es facilitar un usuario de trabajo creado específicamente para AsesorateYa, acceso remoto supervisado o acceso temporal definido para la tarea. Si el cliente no sabe cómo crear el usuario de trabajo, el consultor puede asistirlo en ese proceso durante la primera sesión. El correo electrónico es el canal formal de coordinación y trazabilidad del servicio. WhatsApp es un canal complementario de comunicación. Después de cada sesión de trabajo conjunto se registrará la

actividad realizada, el tiempo utilizado, el objetivo de la sesión, el estado de avance y los próximos pasos. El cliente tendrá visibilidad de este registro en todo momento.

9. Horas de interacción con el cliente incluidas: 5 horas, consideradas en las siguientes instancias:

1 reunión inicial de levantamiento (1 hora) 1 reunión de validación de flujo (1 hora) 1 reunión de revisión intermedia (1 hora) 1 reunión de pruebas y validación final (1 hora) 1 reunión de cierre y capacitación (1 hora)

10. Precio y forma de pago Este servicio se cotiza de forma personalizada luego del diagnóstico inicial y la validación del alcance. La estructura de pago para servicios cotizados es la siguiente:

40% al confirmar el alcance y plan de trabajo. 30% al finalizar la fase de configuración e implementación base. 30% al cierre del servicio, validación final o puesta en marcha.

11. Cómo funciona el proceso

El cliente contacta a AsesorateYa desde la ficha del servicio en la tienda. Se realiza el diagnóstico inicial para evaluar el caso y validar el alcance. Se prepara y presenta la cotización personalizada según las características del proyecto. Una vez aceptada la cotización, se confirma el alcance, los accesos requeridos, el plan de trabajo y la estimación de tiempos. El trabajo se ejecuta por proyecto o tareas, con control interno del trabajo técnico y registro de avances. El cliente tendrá visibilidad de las instancias realizadas, del estado de avance y de los próximos pasos en todo momento. Si aparecen requerimientos nuevos o cambios fuera del alcance, estos se tratan como complemento, bolsa de horas o nuevo servicio según corresponda.

12. Plazo estimado Plazo estimado referencial: 4 a 6 semanas desde la confirmación del alcance y la entrega completa de accesos e información por parte del cliente. El plazo real dependerá de la complejidad del proyecto y la rapidez con que el cliente entregue accesos, credenciales y validaciones. Si ello no ocurre, el proyecto podrá quedar en estado En espera por cliente y se retomará cuando lo pendiente sea entregado, según disponibilidad de agenda.

13. Plazo y continuidad del proyecto Si el cliente no entrega oportunamente los accesos, credenciales, información o validaciones necesarias, el proyecto podrá quedar en estado En espera por cliente. Para efectos de control administrativo:

Si el proyecto permanece detenido por más de 60 días corridos desde la última solicitud formal de información, accesos o validaciones realizada por AsesorateYa sin respuesta del cliente, quedará formalmente en estado En espera por cliente. Si permanece en ese estado por 90 días corridos sin reactivación, AsesorateYa podrá efectuar un cierre administrativo del proyecto. En ese caso, el saldo no ejecutado podrá quedar como crédito a favor del cliente por 6 meses contados desde la fecha del cierre administrativo.

14. Resultado esperado Al finalizar este servicio el cliente contará con:

Una integración funcionando entre Odoo y su tienda online dentro del alcance acordado. Mayor continuidad operativa entre su canal digital y su operación interna. Menor duplicidad de trabajo entre ambas plataformas. Información más sincronizada y confiable entre los dos sistemas.

15. Política comercial aplicable Aplica la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesorateYa. Este servicio se ejecuta con base en el alcance descrito en esta ficha y se complementa con dicha política, la cual regula la validación inicial, los cambios de servicio, las pausas por cliente, los cierres administrativos, el crédito a favor y las condiciones generales de ejecución. Esta ficha detallada y la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesorateYa están disponibles como archivos adjuntos en la ficha del producto publicada en la tienda.

16. Recomendación antes de consultar Antes de consultar por este servicio revisa esta ficha detallada y la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesorateYa. Ambos documentos están disponibles como archivos adjuntos en la ficha del producto en la tienda. Ahí encontrarás en detalle el alcance, lo que incluye, lo que no incluye, la forma de trabajo, el plazo estimado y todas las condiciones comerciales aplicables.