

LICENCIA PERMANENTE CHATBOT IA PRO

AsesórateYa · Versión v1.0 · 27-08-2026

1. ¿Por qué existe esta modalidad?

Chatbot IA Pro puede contratarse mediante Activación + Suscripción mensual o mediante una **Licencia Permanente**. Esta modalidad existe para negocios que quieren incorporar IA conversacional como una capacidad estable de largo plazo y prefieren evitar una Suscripción mensual de licencia.

La Licencia Permanente mantiene la lógica funcional de IA Pro: interpretar preguntas abiertas dentro del conocimiento disponible, mantener contexto, orientar al visitante hacia el siguiente paso comercial y capturar señales u oportunidades cuando la configuración lo contempla.

La diferencia principal está en la modalidad comercial: **no requiere comprar previamente la Activación IA Pro**, no tiene Suscripción mensual de licencia e incluye 24 meses de infraestructura operativa gestionada por AsesórateYa.

2. Para quién está pensada

- Pymes y empresas que esperan utilizar Chatbot IA Pro de forma estable durante varios años.
- Negocios donde la orientación conversacional forma parte importante del proceso comercial.
- Empresas que prefieren concentrar el costo de licencia en un pago único.
- Clientes que valoran una solución con infraestructura administrada durante los primeros 24 meses.
- Negocios que pueden aprovechar además Hub Operativo IA o Asesoría Técnica.

3. Para quién no está pensada

- Negocios donde bastan preguntas frecuentes y respuestas predefinidas; en ese caso puede corresponder Chatbot Starter.
- Empresas que no necesitan IA conversacional ni orientación comercial avanzada.
- Proyectos que requieren múltiples sitios, integraciones complejas, WhatsApp Business API, desarrollos a medida o automatizaciones fuera del alcance base.
- Casos donde el cliente espera soporte, contenido o cambios ilimitados por tratarse de una licencia permanente.

4. Qué incluye

- Chatbot IA Pro para 1 sitio web dentro del alcance estándar.
- Interpretación de preguntas abiertas y continuidad de contexto.
- Base de conocimiento comercial estructurada según el alcance definido.
- Reglas de orientación hacia autocompra, agenda, cotización o atención humana.
- Captura de datos y señales comerciales cuando la configuración lo contempla.
- Preparación o registro comercial según la implementación validada.
- Panel de Personalización para cambios cotidianos disponibles.
- Instalación estándar del widget.
- Pruebas funcionales y comerciales.
- Capacitación inicial.
- 24 meses de infraestructura operativa gestionada por AsesórateYa.
- Soporte de estabilidad del servicio base.

5. Modalidad y precio

Precio público: \$599.900 IVA incluido.

Modalidad: Licencia Permanente Chatbot IA Pro.

Activación previa: no requerida.

Suscripción mensual de licencia: no aplica.

Infraestructura incluida: 24 meses desde que el servicio queda operativo.

Desde el año 3: Continuidad de infraestructura y estabilidad operativa por \$59.900 IVA incluido al año, o migración a infraestructura propia.

6. Forma de pago

Por superar los \$300.000 IVA incluido, esta Licencia Permanente utiliza la modalidad estándar **40% + 30% + 30%**.

Hito	Porcentaje	Monto IVA incluido
Al contratar	40%	\$239.960
Configuración e implementación base completada	30%	\$179.970
Antes de activación final / puesta en marcha	30%	\$179.970

La factura se emite después de cada pago efectivamente recibido. Los pagos posteriores no se cobran automáticamente; se solicitan cuando se alcanza el hito correspondiente. Si existe un Plan de Suscripción con descuento, los porcentajes se calculan sobre el precio vigente que muestre Odoo.

7. Beneficio de Planes de Suscripción AsesorateYa

La Licencia Permanente Chatbot IA Pro es un servicio de pago único elegible para beneficios de los **Planes de Suscripción AsesorateYa**: Básico 15%, Plus 30% y Premium 45%.

Consulta la Comparativa de Planes de Suscripción: <https://www.asesorateya.cl/comparativa-de-planes#ay-comparativa-tabla>

Prevalece siempre el precio vigente mostrado por Odoo antes de confirmar la compra. Aun con los descuentos actualmente definidos, esta Licencia permanece sobre \$300.000, por lo que mantiene la modalidad 40/30/30.

8. Qué ocurre después de los primeros 24 meses

La licencia no vence, pero Chatbot IA Pro necesita infraestructura tecnológica para continuar funcionando.

Desde el año 3 el cliente puede elegir **Continuidad de infraestructura y estabilidad operativa** por \$59.900 IVA incluido al año, o utilizar infraestructura propia.

La continuidad anual cubre exclusivamente infraestructura y estabilidad del servicio base. No incluye cambios, mejoras, actualización de contenidos, nuevas configuraciones, integraciones ni desarrollo.

Treinta días antes del vencimiento del período incluido o anual se contempla el envío de aviso y cotización; cinco días antes, un recordatorio.

9. Opción de infraestructura propia

Si el cliente prefiere utilizar infraestructura propia, AsesorateYa entrega una guía técnica de apoyo y contempla un período de transición de 30 días.

Después de ese período, AsesorateYa deja de prestar la infraestructura gestionada correspondiente.

Si el cliente decide volver posteriormente a la infraestructura gestionada y regulariza el pago anual aplicable, la reactivación se realiza sin cargo adicional y el nuevo período anual comienza desde la fecha de pago.

10. Beneficio adicional: Bolsa de 5 horas de Asesoría Técnica

La Licencia Permanente Chatbot IA Pro genera un **cupón 100% para activar una Bolsa de 5 horas de Asesoría Técnica**.

El cupón es de un solo uso, específico para la Bolsa y no tiene vencimiento.

Las horas se activan cuando el cliente utiliza el cupón y completa la compra correspondiente en Odoo. Quedan asociadas al cliente que las activó, no son transferibles y no vencen.

Se consumen en bloques mínimos de 1 hora, redondeando hacia arriba, y pueden utilizarse en sesiones o trabajo técnico asíncrono.

No cubren nuevos desarrollos, integraciones completas, automatizaciones nuevas, migraciones, rediseños mayores ni trabajos que requieran cotización independiente.

11. Beneficio Chatbot IA Pro ↔ Hub Operativo IA

La Licencia Permanente Chatbot IA Pro genera un cupón equivalente al **50% sobre la Activación de Hub Operativo IA**.

El cupón es de un solo uso, sin vencimiento y específico para la Activación del Hub. No aplica a la Suscripción mensual del Hub.

Puede utilizarlo el comprador u otra persona. Si existe un Plan de Suscripción activo, el 50% se aplica sobre el precio que ya muestre Odoo después de la lista de precios correspondiente.

Más información: <https://www.asesorateya.cl/hub-operativo-ia>

12. Panel de Personalización

El cliente puede realizar sin costo los cambios que estén disponibles dentro de su Panel de Personalización, como apariencia, mensajes, WhatsApp, preguntas frecuentes y otras opciones habilitadas.

Los cambios de base de conocimiento, flujos, integraciones, configuraciones técnicas o nuevas funciones que requieran intervención de AsesorateYa se gestionan como Asesoría Técnica o cotización.

13. Actualización de base de conocimiento

La Licencia Permanente IA Pro **no incluye una actualización mensual realizada por AsesorateYa**.

El cliente puede realizar sin costo los cambios que el Panel permita. Si requiere que AsesorateYa intervenga contenido, base de conocimiento, flujos o configuración técnica fuera del Panel, se deriva a Asesoría Técnica o cotización según alcance.

14. Qué debe entregar el cliente

- Información clara y actualizada sobre productos, servicios, precios y condiciones.
- Enlaces oficiales hacia páginas, agenda, tienda o formularios.
- Criterios de cuándo autocompra, agendar, cotizar o derivar.
- Datos que desea capturar cuando exista una oportunidad.
- Accesos necesarios para instalar el widget y, cuando corresponda, configurar CRM.
- Responsable para validar contenido, reglas y respuestas.
- Información de privacidad y tratamiento de datos aplicable.

15. Cómo funciona el proceso

- 1 Pago inicial del 40% y envío de onboarding.
- 2 Recepción y revisión de información necesaria.
- 3 Configuración de base de conocimiento, reglas comerciales y funciones incluidas.
- 4 Integración estándar de captura/CRM cuando forme parte del alcance.
- 5 Instalación del widget y pruebas funcionales.
- 6 Al completar la configuración e implementación base se solicita el segundo pago de 30%.
- 7 Se ejecutan ajustes y validaciones finales dentro del alcance.
- 8 Antes de la activación final / puesta en marcha se solicita el último 30%.
- 9 Después del pago final se realiza la puesta en marcha y comienza el período de 24 meses de infraestructura incluida.

16. Plazo estimado

El plazo exacto debe quedar condicionado a la entrega completa de información, accesos y validaciones necesarias. Las pausas por antecedentes, aprobaciones o pagos pendientes del cliente no forman parte del plazo.

La Ficha Pública y el proceso comercial deben evitar prometer un plazo que no haya sido validado contra la capacidad real de implementación estándar.

17. Soporte incluido

Soporte incluido significa restablecer o estabilizar aquello que ya debería funcionar. La primera respuesta estándar es dentro de 24 horas hábiles; no significa resolución garantizada dentro de ese plazo.

Cambios, mejoras, nuevas configuraciones, actualización de contenidos, integraciones, automatizaciones o desarrollo se revisan como Asesoría Técnica o cotización.

18. Qué no incluye

- Hub Operativo IA como parte incluida del Chatbot.
- WhatsApp Business API.
- Integraciones complejas o desarrollos a medida.
- Administración continua de base de conocimiento por AsesorateYa.
- Migraciones, automatizaciones o rediseños no incluidos expresamente.
- Soporte general de CRM, hosting o sistemas externos del cliente.
- Garantía de ventas, oportunidades o resultados comerciales específicos.

19. Resultado esperado

Al finalizar la implementación, el cliente debería contar con Chatbot IA Pro operativo en su sitio web, preparado para interpretar consultas abiertas dentro del conocimiento y reglas configuradas, orientar al visitante, capturar señales comerciales y permitir ajustes cotidianos desde su Panel.

La calidad de las respuestas depende de la información disponible, de la configuración y de la correcta delimitación del alcance. No sustituye validación profesional cuando la materia requiere criterio especializado.

20. Política comercial aplicable

Aplica la Política Comercial General de Servicios Chatbot y Hub Operativo IA de AsesorateYa. Esta Ficha Detallada define las condiciones particulares de la Licencia Permanente Chatbot IA Pro, incluidos sus hitos 40/30/30, infraestructura, beneficios y exclusiones.

21. Recomendación antes de contratar

Antes de avanzar, revisa esta Ficha Detallada, la Política Comercial General y la página de Chatbot:

<https://www.asesorateya.cl/chatbot-inteligente>