

# LICENCIA PERMANENTE CHATBOT STARTER

AsesórateYa · Versión v1.0 · 27-08-2026

---

## 1. ¿Por qué existe esta modalidad?

Chatbot Starter puede mantenerse mediante Activación + Suscripción mensual o mediante una **Licencia Permanente**. Esta modalidad existe para negocios que ya saben que utilizarán Starter a largo plazo y prefieren concentrar el costo en un único servicio de licencia, evitando una Suscripción mensual posterior.

La Licencia Permanente no cambia la función esencial de Starter: automatizar preguntas frecuentes, orientar visitantes mediante respuestas y opciones previamente definidas y derivar a WhatsApp cuando corresponda.

La diferencia principal es comercial y de continuidad: la Licencia Permanente se contrata directamente, **sin exigir una Activación previa**, no tiene Suscripción mensual y no tiene cargo anual posterior.

## 2. Para quién está pensada

- Emprendedores, profesionales y Pymes que necesitan Chatbot Starter a largo plazo.
- Negocios con preguntas frecuentes estables y previsibles.
- Clientes que prefieren evitar una Suscripción mensual de licencia.
- Empresas que quieren mantener autonomía mediante el Panel de Personalización.

## 3. Para quién no está pensada

- Negocios que necesitan interpretar preguntas abiertas o usar IA generativa; en ese caso corresponde Chatbot IA Pro.
- Proyectos que requieren CRM, Hub Operativo IA, integraciones especiales o desarrollo a medida dentro del mismo alcance.
- Empresas que esperan administración permanente de contenido por AsesórateYa.
- Casos con varios sitios o dominios cuando la necesidad supera el alcance base.

## 4. Qué incluye

- Chatbot Starter para 1 sitio web.
- Hasta 12 preguntas frecuentes configurables.
- Respuestas previamente definidas.
- Hasta 6 opciones o botones visibles.
- Derivación a 1 número de WhatsApp.
- Panel de Personalización para cambios cotidianos disponibles.
- Personalización visual dentro de las funciones del Panel.
- Vista previa.
- Instalación estándar del widget.
- Capacitación inicial remota de 45 minutos.
- QA funcional de la implementación base.
- Soporte de estabilidad y funcionamiento base.

## 5. Panel de Personalización

El cliente puede modificar por sí mismo las opciones disponibles en el Panel, como apariencia, mensajes, preguntas frecuentes, respuestas, WhatsApp y selección de elementos visibles.

Cuando una necesidad exige cambios técnicos fuera del Panel, nuevas funciones, integraciones, desarrollo o administración manual por AsesórateYa, se revisa como Asesoría Técnica o cotización.

## 6. Modalidad y precio

**Precio público: \$199.900 IVA incluido.**

**Modalidad:** Licencia Permanente Chatbot Starter.

**Activación previa:** no requerida.

**Suscripción mensual:** no aplica.

**Cargo anual posterior:** no aplica.

## 7. Forma de pago

Por su valor público, la Licencia Permanente Chatbot Starter se paga mediante modalidad **50% + 50%**:

| Hito                                            | Porcentaje | Monto IVA incluido |
|-------------------------------------------------|------------|--------------------|
| Al contratar                                    | 50%        | \$99.950           |
| Antes de la activación final / puesta en marcha | 50%        | \$99.950           |

La factura se emite después de cada pago efectivamente recibido. El segundo tramo no se cobra automáticamente: se solicita cuando el servicio está listo para la activación final / puesta en marcha.

## 8. Diferencia frente a Activación + Suscripción

Ambas modalidades utilizan Chatbot Starter. La diferencia está en cómo se paga la continuidad.

| Modalidad                | Pago inicial | Continuidad                            |
|--------------------------|--------------|----------------------------------------|
| Activación + Suscripción | \$39.900     | 3 meses incluidos y luego \$9.900/mes  |
| Licencia Permanente      | \$199.900    | Sin Suscripción mensual ni cargo anual |

Más información: <https://www.asesorateya.cl/chatbot-inteligente#ay-chatbot-contratacion>

## 9. Qué debe entregar el cliente

- URL del sitio donde se instalará el chatbot.
- Acceso o coordinación con quien administra el sitio.
- Preguntas frecuentes y respuestas.
- Número de WhatsApp cuando corresponda.
- Logo, colores u otros elementos de identidad si desea utilizarlos.
- Información de privacidad aplicable.
- Responsable para validar la configuración antes de la puesta en marcha.

## 10. Cómo funciona el proceso

- 1 Pago del primer 50% y envío de instrucciones.
- 2 Habilitación del Panel y material de apoyo.
- 3 Capacitación inicial de 45 minutos.
- 4 Configuración del contenido por el cliente desde el Panel.
- 5 Revisión de que el chatbot está listo para instalar.
- 6 Instalación estándar y QA.
- 7 Solicitud del segundo 50%.
- 8 Después de recibir el segundo pago, activación final / puesta en marcha y cierre de la implementación.

## 11. Plazo estimado

El plazo estándar de implementación es de hasta **2 días hábiles** desde que la capacitación fue realizada, el cliente terminó la configuración requerida y AsesorateYa dispone de los accesos necesarios para instalar.

Los períodos de espera por información, accesos, configuración, aprobaciones o segundo pago no forman parte del plazo operativo.

## 12. Soporte incluido

El soporte incluido cubre fallas o problemas de estabilidad de aquello que ya debería estar funcionando. La primera respuesta estándar es dentro de **24 horas hábiles**; no significa resolución garantizada dentro de ese plazo.

Cambios, mejoras, configuraciones fuera del Panel, nuevas funciones, integraciones o intervención causada por sistemas externos corresponden a Asesoría Técnica o cotización.

## 13. Planes de Suscripción AsesorateYa

La Licencia Permanente Chatbot Starter es un servicio de pago único elegible para los beneficios de los **Planes de Suscripción AsesorateYa**.

Plan Básico: 15% de descuento. Plan Plus: 30%. Plan Premium: 45%.

Consulta la Comparativa de Planes de Suscripción: <https://www.asesorateya.cl/comparativa-de-planes#ay-comparativa-tabla>

El cliente debe iniciar sesión para utilizar el precio correspondiente. Prevalece siempre el precio vigente mostrado por Odoos antes de confirmar la compra.

## 14. Beneficio Hub Operativo IA

La Licencia Permanente Chatbot Starter **no genera cupón cruzado para Hub Operativo IA**. El beneficio del 50% sobre Activación Hub está reservado a Chatbot IA Pro en las modalidades definidas por la política vigente.

## 15. Qué no incluye

- Inteligencia artificial generativa.
- Interpretación avanzada de preguntas abiertas.
- CRM o Hub Operativo IA.
- Integraciones especiales o WhatsApp Business API.
- Desarrollo a medida.
- Administración continua de preguntas frecuentes por AsesorateYa.
- Varios sitios o dominios dentro del alcance base.
- Soporte general del hosting, sitio o infraestructura externa del cliente.

## 16. Resultado esperado

Al cierre de la implementación, el cliente debería contar con Chatbot Starter operativo en su sitio web, preparado para responder preguntas frecuentes definidas, presentar opciones, derivar a WhatsApp y permitir ajustes cotidianos desde su Panel de Personalización, bajo una modalidad de licencia sin Suscripción mensual ni cargo anual posterior.

El servicio no garantiza ventas, contactos, conversiones ni resultados comerciales específicos.

## 17. Política comercial aplicable

Aplica la Política Comercial General de Servicios Chatbot y Hub Operativo IA de AsesorateYa. Esta Ficha Detallada define las condiciones particulares de la Licencia Permanente Chatbot Starter, incluyendo su forma de pago 50/50.

## 18. Recomendación antes de contratar

Antes de avanzar, revisa esta Ficha Detallada, la Política Comercial General y la página de Chatbot. Si todavía no sabes si necesitas Starter o IA Pro, revisa: <https://www.asesorateya.cl/chatbot-inteligente#ay-chatbot-comparativa>