

Ficha detallada del servicio

PÁGINAS WEB PROFESIONALES — AsesorateYa

1. Resumen del servicio

Las Páginas Web Profesionales de AsesorateYa son sitios web construidos sobre Odoo Website, con hosting, SSL y dominio incluidos. El servicio cubre cuatro niveles de complejidad — Landing, Started, Lite y Pro E-commerce — diseñados para que el negocio pueda partir con el nivel que necesita hoy y escalar sin perder lo invertido.

Todo el trabajo se realiza de forma remota, por videoconferencia y correo electrónico. El cliente entrega los materiales y AsesorateYa construye, configura, capacita y publica.

2. Paquetes disponibles y precios

Paquete	Horas trabajo	Precio referencial	Plazo entrega	Capacitación
Landing	5 h	\$69.000 IVA inc.	1 semana	Sin capacitación
Started	10 h	\$350.000 IVA inc.	1–2 semanas	30 min grabada (1 usuario)
Lite	24 h	\$800.000 IVA inc.	3–4 semanas	1 hora grabada (1 usuario)
Pro E-commerce	40+ h	\$1.600.000 IVA inc.	5–7 semanas	3 horas grabadas (2 usuarios)

Los plazos son referenciales desde la entrega completa de materiales por parte del cliente. El precio publicado en la tienda incluye IVA.

3. Qué incluye cada paquete

Página Web Landing

- Odoo Website (sitio no autoadministrable)
- Hosting + SSL + dominio a nombre del cliente (1 año gratis)
- Compatibilidad web / Android / iPhone / tablet
- Banner de cookies simple
- Configuración de 1 cuenta de correo corporativo en 1 equipo + tutorial

- 1 página tipo Landing: Héroe / Propuesta / Servicios / Testimonios / FAQ / Contacto (máximo 6 bloques)
- Sin menú (solo Logo), con Footer
- WhatsApp flotante con mensaje predefinido
- Formulario con anti-spam → envío al correo del cliente
- Mapa (si aplica)
- 3 FAQ / 3 testimonios / hasta 3 redes sociales / 5 servicios o productos / 4 imágenes galería
- Google Analytics 4 instalado y verificado
- SEO básico: sitemap, robots, metatags, Google Search Console
- 1 template Odoo + 1 ajuste menor
- Información e imágenes entregadas por el cliente vía Drive

Página Web Started

- Todo lo de Landing más:
- Odoo Website autoadministrable
- 3 páginas: Landing principal (máx. 6 bloques) + Productos/Servicios + Quiénes somos (máx. 4 bloques por página)
- 1 cuenta de correo corporativo configurada
- 5 FAQ / 5 testimonios / hasta 4 redes sociales / 8 servicios o productos / 6 imágenes galería
- 1 template Odoo + 2 ajustes menores
- Capacitación de 30 min grabada para 1 usuario

Página Web Lite

- Todo lo de Started más:
- 5 páginas con menú superior y footer totalmente personalizables
- 15 servicios o productos / 8 imágenes galería / 8 FAQ / 7 testimonios / hasta 4 formularios con anti-spam
- 2 cuentas de correo corporativo configuradas
- 1 template Odoo + 4 ajustes menores
- Capacitación de 1 hora grabada para 1 usuario

Página Web Pro E-commerce

- Todo lo de Lite más:
- Hasta 10 páginas con e-commerce completo activado
- Registro de clientes y login
- Hasta 30 productos con categorías cargados inicialmente
- Integración MercadoPago (ambiente de prueba y producción)
- Cloudflare CDN + WAF básico

- Live chat con IA básico
- Blog con estructura base
- 3 cuentas de correo corporativo configuradas
- Políticas completas (privacidad, términos, devoluciones)
- 1 template Odoo + 6 ajustes menores
- Capacitación de 3 horas grabadas para 2 usuarios

4. Qué no incluye ningún paquete

- Copywriting profesional (redacción de textos desde cero)
- Diseño gráfico avanzado o fotografía profesional
- SEO avanzado o campañas de posicionamiento
- Integraciones con sistemas externos no especificados en la ficha
- Módulos personalizados o desarrollo a medida
- Mantenimiento continuo posterior a la entrega (ver sección de soporte)

5. Qué debe entregar el cliente

Para ejecutar correctamente el servicio, el cliente debe entregar oportunamente:

- Textos, descripciones e información del negocio (vía Google Drive)
- Logo en alta resolución y paleta de colores corporativos
- Fotografías o imágenes del negocio, productos o servicios
- Datos de contacto, redes sociales, horarios de atención
- Acceso al dominio o autorización para la configuración DNS
- Para Pro E-commerce: información de productos (nombre, precio, descripción, imágenes, categorías)
- Una persona responsable disponible para validar avances

6. Modalidad de trabajo

AsesórateYa trabaja de forma completamente remota. La ejecución se realiza mediante:

- Trabajo técnico interno de configuración y construcción
- Reuniones de validación por videoconferencia
- Capacitaciones remotas grabadas en videoconferencia
- Control remoto del equipo del cliente cuando corresponda
- Correo electrónico como canal formal de coordinación y trazabilidad
- WhatsApp como canal complementario de comunicación

Después de cada instancia de trabajo conjunto se registra la actividad realizada, el estado de avance y los próximos pasos. El cliente tiene visibilidad del avance en todo momento.

7. Cómo funciona el proceso

1. El cliente compra directamente desde la tienda o portal de AsesórateYa.
2. Llega un correo automático de confirmación con el detalle de la compra.
3. El equipo de AsesórateYa toma contacto el mismo día o en un máximo de 24 horas hábiles.
4. Se agenda una reunión de inicio por videoconferencia para revisar el alcance, resolver dudas y solicitar los materiales necesarios.
5. El cliente entrega los materiales solicitados vía Google Drive o correo electrónico.
6. AsesórateYa construye el sitio según el alcance del paquete contratado.
7. Se comparte un enlace de previsualización para que el cliente valide el resultado.
8. El cliente aprueba o solicita los ajustes menores incluidos en el paquete.
9. AsesórateYa publica el sitio y configura el dominio.
10. Se realiza la capacitación correspondiente al paquete (si aplica).
11. El cliente recibe confirmación de entrega y comienza el período de soporte post entrega.

En la primera reunión se valida que el paquete contratado es el más conveniente para la necesidad del cliente. Si se detecta que otro paquete se ajusta mejor, el monto pagado se abona íntegramente al nuevo servicio.

8. Forma de pago

Paquete	Primer pago (al comprar)	Segundo pago (al aprobar diseño)
Landing	100% al comprar desde la tienda	—
Started	40% al comprar desde la tienda	60% al aprobar diseño final
Lite	40% al comprar desde la tienda	60% al aprobar diseño final
Pro E-commerce	40% al comprar desde la tienda	60% al aprobar diseño final

El precio publicado en la tienda corresponde al valor total del servicio con IVA incluido. Para Started, Lite y Pro, el primer pago (40%) se procesa al confirmar la compra desde la tienda. El segundo pago (60%) se factura al aprobar el diseño final, antes de la publicación.

9. Ajustes menores incluidos

Cada paquete incluye un número de ajustes menores sobre el diseño construido:

Paquete	Ajustes incluidos	Qué considera un ajuste menor
Landing	1 ajuste menor	Cambio de color, texto, imagen o pequeña reubicación de elemento
Started	2 ajustes menores	Ídem
Lite	4 ajustes menores	Ídem
Pro E-commerce	6 ajustes menores	Ídem

Los ajustes menores no incluyen cambios de alcance, nuevas páginas, nuevas secciones ni modificaciones estructurales del sitio. Cualquier trabajo adicional se contrata como complemento o se coordina como bolsa de horas de Asesoría Técnica.

10. Soporte post entrega

Cada paquete incluye un período de soporte post entrega para reportar errores o inconsistencias respecto al alcance acordado y entregado:

Paquete	Período de soporte	Qué cubre
Landing	5 días corridos desde entrega	Errores e inconsistencias respecto al alcance acordado
Started	7 días corridos desde entrega	Ídem
Lite	14 días corridos desde entrega	Ídem
Pro E-commerce	21 días corridos desde entrega	Ídem

Después del período de soporte incluido, cualquier cambio, mejora, ajuste o corrección se contrata como Asesoría Técnica o como complemento de páginas web desde la tienda.

El soporte post entrega no cubre cambios de contenido, nuevas secciones, modificaciones de diseño ni cambios de alcance.

11. Plazo y continuidad del proyecto

El plazo indicado es referencial desde la entrega completa de materiales por parte del cliente. El plazo real depende de la rapidez con que el cliente entregue la información y valide los avances.

Si el cliente no entrega oportunamente los materiales, accesos o validaciones necesarias, el proyecto quedará en estado En espera por cliente y se retomará cuando lo pendiente sea entregado, según disponibilidad de agenda.

Para efectos de control administrativo:

- Si el proyecto permanece detenido por más de 60 días corridos desde la última solicitud formal de materiales o validaciones por parte de AsesorateYa sin respuesta del cliente, quedará formalmente en estado En espera por cliente.
- Si permanece en ese estado por 90 días corridos sin reactivación, AsesorateYa podrá efectuar un cierre administrativo del proyecto.
- En ese caso, el saldo no ejecutado podrá quedar como crédito a favor del cliente por 6 meses contados desde la fecha del cierre administrativo.

12. Upgrades y escalamiento

Todos los paquetes de páginas web son escalables. El cliente puede escalar a un paquete superior sin perder lo invertido. Los upgrades disponibles son:

Upgrade	Plazo estimado	Observación
Landing → Started	5–7 días hábiles	El valor de la Landing se abona íntegramente
Started → Lite	10–14 días hábiles	El valor de la Started se abona íntegramente
Lite → Pro E-commerce	20–30 días hábiles	El valor de la Lite se abona íntegramente

Si el cliente ya pagó un paquete y decide contratar uno superior, solo paga la diferencia. Si decide bajar a uno de menor valor, la diferencia se devuelve por transferencia bancaria.

Nota: Los upgrades tienen un costo adicional por el trabajo técnico de migración y reorganización. Comprar el paquete superior desde el inicio siempre es más económico.

13. Política comercial aplicable

Aplica la Política Comercial Estándar de Servicios de Páginas Web de AsesorateYa. Esta ficha y la Política están disponibles como archivos adjuntos en la ficha del producto publicada en la tienda.

La compra implica que el cliente declara haber revisado esta ficha detallada y la Política Comercial correspondiente.

14. Recomendación antes de comprar

Antes de comprar revisa esta ficha detallada y la Política Comercial Estándar de Servicios de Páginas Web de AsesorateYa. Ambos documentos están disponibles como archivos adjuntos en la ficha del producto en la tienda.

Si tienes dudas sobre qué paquete es el más adecuado para tu negocio, puedes contactar al equipo de AsesorateYa por el chatbot del portal o por WhatsApp antes de comprar.