

# POLÍTICA COMERCIAL ESTÁNDAR DE SERVICIOS DE PÁGINAS WEB — AsesórateYa

---

## 1. Objeto de esta política

---

La presente política regula las condiciones generales aplicables a los servicios de Páginas Web Profesionales ofrecidos por AsesórateYa a través de su portal, incluyendo su modalidad de contratación, proceso de trabajo, forma de pago, ajustes, soporte post entrega, escalamiento, abonos y condiciones generales de ejecución.

Esta política aplica a todos los paquetes de páginas web disponibles en la plataforma: Landing, Started, Lite y Pro E-commerce, salvo que en la ficha específica de un paquete se indique expresamente una condición distinta.

## 2. Paquetes incluidos

---

Esta política aplica a los siguientes servicios:

- Página Web Landing
- Página Web Started
- Página Web Lite
- Página Web Pro E-commerce
- Upgrades entre paquetes (Landing→Started, Started→Lite, Lite→Pro E-commerce)
- Complementos de páginas web publicados en la tienda

## 3. Modalidad de contratación

---

Los servicios de páginas web se contratan mediante compra directa desde el portal de AsesórateYa.

El cliente compra el servicio desde la tienda y, posteriormente, el equipo de AsesórateYa toma contacto el mismo día o en un máximo de 24 horas hábiles para coordinar la reunión de inicio.

La reunión de inicio no se considera agendada únicamente por haber comprado el servicio. La coordinación efectiva requiere:

- Compra previa del servicio desde la tienda.
- Contacto del equipo de AsesórateYa dentro del plazo establecido.
- Confirmación de agenda por parte del cliente.
- Entrega oportuna de materiales solicitados.

## 4. Forma de pago

---

La forma de pago depende del paquete contratado:

- Landing: pago único del 100% al confirmar la compra desde la tienda.
- Started, Lite y Pro E-commerce: pago en dos cuotas — 40% al confirmar la compra y 60% al aprobar el diseño final, antes de la publicación.

El precio publicado en la tienda corresponde al valor total del servicio con IVA incluido. El primer pago se procesa automáticamente al confirmar la compra. El segundo pago se factura cuando el cliente aprueba el diseño final.

Si el cliente no aprueba ni objeta el diseño dentro de los 5 días hábiles siguientes a la entrega del previsualización, se entenderá aprobado y se procederá a facturar el saldo pendiente.

## 5. Proceso de trabajo

---

AsesorateYa trabaja de forma completamente remota. La ejecución del servicio contempla:

- Trabajo técnico interno de construcción y configuración.
- Reunión de inicio para definir alcance y solicitar materiales.
- Reuniones de validación por videoconferencia según avance.
- Capacitación remota grabada en videoconferencia (según paquete).
- Control remoto del equipo del cliente cuando corresponda.
- Correo electrónico como canal formal de coordinación y trazabilidad.
- WhatsApp como canal complementario de comunicación.

Después de cada instancia de trabajo conjunto se registra la actividad realizada, el estado de avance y los próximos pasos. El cliente tiene visibilidad del avance en todo momento.

## 6. Validación inicial del encaje

---

En la primera reunión se valida que el paquete contratado es efectivamente el más conveniente para la necesidad del cliente.

Si se detecta que otro paquete se ajusta mejor:

1. El monto pagado se abona íntegramente al paquete correcto.
2. Si el nuevo paquete tiene un valor menor, la diferencia se devuelve por transferencia bancaria.
3. Si tiene un valor mayor, el cliente paga solo la diferencia.
4. Una vez confirmado el encaje, se define el alcance, los materiales requeridos y el plan de trabajo.

## 7. Ajustes menores incluidos

---

Cada paquete incluye un número de ajustes menores sobre el diseño construido, aplicables durante el proceso de validación y antes de la publicación final:

- Landing: 1 ajuste menor.
- Started: 2 ajustes menores.
- Lite: 4 ajustes menores.
- Pro E-commerce: 6 ajustes menores.

Un ajuste menor corresponde a cambios puntuales sobre elementos ya construidos: cambio de color, texto, imagen, alineación o pequeña reubicación de un elemento existente.

Los ajustes menores no incluyen cambios de alcance, nuevas páginas, nuevas secciones ni modificaciones estructurales del sitio. Cualquier trabajo adicional se contrata como complemento o bolsa de horas de Asesoría Técnica.

## 8. Soporte post entrega

---

Cada paquete incluye un período de soporte post entrega para reportar errores o inconsistencias respecto al alcance acordado y entregado:

- Landing: 5 días corridos desde la entrega.
- Started: 7 días corridos desde la entrega.
- Lite: 14 días corridos desde la entrega.
- Pro E-commerce: 21 días corridos desde la entrega.

El soporte post entrega cubre exclusivamente errores e inconsistencias respecto al alcance acordado. No cubre cambios de contenido, nuevas secciones, modificaciones de diseño ni cambios de alcance posteriores a la entrega.

Después del período de soporte incluido, cualquier cambio se contrata como Asesoría Técnica o como complemento de páginas web desde la tienda.

## 9. Upgrades y escalamiento

---

Todos los paquetes son escalables. El cliente puede contratar un upgrade sin perder lo invertido. El valor pagado en el paquete anterior se abona íntegramente al paquete superior.

Los upgrades tienen un costo por el trabajo técnico de migración y reorganización. Comprar el paquete superior desde el inicio siempre es más económico que escalar.

Si el cliente decide cambiar a un paquete de menor valor, la diferencia se devuelve por transferencia bancaria.

El plazo para usar el abono o procesar la devolución es de 14 días corridos desde la comunicación del cambio.

## 10. Requerimientos no contemplados en el alcance

---

Si durante la ejecución aparecen requerimientos nuevos o cambios fuera del alcance acordado, estos se tratarán como:

- Complemento de páginas web (si está disponible en la tienda).
- Bolsa de horas de Asesoría Técnica.
- Nuevo servicio o cotización formal, según corresponda.

En todos los casos, AsesorateYa informa al cliente antes de ejecutar cualquier trabajo adicional.

## 11. Plazo y continuidad del proyecto

---

El plazo indicado en la ficha es referencial desde la entrega completa de materiales por parte del cliente. El plazo real depende de la rapidez con que el cliente entregue la información y valide los avances.

Si el cliente no entrega oportunamente los materiales, accesos o validaciones, el proyecto quedará en estado En espera por cliente. Para efectos de control administrativo:

- Si el proyecto permanece detenido por más de 60 días corridos desde la última solicitud formal de materiales o validaciones sin respuesta del cliente, quedará formalmente en estado En espera por cliente.
- Si permanece en ese estado por 90 días corridos sin reactivación, AsesorateYa podrá efectuar un cierre administrativo del proyecto.
- El saldo no ejecutado podrá quedar como crédito a favor del cliente por 6 meses contados desde la fecha del cierre administrativo.

## 12. Abonos y devoluciones

---

Las condiciones de abono y devolución aplicables son:

- Si el cliente compra un paquete y se determina que necesita uno superior: el monto pagado se abona íntegramente al nuevo servicio. Solo paga la diferencia.
- Si el cliente compra un paquete y se determina que necesita uno de menor valor: la diferencia se devuelve por transferencia bancaria.
- El abono puede aplicarse mediante cupón de descuento, cotización con el valor diferenciado o acuerdo entre las partes.
- El plazo para usar el abono o procesar la devolución es de 14 días corridos desde la comunicación formal del cambio.

### **13. Canales de comunicación y coordinación**

---

El correo electrónico es el canal formal de coordinación y trazabilidad del servicio. Toda comunicación relevante sobre el proyecto debe quedar registrada por correo.

WhatsApp es un canal complementario de comunicación para coordinación operativa, no para definir cambios de alcance ni acuerdos formales.

### **14. Confidencialidad y uso de información**

---

La información entregada por el cliente será utilizada exclusivamente para construir y configurar el sitio web contratado, dentro del marco operativo de AsesórateYa.

El cliente debe entregar información suficiente para el trabajo, evitando compartir más información de la necesaria para la ejecución del servicio.

### **15. Aceptación de condiciones**

---

La compra del servicio implica que el cliente declara haber revisado:

- La ficha detallada del paquete correspondiente.
- La presente Política Comercial Estándar de Servicios de Páginas Web de AsesórateYa.

Estos documentos forman parte de la información comercial y operativa del servicio y están disponibles como archivos adjuntos en la ficha del producto publicada en la tienda.