

POLÍTICA COMERCIAL ESTÁNDAR DE SERVICIOS DE PÁGINAS WEB

AsesórateYa

Versión 3.0 — 31 de julio de 2026

Los servicios de páginas web de AsesórateYa están diseñados para que cada cliente pueda contratar con claridad, conocer el alcance antes de iniciar y desarrollar su presencia digital de forma ordenada y escalable. Esta política establece las condiciones generales comunes. La ficha pública, la ficha detallada aplicable y, cuando corresponda, la cotización o propuesta particular complementan esta política.

1. Objeto y ámbito de aplicación

Esta política regula las condiciones generales aplicables a las Páginas Web Profesionales, upgrades, complementos y otros servicios web que indiquen expresamente su aplicación. Su finalidad es que el cliente conozca cómo se contrata, qué debe entregar, cómo se ejecuta el trabajo, qué ocurre ante cambios de alcance y cuáles son las condiciones de publicación, soporte y continuidad.

Las condiciones particulares de cada servicio se informan en su ficha pública y ficha detallada. Si existe una cotización, propuesta o anexo aceptado por el cliente, sus condiciones específicas prevalecen para ese proyecto en todo aquello que no contradiga la legislación aplicable.

2. Documentos aplicables a la contratación

La contratación puede estar regulada por los siguientes documentos:

- Ficha pública del producto o servicio: presenta el resumen comercial, precio, alcance principal y forma de contratación.
- Ficha detallada aplicable: explica entregables, cantidades, requisitos, exclusiones, revisiones, plazos, pagos y soporte.
- Esta Política Comercial Estándar: contiene las reglas generales comunes a los servicios web.
- Cotización, propuesta o anexo particular: define condiciones especiales cuando el caso no corresponde completamente a un servicio estándar.

La compra o aceptación de una cotización implica que el cliente declara haber tenido acceso a los documentos aplicables antes de contratar.

3. Servicios y modalidades de contratación

AsesórateYa puede ofrecer páginas web nuevas, mejoras, ampliaciones, upgrades, complementos y proyectos web personalizados. Cada servicio se contrata bajo una de estas modalidades:

Modalidad	Cómo funciona
Compra directa	El cliente compra desde el portal y recibe la confirmación y las instrucciones del siguiente paso.
Compra con validación inicial	El cliente compra el servicio y, antes de ejecutar, se verifica que la necesidad y el sitio cumplan el alcance estándar.
Validación previa a la compra	AsesórateYa revisa compatibilidad, materiales o complejidad antes de recomendar el producto o habilitar su contratación.

Modalidad	Cómo funciona
Cotización	Se utiliza cuando el proyecto es personalizado, supera los límites publicados o requiere integraciones, migraciones o desarrollos especiales.

Si en la validación inicial se concluye que otro servicio de AsesórateYa se ajusta mejor, se informará la alternativa y la forma de aplicar el monto ya pagado, previa aceptación del cliente.

4. Contacto, coordinación e inicio del plazo

Después de una compra directa, AsesórateYa enviará la confirmación correspondiente y realizará el contacto operativo el mismo día o dentro de un máximo de 24 horas hábiles, salvo que la ficha indique un flujo automático diferente.

El plazo de ejecución no comienza únicamente con el pago. Comienza cuando se encuentran disponibles, según corresponda:

- el pago o hito exigible;
- la validación del alcance;
- los textos, imágenes, datos y materiales solicitados;
- los accesos y autorizaciones necesarios;
- y una persona responsable del cliente disponible para revisar y aprobar.

5. Modalidad de trabajo y canales de comunicación

La modalidad de trabajo es principalmente remota. La ejecución puede incluir trabajo técnico interno, reuniones por videoconferencia, revisión compartida, capacitación, acceso remoto supervisado o una combinación de estas modalidades, según la ficha del servicio.

El correo electrónico es el canal formal para materiales, alcance, aprobaciones, cambios, pagos, cancelaciones y decisiones relevantes. WhatsApp puede utilizarse como canal complementario de coordinación, pero no reemplaza por sí solo la trazabilidad formal.

6. Accesos, seguridad y participación de terceros

Cuando AsesórateYa deba intervenir una plataforma, dominio, cuenta o servicio del cliente, se utilizará preferentemente un usuario de trabajo, acceso temporal o acceso remoto supervisado. No se recomienda compartir credenciales personales como práctica habitual.

El cliente debe informar si otras personas o proveedores están modificando simultáneamente el sitio. Los cambios realizados por terceros durante la ejecución pueden afectar plazos, pruebas, compatibilidad y responsabilidad sobre el resultado.

7. Información, materiales y responsabilidades del cliente

El cliente debe entregar oportunamente la información requerida y asegurarse de que sea correcta, completa y utilizable. Esto incluye, según el servicio:

- textos, descripciones, datos de contacto y condiciones comerciales;
- logo, colores, tipografías, fotografías, videos e imágenes;
- información de productos, servicios, categorías, precios y políticas;
- accesos a dominio, DNS, correo, Odoo, medios de pago, analítica u otras herramientas;
- aprobaciones y observaciones dentro de los plazos informados.

El cliente declara contar con derechos o autorizaciones suficientes para usar los materiales entregados y es responsable de validar afirmaciones legales, tributarias, financieras, sanitarias, técnicas o sectoriales antes de publicarlas.

8. Alcance, revisiones y solicitudes adicionales

Cada servicio incluye únicamente el alcance, cantidades, revisiones y entregables indicados en su ficha. Una ronda consolidada significa que el cliente debe remitir sus observaciones en un solo envío, ordenadas y dentro del alcance contratado.

No se consideran ajustes incluidos:

- cambiar el objetivo principal del proyecto;
- incorporar nuevas páginas, bloques, productos, funciones o integraciones;
- reemplazar completamente contenido o diseño previamente aprobado;
- superar las cantidades contratadas;
- corregir problemas ajenos al servicio o creados posteriormente por terceros.

AsesórateYa no ejecutará trabajo adicional sin informar previamente su efecto en precio, plazo y modalidad. La continuidad podrá realizarse mediante un complemento publicado, un upgrade, otro servicio, una asesoría técnica o una cotización.

9. Precio y forma de pago

El precio publicado en el portal incluye IVA, salvo que se indique expresamente otra condición. La forma de pago aplicable se informa en la ficha detallada o cotización de cada servicio.

Los servicios de pago por hitos requieren que cada etapa correspondiente se encuentre pagada antes de continuar. La publicación, activación o entrega definitiva exige el pago total, salvo acuerdo escrito distinto.

Los descuentos asociados a planes de suscripción se aplican conforme a las condiciones vigentes del portal y al plan activo del cliente. No modifican el alcance ni agregan prestaciones no incluidas.

10. Hosting, dominio, SSL y correo corporativo

Cuando la ficha indique que el primer año de hosting, SSL, dominio o correo corporativo está incluido, ese beneficio se limita al período y cantidades señalados. La continuidad posterior requiere la renovación correspondiente.

- La renovación del hosting se realiza de forma manual y su valor se informa antes del vencimiento.
- El dominio incluido se registra a nombre del cliente cuando ello sea técnicamente posible y esté disponible.
- La renovación del dominio es responsabilidad económica del cliente, salvo que se informe expresamente otra condición.
- Las cuentas de correo incluidas se mantienen mientras el servicio de hosting correspondiente permanezca activo.
- La configuración incluida en dispositivos se limita a lo señalado en la ficha; configuraciones adicionales pueden contratarse por separado.
- Dominios especiales, premium, comprados a terceros, vencidos, en disputa o que requieran recuperaciones complejas no se consideran incluidos.

11. Herramientas, licencias y servicios externos

Algunos servicios dependen de Odoo, proveedores de dominio y hosting, Google, Mercado Pago, Envía.com, servicios de correo, redes sociales, APIs u otras plataformas externas. Sus aprobaciones, tarifas, licencias, disponibilidad, políticas, límites y tiempos no son controlados por AsesórateYa.

Las licencias, cuentas, comisiones, consumos o planes de terceros son de cargo del cliente, salvo que la ficha o cotización indique expresamente que están incluidos. Los cambios o indisponibilidades de terceros pueden suspender el plazo o requerir una adaptación del alcance.

12. Publicación, entrega y aprobación

La previsualización o versión de revisión no equivale a publicación definitiva. La publicación se realiza cuando:

- el alcance contratado se encuentra ejecutado;
- el cliente ha enviado su aprobación o se ha cumplido el proceso de revisión definido;
- el saldo aplicable está pagado;
- y los accesos técnicos necesarios están disponibles.

La entrega se considera completada cuando el sitio, página, complemento o configuración acordada ha sido publicado, activado o entregado formalmente, según corresponda.

13. Soporte posterior a la entrega

El período de soporte incluido se indica en la ficha de cada servicio y cubre errores o inconsistencias directamente atribuibles a la implementación entregada, dentro del alcance contratado.

El soporte no incluye nuevos contenidos, nuevas funciones, cambios de preferencia, mantenimiento permanente, modificaciones hechas por terceros, incidencias de proveedores externos ni solicitudes posteriores fuera del alcance.

14. Upgrades, mejoras y protección de la inversión

Los upgrades permiten evolucionar una página hacia una estructura superior reutilizando los componentes que sigan siendo compatibles, vigentes y comercialmente adecuados. La reutilización se confirma mediante validación técnica y no significa que todo el contenido, diseño, código o integración anterior pueda conservarse.

El valor del upgrade corresponde al trabajo de revisión, reorganización, ampliación, configuración y pruebas. No equivale necesariamente a restar de forma automática el precio histórico pagado al precio actual del plan de destino.

Los upgrades consecutivos pueden ofrecerse como servicios estándar. Los saltos entre niveles no consecutivos, las páginas desarrolladas por terceros y los sitios con código o integraciones especiales pueden requerir evaluación y cotización.

15. Contenidos, veracidad y derechos de uso

El cliente es responsable de la veracidad y legalidad de los materiales proporcionados. AsesórateYa podrá rechazar contenido ilícito, engañoso, discriminatorio, difamatorio o que vulnere derechos de terceros.

Cuando el servicio no incluya copywriting, edición profesional o producción de imágenes, el cliente debe entregar el material final requerido. Los testimonios deben ser reales y contar con autorización para su publicación.

16. Posicionamiento, analítica y resultados comerciales

AsesórateYa se obliga a ejecutar los entregables contratados con diligencia y dentro del alcance informado. No garantiza posiciones específicas en buscadores o asistentes de inteligencia artificial, volumen de tráfico, ventas, conversiones, aprobación de terceros ni resultados que dependan del mercado, del presupuesto, de la competencia o de acciones del cliente.

La instalación de analítica, SEO básico, formularios, botones o medios de contacto permite habilitar funciones y medición, pero no constituye por sí sola una garantía de resultados comerciales.

17. Espera por cliente y continuidad del proyecto

Si el cliente no entrega información, materiales, accesos o aprobaciones necesarias, el servicio podrá quedar en estado En espera por cliente y su plazo quedará suspendido.

- Después de 60 días corridos desde la última solicitud formal sin respuesta, el estado En espera por cliente podrá registrarse formalmente.
- Si transcurren 90 días corridos adicionales sin reactivación, AsesoráteYa podrá efectuar un cierre administrativo.
- El saldo no ejecutado podrá quedar como crédito a favor por 6 meses, descontando el trabajo efectivamente realizado y los costos no recuperables.
- La reactivación dependerá de la disponibilidad de agenda existente cuando el cliente entregue lo pendiente.

18. Retracto, cancelación, devoluciones y crédito a favor

Los derechos del consumidor se aplican conforme a la legislación chilena vigente y no pueden limitarse mediante esta política. En las contrataciones de servicios realizadas a distancia, el derecho a retracto, cuando proceda, puede ejercerse dentro de 10 días desde la contratación y antes del inicio de la prestación. La existencia o exclusión legalmente permitida de este derecho debe informarse de forma previa, clara, destacada y fácilmente accesible antes del pago.

AsesoráteYa enviará una confirmación escrita de la contratación. La falta de esta confirmación puede ampliar el plazo legal de retracto conforme a la normativa aplicable.

Una vez iniciado efectivamente el servicio, no procede una devolución total automática. Si el cliente solicita cancelar, se considerarán el trabajo realizado, los hitos cumplidos, las prestaciones ya ejecutadas y los costos no recuperables. El saldo no ejecutado podrá devolverse o quedar como crédito a favor, según corresponda legalmente y de acuerdo con el estado del proyecto.

Los abonos, créditos promocionales o descuentos aplican únicamente cuando estén expresamente informados en la ficha, cotización o acuerdo formal correspondiente.

19. Registro, trazabilidad y confidencialidad

AsesoráteYa mantendrá registro de las coordinaciones, aprobaciones y avances relevantes utilizando los sistemas disponibles. La información del cliente será utilizada para analizar, ejecutar, coordinar y respaldar el servicio, salvo autorización distinta u obligación legal.

El cliente debe evitar compartir información innecesaria o credenciales personales cuando existan alternativas de acceso más seguras.

20. Objetivo y aceptación de condiciones

El objetivo de esta política es que el cliente sepa qué está contratando, qué documentos regulan el servicio, cómo se gestionan el alcance, los pagos, los cambios, la publicación, el soporte y la continuidad del proyecto.

La compra, aceptación de una cotización o pago de un servicio implica que el cliente declara haber revisado la ficha pública, la ficha detallada aplicable, esta política y las condiciones particulares comunicadas formalmente.

Nada de lo establecido en esta política limita los derechos irrenunciables que la legislación chilena reconoce a los consumidores.