Ficha detallada del servicio

PÁGINAS WEB PROFESIONALES — AsesórateYa

1. Resumen del servicio

Las Páginas Web Profesionales de AsesórateYa son sitios construidos en Odoo Website para que emprendedores, profesionales y Pymes puedan presentar su negocio, generar confianza, recibir contactos y, cuando corresponda, vender en línea.

La familia incluye cuatro alternativas — Landing, Starter, Lite y Pro eCommerce — con alcances progresivos. El cliente puede comenzar con la estructura que necesita hoy y avanzar posteriormente a una solución más completa mediante los upgrades disponibles.

El servicio se presta de forma remota. El cliente entrega textos, imágenes, datos y accesos; AsesórateYa construye, configura, prueba y publica el sitio dentro del alcance contratado.

2. Planes disponibles y precios

Plan	Precio total IVA incluido	Estructura principal	Forma de pago
Página Web Landing	$69.000	1 página de hasta 6 bloques	100% al comprar
Página Web Starter	$239.000	3 páginas principales	50% al comprar / 50% antes de publicar
Página Web Lite	$489.000	5 páginas principales	40% al comprar / 30% hito intermedio / 30% antes de publicar
Página Web Pro eCommerce	$959.000	Hasta 10 páginas y tienda online	40% al comprar / 30% hito intermedio / 30% antes de publicar

Los precios publicados incluyen IVA. Los plazos se cuentan desde que el cliente entrega completamente los materiales, accesos y validaciones necesarias.

3. Qué incluye cada plan

Página Web Landing

- Desarrollo en Odoo Website como sitio no autoadministrable dentro del alcance estándar.
- Una página tipo Landing con un máximo de 6 bloques principales.
- Estructura sugerida: presentación principal, propuesta de valor, servicios o productos, testimonios, preguntas frecuentes y contacto.
- Sin menú superior tradicional: incluye logo, navegación interna mediante botones o enlaces y footer.
- Presentación informativa de hasta 5 servicios o productos.
- Galería de hasta 4 imágenes, 3 preguntas frecuentes, 3 testimonios y enlaces a hasta 3 redes sociales.
- Un formulario con protección antispam y envío al correo del cliente.
- Botón flotante de WhatsApp con mensaje predefinido.

- Mapa de ubicación cuando corresponda.
- Google Analytics 4 instalado y verificación básica.
- SEO básico: sitemap, robots, metadatos y conexión con Google Search Console cuando el dominio esté validado.
- Una plantilla Odoo y 1 ajuste visual menor.

Página Web Starter

- Desarrollo en Odoo Website autoadministrable.
- 3 páginas principales: página inicial de hasta 6 bloques, página de productos/servicios o galería y página “Quiénes somos”, cada una dentro del alcance definido.
- Navegación mediante botones y enlaces internos; no incorpora todavía un menú superior completo.
- Presentación de hasta 8 productos o servicios informativos.
- Galería de hasta 6 imágenes, 5 preguntas frecuentes, 5 testimonios y enlaces a hasta 4 redes sociales.
- Un formulario con protección antispam y envío al correo del cliente.
- Google Analytics 4, SEO básico y conexión con Search Console cuando corresponda.
- Una plantilla Odoo y hasta 2 ajustes visuales menores.
- Capacitación grabada de 30 minutos para 1 usuario.

Página Web Lite

- Desarrollo en Odoo Website autoadministrable.
- 5 páginas principales: Inicio, Nosotros, Servicios o Productos informativos, Contacto y una página Legal o de Preguntas Frecuentes.
- Menú superior y footer configurados para una navegación más completa.
- Presentación de hasta 15 productos o servicios informativos.
- Galería de hasta 8 imágenes, 8 preguntas frecuentes, 7 testimonios y enlaces a hasta 6 redes sociales.
- Hasta 4 formularios con protección antispam.
- Google Analytics 4, SEO básico y conexión con Search Console cuando corresponda.
- Una plantilla Odoo y hasta 4 ajustes visuales menores.
- Orientación de uso del sitio y tutoriales asociados a los elementos incluidos.

Página Web Pro eCommerce

- Todo lo incluido en Página Web Lite, ampliado a una estructura de hasta 10 páginas totales.
- Tienda online con catálogo, carrito, checkout y acceso de clientes.
- Carga inicial de hasta 30 productos organizados en un máximo de 4 categorías.
- Configuración de Mercado Pago en ambiente de prueba y producción, sujeta a que el cliente entregue credenciales y antecedentes válidos.
- Configuración base de impuestos y despacho simple.
- Configuración base de Ventas y Facturación para apoyar la operación de la tienda.
- Políticas esenciales de privacidad, términos, cambios/devoluciones y despacho, a partir de información entregada o validada por el cliente.
- Estructura base de blog.
- Chat de atención con funciones de inteligencia artificial dentro del alcance definido para el servicio.
- Google Analytics 4 con medición mínima de compra, formularios y contacto por WhatsApp cuando sea técnicamente aplicable.
- Una plantilla Odoo y hasta 6 ajustes visuales menores.
- La empresa debe contar con la licencia Odoo Enterprise necesaria. Usuarios adicionales y aplicaciones no incluidas son de cargo del cliente.

4. Hosting, dominio y correo corporativo

Todos los planes incluyen durante el primer año el hosting del sitio, certificado SSL y un dominio .cl disponible, registrado a nombre del cliente. También incluyen cuentas de correo corporativo según el plan contratado.

Plan	Cuentas incluidas	Configuración incluida	Renovación anual de hosting desde el segundo año
Landing	1 cuenta	Una cuenta en un equipo + tutorial	$19.900
Starter	1 cuenta	Una cuenta en un equipo + tutorial	$29.900
Lite	2 cuentas	Creación de ambas y configuración de una en un equipo + tutorial	$29.900
Pro eCommerce	3 cuentas	Creación de las tres y configuración de una en un equipo + tutorial	$39.900

- La renovación del hosting es manual; no se realiza un cobro silencioso o automático.
- La renovación del dominio es pagada por el cliente según el valor vigente del proveedor.
- Las cuentas de correo se mantienen mientras el hosting contratado con AsesórateYa permanezca activo.
- La configuración de cuentas o dispositivos adicionales no está incluida.
- Dominios distintos de .cl, dominios premium, recuperación de dominios vencidos, disputas, migraciones complejas o múltiples dominios se cotizan por separado.

5. Descuentos por plan de suscripción

Condiciones generales de los beneficios

Los descuentos pueden variar según el plan, la recurrencia contratada y las condiciones de elegibilidad de cada producto o servicio. Algunos servicios personalizados requieren evaluación y cotización.

Los beneficios específicos de cada plan se habilitan por ciclos mensuales activos y no se acumulan.

Para que el sistema muestre el precio correspondiente, el cliente debe iniciar sesión antes de comprar.

Cuando exista además un cupón válido para el mismo servicio, el descuento del plan se aplica primero y luego el cupón, de acuerdo con las condiciones vigentes.

6. Qué no incluye ningún plan

- Copywriting profesional o redacción completa de textos desde cero.
- Diseño de logotipo, identidad visual completa, fotografía profesional o diseño gráfico avanzado.
- SEO avanzado, campañas de posicionamiento o garantía de aparecer en una posición específica en Google o en respuestas de asistentes de IA.
- Optimización avanzada de rendimiento o seguridad.
- Integraciones, módulos, automatizaciones o desarrollos a medida no indicados expresamente.
- Migración compleja desde otra plataforma.
- Mantenimiento continuo o cambios posteriores al período de soporte.
- Licencias, aplicaciones, usuarios adicionales o servicios de terceros que no estén expresamente incluidos.
- En Pro eCommerce: configuración avanzada de despacho con operadores externos, facturación electrónica SII avanzada, inventario complejo, automatizaciones CRM o desarrollos especiales.

7. Qué debe entregar el cliente

- Textos, descripciones e información del negocio.
- Logotipo en buena resolución y referencias de colores o identidad visual, cuando existan.
- Fotografías e imágenes autorizadas para su publicación.
- Datos de contacto, redes sociales, horarios y ubicación.
- Accesos o autorización para configurar dominio, DNS, Google Analytics y Search Console cuando corresponda.
- Para Pro eCommerce: información completa de productos, precios, descripciones, imágenes, categorías, impuestos, condiciones de despacho y políticas comerciales.
- Una persona responsable para responder consultas y consolidar las observaciones del proyecto.

El trabajo comienza cuando el pago correspondiente, los materiales, accesos y validaciones iniciales están completos. Si el contenido no es suficiente, se puede contratar Copywriting Web Profesional, adaptación de imágenes u otros complementos disponibles.

8. Modalidad de trabajo

- Trabajo técnico interno de construcción y configuración.
- Reuniones remotas de inicio, validación o cierre cuando correspondan al plan.
- Correo electrónico como canal formal de coordinación y trazabilidad.
- WhatsApp como canal complementario para coordinaciones breves.
- Previsualización y validación antes de publicar.
- Capacitación o tutoriales según el alcance del plan contratado.

9. Cómo funciona el proceso

1. El cliente compra el plan desde la tienda de AsesórateYa y realiza el pago correspondiente.
2. Recibe un correo automático con la confirmación y el siguiente paso.
3. AsesórateYa toma contacto el mismo día o dentro de un máximo de 24 horas hábiles.
4. Se valida que el plan contratado corresponde a la necesidad del cliente y se solicitan materiales y accesos.
5. El cliente entrega la información completa por el medio indicado.
6. AsesórateYa construye el sitio dentro del alcance contratado.
7. Se comparte una previsualización para que el cliente entregue una ronda consolidada de observaciones dentro de los ajustes incluidos.
8. Se realizan las correcciones acordadas, las pruebas funcionales y la revisión en computador y móvil.
9. El cliente paga el saldo pendiente cuando corresponda.
10. Se publica el sitio, se configura el dominio y se entregan las orientaciones o capacitación incluidas.
11. Comienza el período de soporte post entrega.

Si durante la validación inicial se confirma que otro plan resulta más adecuado, el monto pagado se abona al nuevo servicio. Si el nuevo plan tiene mayor valor, el cliente paga la diferencia antes de continuar.

10. Ajustes menores incluidos

Plan	Ajustes incluidos	Ejemplos de ajuste menor
Landing	1	Cambio puntual de color, texto, imagen o pequeña reubicación de un elemento.
Starter	2	Cambios puntuales dentro de la estructura contratada.
Lite	4	Cambios puntuales dentro de la estructura contratada.

Plan	Ajustes incluidos	Ejemplos de ajuste menor
Pro eCommerce	6	Cambios puntuales dentro de la estructura contratada.

Los ajustes menores no incluyen nuevas páginas, nuevas secciones, cambios de estructura, rediseños completos ni funciones que no formen parte del plan. Los trabajos adicionales se contratan como complemento, upgrade o servicio cotizado.

11. Plazos estimados y soporte post entrega

Plan	Plazo referencial	Soporte post entrega
Landing	Hasta 1 semana	5 días corridos
Starter	1 a 2 semanas	7 días corridos
Lite	3 a 4 semanas	14 días corridos
Pro eCommerce	5 a 7 semanas	21 días corridos

Los plazos comienzan cuando el cliente ha entregado completamente los materiales, accesos y validaciones necesarias. El soporte cubre errores o inconsistencias respecto del alcance acordado y entregado; no incluye cambios de contenido, nuevas secciones, modificaciones de diseño o ampliaciones de alcance.

12. Plazo y continuidad del proyecto

Cuando el cliente no entrega oportunamente información, accesos o validaciones, el proyecto puede quedar en estado “En espera por cliente” y se retomará cuando lo pendiente sea entregado, según disponibilidad de agenda.

- Si el proyecto permanece detenido por más de 60 días corridos desde la última solicitud formal sin respuesta del cliente, quedará registrado en estado En espera por cliente.
- Si permanece 90 días corridos sin reactivación, AsesórateYa podrá efectuar un cierre administrativo.
- Cuando exista un saldo no ejecutado, este podrá quedar como crédito a favor del cliente por 6 meses desde el cierre administrativo, de acuerdo con la política comercial aplicable.

13. Upgrades y escalamiento

Los planes están diseñados para crecer de forma progresiva. Cuando el negocio necesite una estructura superior, puede contratar el upgrade correspondiente, sujeto a revisión del sitio existente.

Upgrade disponible	Qué permite
Landing a Starter	Pasar de una página única a una estructura de 3 páginas y mayor capacidad de presentación.
Starter a Lite	Ampliar el sitio a 5 páginas, menú completo y una organización más profesional.
Lite a Pro eCommerce	Transformar el sitio informativo en una tienda online con catálogo, carrito y pagos.

El upgrade no corresponde solamente a la diferencia de precio entre planes, porque incluye revisión, reorganización, intervención sobre un sitio ya publicado y pruebas. Por esa razón, contratar desde el inicio el plan superior suele ser más económico que avanzar por etapas.

14. Política comercial aplicable

Aplica la Política Comercial Estándar de Servicios de Páginas Web de AsesórateYa. Esta ficha y la Política están disponibles como archivos adjuntos en la ficha del producto publicada en la tienda.

La compra implica que el cliente declara haber revisado el alcance del plan elegido, sus exclusiones y las condiciones comerciales aplicables.

15. Recomendación antes de comprar

Antes de comprar, revisa esta ficha detallada y la Política Comercial Estándar de Servicios de Páginas Web de AsesórateYa. Si tienes dudas sobre qué alternativa corresponde a tu negocio, puedes consultar al chatbot del portal o solicitar orientación antes de realizar la compra.