

PLAN CHATBOT IA PRO

AsesórateYa · Versión v1.0 · 27-08-2026

1. ¿Por qué existe este Plan?

El **Plan Chatbot IA Pro** existe para mantener operativo un Chatbot IA Pro después de los primeros 3 meses de continuidad incluidos con la Activación.

No corresponde a una nueva implementación, a un segundo chatbot ni a una actualización mensual de contenido. Su función es mantener los servicios de inteligencia artificial, infraestructura y funcionamiento base necesarios para la continuidad de un Chatbot IA Pro ya implementado.

2. Cuándo corresponde

- Cuando el cliente ya tiene Chatbot IA Pro activado.
- Cuando finalizaron o están por finalizar los primeros 3 meses incluidos.
- Cuando el cliente quiere mantener IA, infraestructura base, widget y Panel de Personalización.
- Cuando la configuración actual sigue siendo suficiente y no requiere cambios técnicos adicionales.

3. Cuándo no corresponde

- Si el cliente aún no ha activado Chatbot IA Pro.
- Si necesita una nueva implementación o un segundo chatbot.
- Si quiere una Licencia Permanente para evitar Suscripción mensual.
- Si necesita nuevas integraciones, automatizaciones, funciones o cambios de base de conocimiento realizados por AsesórateYa.

4. Precio y modalidad

Precio: \$19.900 IVA incluido al mes.

Tipo: Suscripción mensual recurrente.

Inicio: después de los primeros 3 meses incluidos, contados desde que Chatbot IA Pro queda operativo.

Por ser una mensualidad recurrente, no utiliza la regla de pagos 100% / 50-50 / 40-30-30 aplicable a servicios de pago único.

5. Qué mantiene este Plan

- Continuidad operativa de Chatbot IA Pro.
- Disponibilidad del widget mientras la Suscripción se encuentre activa.
- Servicios de inteligencia artificial necesarios para el funcionamiento base.
- Infraestructura operativa asociada a la modalidad mensual.
- Acceso al Panel de Personalización.
- Funcionamiento de la base de conocimiento y reglas ya configuradas.
- Captura de datos o señales comerciales cuando formen parte de la implementación existente.
- Soporte de estabilidad del servicio base.

6. Qué puede modificar el cliente desde el Panel

El cliente puede realizar sin costo los cambios que estén disponibles en su Panel de Personalización, como apariencia, mensajes, WhatsApp, preguntas frecuentes y otras opciones habilitadas.

La Suscripción mensual no convierte a AsesórateYa en administrador permanente del contenido del chatbot.

7. Qué no incluye

- Nueva Activación o nueva instalación.
- Una actualización mensual de base de conocimiento realizada por AsesórateYa.
- Administración continua de contenido.
- Nuevas integraciones.
- Automatizaciones nuevas.
- Desarrollo a medida.
- WhatsApp Business API.
- Hub Operativo IA.
- Trabajo técnico fuera del Panel.

- Soporte general del CRM, sitio web, hosting o sistemas externos del cliente.

8. Cómo comienza la Suscripción

- 1 Chatbot IA Pro queda operativo.
- 2 Comienzan los 3 meses de continuidad incluidos con la Activación.
- 3 Siete días antes de finalizar ese período se contempla un aviso para activar el Plan Chatbot IA Pro.
- 4 El cliente realiza el primer pago del Plan.
- 5 Ese primer pago inicia la Suscripción mensual recurrente.

9. Cobro fallido, gracia y suspensión

Si un cobro mensual no se regulariza, existe un período de gracia de **7 días**.

Durante la gracia, Chatbot IA Pro continúa funcionando. Se contempla un aviso para regularizar o actualizar el medio de pago.

Si al día 7 continúa impago, el chatbot público puede suspenderse. El Panel permanece accesible cuando corresponda.

Al registrarse el pago, el servicio puede reactivarse sin cargo adicional. No se cobra retroactivamente el período suspendido.

La mecánica exacta de reintentos, estados y reanudación depende de la validación técnica de Odoo 19 + Mercado Pago.

10. Cancelación

El cliente puede cancelar la Suscripción mensual para evitar períodos posteriores.

La cancelación no genera devolución por períodos ya cobrados, utilizados o iniciados, sin perjuicio de los derechos irrenunciables que correspondan.

11. Soporte incluido

El soporte incluido está destinado a **restablecer o estabilizar algo que ya debería estar funcionando**.

La primera respuesta estándar es dentro de 24 horas hábiles. Esto no significa resolución garantizada dentro de ese plazo.

12. Cambios de base de conocimiento y trabajo adicional

Se elimina expresamente la antigua promesa de una actualización mensual de base de conocimiento incluida.

Si el cliente necesita que AsesorateYa actualice la base de conocimiento, modifique reglas, realice una integración o intervenga técnicamente el chatbot fuera de las funciones del Panel, corresponde Asesoría Técnica o cotización según alcance.

13. Planes de Suscripción AsesorateYa

El Plan Chatbot IA Pro es una **Suscripción mensual recurrente** y no recibe los descuentos Básico, Plus o Premium aplicables a servicios de pago único.

Los Planes de Suscripción mantienen sus demás beneficios dentro del ecosistema.

Comparativa de Planes de Suscripción: <https://www.asesorateya.cl/comparativa-de-planes#ay-comparativa-tabla>

14. Relación con Hub Operativo IA

Hub Operativo IA es una solución independiente. Chatbot IA Pro puede funcionar sin Hub y la Suscripción del Hub se administra por separado.

La existencia de Chatbot IA Pro no genera descuento recurrente sobre el Plan Hub. El beneficio conjunto vigente se concentra en el cupón de Activación cuando corresponda.

Más información: <https://www.asesorateya.cl/hub-operativo-ia>

15. Alternativas relacionadas

Si el cliente todavía no tiene IA Pro, debe comenzar por la Activación Chatbot IA Pro.

Si prefiere evitar una Suscripción mensual de licencia, puede evaluar la Licencia Permanente Chatbot IA Pro.

Si su necesidad es más simple y previsible, puede evaluar Chatbot Starter.

Más información: <https://www.asesorateya.cl/chatbot-inteligente#ay-chatbot-contratacion>

16. Resultado esperado

Mientras la Suscripción esté vigente, el cliente debería mantener operativo Chatbot IA Pro previamente activado, conservar el Panel y disponer de los servicios de IA, infraestructura base y soporte de estabilidad correspondientes.

El Plan no garantiza ventas, oportunidades, conversiones ni resultados comerciales específicos.

17. Política comercial aplicable

Aplica la Política Comercial General de Servicios Chatbot y Hub Operativo IA de AsesorateYa. Esta Ficha Detallada define las condiciones particulares del Plan Chatbot IA Pro.