

PLAN CHATBOT STARTER

AsesórateYa · Versión v1.0 · 27-08-2026

1. ¿Por qué existe este Plan?

El **Plan Chatbot Starter** existe para mantener operativo un Chatbot Starter después de los primeros 3 meses de continuidad incluidos con la Activación.

No corresponde a una nueva instalación ni a un chatbot adicional. Su función es dar continuidad mensual al servicio base ya implementado.

2. Cuándo corresponde

- Cuando el cliente ya tiene Chatbot Starter activado.
- Cuando finalizaron o están por finalizar los primeros 3 meses incluidos.
- Cuando el cliente quiere mantener el widget, Panel de Personalización y funcionamiento base.

3. Cuándo no corresponde

- Si el cliente aún no ha contratado/activado Chatbot Starter.
- Si necesita IA conversacional; en ese caso corresponde Chatbot IA Pro.
- Si necesita nuevas funciones, integraciones o trabajo técnico adicional.
- Si prefiere evitar una Suscripción mensual; en ese caso puede evaluar la Licencia Permanente Chatbot Starter.

4. Precio y modalidad

Precio: \$9.900 IVA incluido al mes.

Tipo: Suscripción mensual recurrente.

Inicio: después de los primeros 3 meses incluidos, contados desde que Chatbot Starter queda operativo.

Por ser una mensualidad recurrente, no utiliza la regla de pagos 100% / 50-50 / 40-30-30 aplicable a servicios de pago único.

5. Qué mantiene este Plan

- Continuidad operativa de Chatbot Starter.
- Disponibilidad del widget mientras la Suscripción se encuentre activa.
- Acceso al Panel de Personalización.
- Funcionamiento de preguntas frecuentes y opciones configuradas.
- Derivación a WhatsApp cuando esté configurada.
- Actualizaciones del servicio base cuando correspondan.
- Soporte de estabilidad y funcionamiento base.

6. Qué puede modificar el cliente

El cliente puede seguir utilizando las funciones disponibles en su Panel de Personalización para cambiar preguntas frecuentes, respuestas, opciones visibles, apariencia, mensaje de bienvenida, WhatsApp y demás elementos habilitados.

Los cambios que exijan intervención técnica fuera del Panel no están incluidos en la mensualidad.

7. Qué no incluye

- Nueva Activación o nueva instalación.
- Creación o administración mensual de contenido por AsesórateYa.
- Integraciones nuevas.
- Desarrollo a medida.
- CRM o Hub Operativo IA.
- Inteligencia artificial generativa.
- Trabajo técnico fuera del Panel.
- Soporte general del sitio web, hosting o sistemas externos del cliente.

8. Cómo comienza la Suscripción

- 1 Chatbot Starter queda operativo.
- 2 Comienzan los 3 meses incluidos con la Activación.

- 3 Siete días antes de finalizar ese período se contempla el envío de un aviso para activar la continuidad.
- 4 El cliente realiza el primer pago del Plan Chatbot Starter.
- 5 Ese primer pago inicia la Suscripción mensual recurrente.

9. Cobro fallido, gracia y suspensión

Si un cobro mensual no se regulariza, existe un período de gracia de **7 días**.

Durante la gracia, el chatbot continúa funcionando. Se contempla un aviso para regularizar el medio de pago.

Si al día 7 el pago sigue pendiente, el chatbot público puede suspenderse. El Panel permanece accesible cuando corresponda.

Al registrarse el pago, el servicio puede reactivarse sin cargo adicional. No se cobra retroactivamente el período suspendido.

La mecánica exacta de reintentos y reanudación depende de la validación técnica de Odoo 19 + Mercado Pago.

10. Cancelación

El cliente puede cancelar la Suscripción mensual para evitar períodos posteriores.

La cancelación no genera devolución por períodos ya cobrados, utilizados o iniciados, sin perjuicio de los derechos irrenunciables que correspondan.

11. Soporte incluido

El soporte incluido está destinado a **restablecer o estabilizar algo que ya debería estar funcionando**.

La primera respuesta estándar es dentro de 24 horas hábiles. Esto no significa resolución garantizada dentro de ese plazo.

12. Planes de Suscripción AsesorateYa

El Plan Chatbot Starter es una **Suscripción mensual recurrente** y no recibe los descuentos Básico, Plus o Premium aplicables a servicios de pago único.

Los Planes de Suscripción siguen entregando otros beneficios dentro del ecosistema.

Comparativa de Planes de Suscripción: <https://www.asesorateya.cl/comparativa-de-planes#ay-comparativa-tabla>

13. Alternativas relacionadas

Si el cliente aún no tiene Starter, debe comenzar por la Activación Chatbot Starter.

Si prefiere evitar una mensualidad, puede evaluar la Licencia Permanente Chatbot Starter.

Si necesita comprender preguntas abiertas, puede evaluar Chatbot IA Pro.

Más información: <https://www.asesorateya.cl/chatbot-inteligente#ay-chatbot-contratacion>

14. Resultado esperado

Mientras la Suscripción esté vigente, el cliente debería mantener operativo el Chatbot Starter previamente activado, conservar acceso al Panel y disponer del soporte de estabilidad correspondiente.

El Plan no garantiza ventas, contactos ni resultados comerciales específicos.

15. Política comercial aplicable

Aplica la Política Comercial General de Servicios Chatbot y Hub Operativo IA de AsesorateYa. Esta Ficha Detallada define las condiciones particulares del Plan Chatbot Starter.