

PLAN HUB OPERATIVO IA

AsesórateYa · Versión v1.0 · 27-08-2026

1. ¿Por qué existe este Plan?

El **Plan Hub Operativo IA** existe para mantener operativo un Hub previamente activado después de los primeros 3 meses incluidos con la Activación.

No corresponde a una nueva implementación ni a un segundo Hub. Su función es mantener las fuentes conectadas, el panel de inteligencia comercial y el Motor de Inteligencia Comercial IA disponibles mes a mes.

2. Precio y modalidad

Precio: \$24.900 IVA incluido al mes.

Tipo: Suscripción mensual recurrente.

Inicio: desde el mes 4, contado desde la fecha en que el Hub queda operativo.

Permanencia mínima: no.

Por ser una mensualidad recurrente, no utiliza la regla de pagos 100% / 50-50 / 40-30-30 aplicable a servicios de pago único.

3. Relación con la Activación

La Activación Hub Operativo IA incluye los primeros 3 meses del Plan sin cobro adicional. Ese período comienza cuando el Hub queda oficialmente operativo, no en la fecha de compra.

Cercano al vencimiento se contempla el envío de un correo para activar la Suscripción mensual y evitar interrupciones.

4. Qué mantiene este Plan

- Panel de inteligencia de negocio previamente implementado.
- Conexiones configuradas con CRM, GA4 y PostHog dentro del alcance existente.
- Bandeja comercial y ficha individual de leads.
- Resumen ejecutivo y 16 indicadores de trazabilidad comercial.
- Analítica digital con filtros de período.
- Rendimiento por página y servicios con mayor interés.
- Motor de Inteligencia Comercial IA.
- 23 preguntas sugeridas organizadas en 4 categorías.
- Formatos de respuesta disponibles.
- Historial contextual dentro de cada sesión.
- Soporte de estabilidad del servicio base.

5. Qué no incluye

- Nueva Activación del Hub.
- Nuevos paneles o reportes desarrollados a medida.
- Nuevas integraciones con CRM u otras fuentes.
- Nuevas automatizaciones.
- Nuevos eventos o configuraciones especiales de GA4/PostHog.
- Modificaciones estructurales del Motor IA.
- Gestión de campañas digitales o inversión publicitaria.
- BI empresarial de alta complejidad.
- Trabajo técnico adicional fuera del mantenimiento del servicio base.

6. Chatbot IA Pro y descuento cruzado

Hub Operativo IA y Chatbot IA Pro son servicios independientes.

El beneficio cruzado vigente del 50% asociado a Chatbot IA Pro aplica **exclusivamente a la Activación Hub Operativo IA** cuando corresponda.

No existe descuento mensual por tener Chatbot IA Pro activo. El Plan Hub mantiene su precio mensual de \$24.900 IVA incluido.

7. Planes de Suscripción AsesórateYa

El Plan Hub Operativo IA es una Suscripción mensual recurrente y no recibe descuentos Básico, Plus o Premium.
Los beneficios de los Planes de Suscripción se aplican únicamente a los servicios elegibles definidos por la política vigente.

8. Requisitos de continuidad

- Hub previamente activado.
- Fuentes conectadas disponibles.
- Credenciales/permisos vigentes cuando correspondan.
- Datos suficientes en CRM y herramientas de analítica.
- Medio de pago válido para activar la recurrencia mensual.

9. Dependencia de las fuentes

El Hub solo puede analizar la información que las fuentes conectadas entreguen.

Si una fuente externa pierde permisos, deja de registrar datos, cambia su API o presenta fallas, las funciones relacionadas pueden verse afectadas hasta que la fuente vuelva a estar disponible o se realice la intervención técnica necesaria.

10. Cómo comienza la Suscripción

- 1 El Hub queda operativo y comienza el período de 3 meses incluidos.
- 2 Antes de terminar el tercer mes se envía el aviso de continuidad.
- 3 El cliente realiza el primer pago del Plan Hub Operativo IA.
- 4 Ese pago inicia la Suscripción mensual recurrente por \$24.900 IVA incluido.

11. Cancelación

No existe permanencia mínima. El cliente puede cancelar para evitar períodos futuros.

El Hub permanece activo hasta finalizar el último período pagado, salvo suspensión previa conforme a la política aplicable.

12. Cobro fallido, gracia y suspensión

Si un pago mensual no se regulariza, se contempla un período de gracia de 7 días.

Durante ese período se envía aviso de regularización. Si el pago sigue pendiente al finalizar la gracia, el Hub puede suspenderse.

Al registrarse nuevamente el pago, el servicio puede reactivarse sin cargo de reactivación y sin cobro retroactivo por el período suspendido.

La mecánica exacta de reintentos y reanudación depende de la validación técnica de Odoo 19 y Mercado Pago.

13. Soporte incluido

El soporte incluido cubre la estabilidad y funcionamiento de aquello que ya debería estar operativo.

La primera respuesta estándar es dentro de 24 horas hábiles. Esto no implica resolución garantizada dentro de ese plazo.

Cambios, nuevas integraciones, ampliaciones o trabajo técnico adicional se gestionan como Asesoría Técnica o cotización.

14. Resultado esperado

Mientras la Suscripción esté vigente y las fuentes permanezcan disponibles, el cliente debería mantener operativo su Hub, con acceso al panel, indicadores, analítica digital y Motor de Inteligencia Comercial IA.

El Plan no garantiza resultados comerciales específicos y depende de la calidad y disponibilidad de los datos conectados.

15. Política y documentos aplicables

Aplica la Política Comercial General de Servicios Chatbot y Hub Operativo IA vigente.

Página informativa: <https://www.asesorateya.cl/hub-operativo-ia>

Demo: <https://demo.asesorateya.cl/hub>