

Política Comercial Estándar — Servicios de Páginas Web

AsesórateYa · Simplificamos emprender

Versión	2.0	Fecha: 24-07-2026
Estado	ACTUALIZACIÓN INTEGRAL — reemplaza versión anterior	Uso: portal, productos y cotizaciones

1. Objeto de esta política

La presente política regula las condiciones generales aplicables a los servicios de Páginas Web Profesionales ofrecidos por AsesórateYa, incluyendo páginas nuevas, upgrades, complementos, funcionalidades adicionales y servicios relacionados expresamente vinculados a esta política.

Cada ficha pública y ficha detallada puede establecer límites, pagos, plazos o condiciones particulares. Cuando exista una condición específica, prevalecerá para ese servicio en todo lo que no contradiga la legislación aplicable.

2. Servicios comprendidos

- Página Web Landing.
- Página Web Starter.
- Página Web Lite.
- Página Web Pro eCommerce.
- Página Web Max mediante evaluación y cotización.
- Upgrades web consecutivos y directos.
- Complementos de Contenido y estructura.
- Complementos de Diseño e imágenes.
- Servicios eCommerce e integraciones.
- Servicios de Captación y automatización.
- Servicios de SEO y rendimiento.
- Otros servicios que indiquen expresamente la aplicación de esta política.

3. Documentación contractual y comercial

La información aplicable a cada contratación se organiza en los siguientes niveles:

1. Ficha pública del producto o servicio: resumen comercial, precio, alcance principal y modalidad.
2. Ficha detallada de la categoría o servicio: entregables, límites, requisitos, exclusiones, revisiones, pagos, plazos y soporte.
3. Política Comercial Estándar de Servicios de Páginas Web: reglas generales comunes.
4. Cotización, propuesta o anexo particular: condiciones específicas del cliente cuando corresponda.

La contratación implica que el cliente declara haber tenido acceso a los documentos aplicables. AsesórateYa procurará mantenerlos disponibles en la ficha del producto, cotización, portal o canal formal definido.

4. Modalidad de contratación

Los servicios podrán contratarse mediante compra directa, compra condicionada a validación, solicitud de evaluación o cotización previa. La modalidad correspondiente se indicará en la ficha.

- Compra directa: el cliente paga desde el portal y se inicia el flujo de coordinación.
- Compra directa condicionada: AsesorateYa verifica que el sitio y la solicitud se ajusten al alcance estándar antes de ejecutar.
- Validación previa: se revisa compatibilidad, materiales o complejidad antes de habilitar el pago o emitir cotización.
- Cotización: aplica a proyectos personalizados, Página Max, integraciones especiales o solicitudes fuera de límites.

5. Contacto e inicio del servicio

Después de una compra directa, AsesorateYa enviará la confirmación correspondiente y realizará el contacto operativo el mismo día o dentro de un máximo de 24 horas hábiles, salvo que la ficha establezca un flujo automático distinto.

El plazo no comienza únicamente con la compra. Comienza cuando se cumplen conjuntamente las condiciones de inicio indicadas en la ficha: pago aplicable, alcance validado, accesos, materiales y responsable de aprobación.

6. Forma de pago

La forma de pago depende del tipo de servicio y se informará en su ficha.

Tipo de servicio	Regla general
Landing y complementos menores	Pago único, salvo condición distinta.
Starter, Lite y Pro eCommerce	Pagos por hitos según ficha vigente.
Upgrades menores	2 pagos 50% / 50%.
Upgrades mayores	3 pagos 40% / 30% / 30%.
Complementos de alcance medio o alto	Pago único, 50/50 o 40/30/30 según riesgo y carga de trabajo.
Servicios cotizados	Según propuesta particular.

No se inicia una etapa sin el pago del hito correspondiente. La publicación, activación o entrega definitiva requiere el pago total, salvo acuerdo escrito distinto.

7. Materiales y responsabilidades del cliente

- Entregar textos, imágenes, logos, datos, accesos y definiciones dentro de los formatos solicitados.
- Designar una persona responsable de revisar y aprobar.
- Entregar materiales organizados e identificados por página, producto o servicio.
- Contar con derechos o autorización suficiente para utilizar los materiales entregados.
- Validar afirmaciones legales, técnicas, tributarias, financieras o sectoriales antes de publicarlas.
- Responder dentro de los plazos de revisión informados.

La falta de materiales, accesos o validaciones suspende el plazo sin generar incumplimiento de AsesorateYa.

8. Uso de herramientas tecnológicas e inteligencia artificial

AsesorateYa puede utilizar herramientas tecnológicas e inteligencia artificial como apoyo para borradores, organización, análisis, edición o control de calidad. La entrega final será revisada por una persona responsable. El uso de estas herramientas no amplía el alcance contratado ni elimina la obligación del cliente de validar información sensible.

9. Revisiones y ajustes

Cada servicio incluye exclusivamente las rondas o ajustes indicados en su ficha. Cuando se indique una ronda consolidada, el cliente debe remitir todas las observaciones en un solo envío, ordenadas y dentro del alcance aprobado.

No se consideran ajustes incluidos:

- cambios de objetivo;
- nuevas páginas, secciones o funciones;
- reemplazo total del contenido aprobado;
- rediseño general;
- integraciones o automatizaciones nuevas;
- cantidades superiores a las contratadas;
- correcciones de elementos ajenos al servicio.

10. Solicitudes adicionales y control de alcance

AsesorateYa no ejecutará trabajo adicional sin informar previamente el efecto en precio, plazo o modalidad.

La ruta recomendada será:

5. Complemento existente y publicado.
6. Servicio definido con alcance propio.
7. Diagnóstico de Asesoría Técnica cuando el alcance no esté claro.
8. Banco de horas para trabajo incremental previamente dimensionado.
9. Cotización especial para implementaciones mayores o personalizadas.

Las horas adicionales causadas por nuevas solicitudes del cliente se cotizan. Las horas adicionales causadas únicamente por una estimación interna de AsesorateYa no se trasladan automáticamente al cliente.

11. Publicación, activación y entrega

- La publicación se realiza cuando el entregable está aprobado, el saldo está pagado y están disponibles los accesos necesarios.
- La previsualización no equivale a publicación definitiva.
- Las credenciales personales no deben compartirse como práctica normal; se preferirá un usuario de trabajo, acceso temporal o acceso supervisado.
- La entrega se considera completada cuando el resultado acordado está publicado, activado o formalmente remitido, según el servicio.

12. Soporte post entrega

El soporte incluido cubre errores o inconsistencias directamente atribuibles a la implementación y dentro del alcance contratado. La duración se indica en la ficha de cada servicio.

El soporte no cubre:

- nuevos contenidos o funciones;
- cambios de preferencia;
- modificaciones hechas por terceros;
- problemas de proveedores externos;
- mantenimiento indefinido;

- solicitudes posteriores fuera del alcance.

13. Upgrades y protección de la inversión

La protección de la inversión consiste en reutilizar los componentes compatibles del trabajo anterior y aplicar un precio específico de evolución. No corresponde a devolución, reembolso ni descuento íntegro de todo lo pagado.

Comprar directamente el plan superior siempre será más conveniente. El total acumulado del plan inicial más el upgrade se ha definido aproximadamente un 20% por encima del precio directo del plan de destino, con redondeos comerciales.

Upgrade	Precio IVA incluido	Pago
Landing → Starter	\$219.000	50% / 50%
Starter → Lite	\$349.000	50% / 50%
Landing → Lite	\$519.000	40% / 30% / 30%
Lite → Pro eCommerce	\$669.000	40% / 30% / 30%
Starter → Pro eCommerce	\$919.000	40% / 30% / 30%
Landing → Pro eCommerce	\$1.089.000	40% / 30% / 30%
Hacia Max	Cotización	Según propuesta

Todos los upgrades están sujetos a validación de compatibilidad. Los productos pueden existir internamente en Odoo sin publicación en la tienda y utilizarse mediante cotización vinculada al cliente.

14. Complementos de Contenido y estructura

Los complementos de esta categoría amplían páginas existentes, crean nuevas páginas, implementan blog, desarrollan artículos, copywriting o elementos de confianza. Se rigen además por la Ficha Detallada — Complementos de Contenido y Estructura Web.

- El cliente debe entregar contenidos y materiales cuando el servicio no incluya redacción o edición profesional.
- Las cantidades de palabras, páginas, imágenes, bloques, artículos, FAQ o testimonios son máximos.
- Los testimonios deben ser reales y estar autorizados.
- El contenido sensible requiere validación del cliente o del profesional competente.
- No se garantiza posicionamiento, tráfico, conversiones ni ventas.

15. Derechos de uso, veracidad y contenidos

El cliente declara que los materiales entregados pueden utilizarse lícitamente y asume responsabilidad por su veracidad. AsesorateYa podrá rechazar contenidos ilícitos, engañosos, discriminatorios, difamatorios o que vulneren derechos de terceros.

16. Dependencias externas

Cuando un servicio dependa de Odoo, dominio, hosting, correo, medios de pago, Google, Envía.com, SII u otro tercero, AsesorateYa no controla aprobaciones, caídas, tarifas, cambios de API, disponibilidad ni plazos del proveedor. Estos eventos podrán suspender el plazo y requerir una redefinición del alcance.

17. Plazos, espera por cliente y cierre administrativo

Los plazos son referenciales y se computan desde la entrega completa de antecedentes y el pago aplicable. Si faltan materiales, accesos o aprobaciones, el servicio quedará «En espera por cliente».

- Después de 60 días corridos desde la última solicitud formal sin respuesta, se registrará formalmente el estado En espera por cliente.
- Después de 90 días corridos adicionales sin reactivación, AsesorateYa podrá cerrar administrativamente el servicio.
- El saldo no ejecutado podrá quedar como crédito a favor por 6 meses, descontando el trabajo efectivamente realizado y los costos no recuperables.
- La reactivación queda sujeta a disponibilidad de agenda.

18. Cancelaciones, abonos, créditos y devoluciones

Antes del inicio efectivo se aplicarán las condiciones legales y comerciales vigentes. Una vez iniciado el trabajo, no procede una devolución total automática. AsesorateYa imputará el trabajo realizado, hitos cumplidos y costos incurridos, y evaluará devolución o crédito por el saldo no ejecutado cuando corresponda.

Los abonos o créditos se aplican únicamente cuando estén expresamente establecidos en una ficha, cotización o acuerdo formal.

19. Comunicación, trazabilidad y confidencialidad

- El correo electrónico es el canal formal para alcance, materiales, aprobaciones, cambios, devoluciones y decisiones relevantes.
- WhatsApp es un canal complementario de coordinación.
- AsesorateYa registrará avances y decisiones relevantes en los sistemas disponibles.
- La información del cliente se utilizará solo para ejecutar, coordinar y respaldar el servicio, salvo autorización o obligación legal.

20. Continuidad mediante Asesoría Técnica

Después del soporte incluido, los cambios, capacitaciones, incidencias, ajustes o mejoras incrementales podrán canalizarse mediante un complemento, Diagnóstico de Asesoría Técnica, Incidencia Acotada, banco de horas, plan mensual o cotización.

La Asesoría Técnica no reemplaza servicios web ya definidos ni corrige gratuitamente solicitudes fuera del alcance.

21. Resultados y ausencia de garantías externas

AsesorateYa se obliga a ejecutar los entregables contratados con diligencia y dentro del alcance. No garantiza posiciones en buscadores, volumen de tráfico, ventas, conversiones, aprobación de terceros, ausencia absoluta de incidentes ni resultados que dependan del mercado o de acciones del cliente.

22. Aceptación de condiciones

La compra, aceptación de cotización o pago de un servicio implica que el cliente declara haber revisado la ficha pública, la ficha detallada aplicable, esta política y las condiciones particulares comunicadas formalmente.

Recomendación de publicación

Antes de reemplazar la política vigente en el portal, realiza una revisión legal final de las cláusulas de retracto, devolución, créditos y tratamiento de datos aplicables en Chile.