

Ficha Detallada — Complementos eCommerce

Alcance, condiciones y proceso de contratación

Simplificamos emprender

1. ¿Por qué existe esta categoría?

Una tienda online necesita información de productos bien cargada, un catálogo fácil de recorrer y una configuración de despacho coherente. Estos complementos permiten ampliar o mejorar una tienda Odoo existente mediante trabajos acotados y medibles.

2. Servicios disponibles

Servicio	Precio IVA incluido	Alcance
Configuración de Productos para Tienda Online	\$24.900 / \$74.900 / \$199.000 / \$349.000 / \$649.000	1, 5, 15, 30 o 60 productos.
Estructura de Catálogo Profesional para eCommerce	\$179.000	Organización de categorías y navegación.
Configuración de Envíos con Envía.com para eCommerce	\$299.000	Conexión y pruebas de despacho estándar.

3. Requisitos generales

- Tienda Odoo existente y operativa.
- Accesos suficientes para configurar y probar.
- Información comercial completa, correcta y organizada.
- Cuentas de terceros activas cuando corresponda.
- Responsable del cliente disponible para validar.

4. Servicios y alcances

Configuración de Productos para Tienda Online

Carga y configura productos dentro de una tienda Odoo existente.

Qué incluye

- Alta de 1, 5, 15, 30 o 60 productos según variante.
- Nombre, precio, descripción, imágenes, categoría y datos comerciales entregados por el cliente.
- Configuración de visibilidad y revisión de ficha.
- Prueba básica de visualización en computador y móvil.

Qué no incluye

- Creación de imágenes, copywriting, investigación de mercado, stock, contabilidad, despacho, pasarela o facturación SII.
- Variantes complejas o datos incompletos no contemplados.

Qué debe entregar el cliente

- Planilla en formato solicitado, precios, impuestos, SKU, categorías, imágenes y descripciones definitivas.

Cómo funciona

1. Recepción y revisión de datos.
2. Carga y configuración.

3. Control de calidad.

4. Revisión consolidada y publicación.

Condición	Detalle
Precio	\$24.900 / \$74.900 / \$199.000 / \$349.000 / \$649.000 IVA incluido
Forma de pago	1 y 5 productos: 100%; 15, 30 y 60: 50% al inicio y 50% antes de publicación
Plazo estimado	1 a 20 días hábiles según variante
Soporte post entrega	3 a 14 días calendario según variante

Resultado esperado: Productos correctamente cargados y presentados en la tienda.

Estructura de Catálogo Profesional para eCommerce

Organiza el catálogo para que los clientes encuentren y comparen productos con menos fricción.

Qué incluye

- Revisión del catálogo existente.
- Propuesta y configuración de hasta 4 categorías principales y subcategorías razonables.
- Orden básico de navegación.
- Revisión de nombres, jerarquía y ubicación de productos.
- Enlaces internos y prueba móvil.
- Una ronda consolidada.

Qué no incluye

- Carga masiva de productos, limpieza extensa de datos, filtros avanzados, buscador personalizado, rediseño integral o investigación de mercado.

Qué debe entregar el cliente

- Listado de productos, familias comerciales, prioridades y accesos.

Cómo funciona

5. Diagnóstico del catálogo.
6. Propuesta de estructura.
7. Configuración.
8. Pruebas.
9. Revisión consolidada y cierre.

Condición	Detalle
Precio	\$179.000 IVA incluido
Forma de pago	50% al inicio y 50% antes de entrega final
Plazo estimado	5 a 8 días hábiles
Soporte post entrega	7 días calendario

Resultado esperado: Un catálogo ordenado, comprensible y coherente con la oferta del negocio.

Configuración de Envíos con Envía.com para eCommerce

Configura un flujo estándar de despacho entre la tienda Odoo y una cuenta activa de Envía.com.

Qué incluye

- Validación de cuenta y requisitos.
- Configuración de conexión estándar disponible.
- Parámetros básicos de origen, cobertura y métodos.
- Pruebas de cotización o generación de envío cuando el entorno lo permita.
- Revisión de mensajes y flujo del checkout.
- Orientación de cierre.

Qué no incluye

- Desarrollo de conector, contratos o tarifas del proveedor, integraciones personalizadas, operación diaria, soporte permanente del tercero o solución de incidencias externas.

Qué debe entregar el cliente

- Cuenta Envía.com activa, credenciales, dirección de origen, condiciones de despacho, productos de prueba y accesos.

Cómo funciona

10. Validación técnica.
11. Configuración.
12. Pruebas controladas.
13. Revisión con el cliente.
14. Puesta en producción y cierre.

Condición	Detalle
Precio	\$299.000 IVA incluido
Forma de pago	50% al inicio y 50% antes de puesta en producción
Plazo estimado	7 a 12 días hábiles, sujeto a terceros
Soporte post entrega	10 días calendario por configuración atribuible a AsesórateYa

Resultado esperado: Un flujo estándar de despacho configurado y probado dentro de los límites del proveedor y de Odoo.

5. Dependencia de proveedores externos

Los servicios de terceros pueden cambiar sus condiciones, disponibilidad, tarifas, API o funcionalidades. AsesórateYa configura el alcance contratado, pero no controla la continuidad ni el funcionamiento permanente de plataformas externas.

6. Plazo y continuidad del servicio

Los plazos comienzan cuando el pago correspondiente, los accesos, la información y las validaciones necesarias están completos. Si el cliente no entrega oportunamente los antecedentes solicitados, el servicio podrá quedar en estado En espera por cliente y se retomará según disponibilidad de agenda.

- Si el servicio permanece detenido por más de 60 días corridos desde la última solicitud formal sin respuesta, quedará registrado como En espera por cliente.
- Si permanece 90 días corridos sin reactivación, AsesórateYa podrá efectuar un cierre administrativo.
- El saldo no ejecutado podrá quedar como crédito a favor por 6 meses, conforme a la política comercial y al avance real.

7. Política comercial aplicable

Este servicio se complementa con la Política Comercial Estándar de Servicios de Páginas Web de AsesórateYa, disponible junto con esta ficha en la tienda. La contratación implica que el cliente declara haber revisado el alcance, las exclusiones, el proceso y las condiciones aplicables.

8. Recomendación antes de contratar

Revisa esta ficha y la política comercial antes de comprar. Cuando tu necesidad supera el alcance publicado o no tienes claro qué servicio corresponde, consulta previamente por el chatbot o por el canal de contacto disponible en el portal.